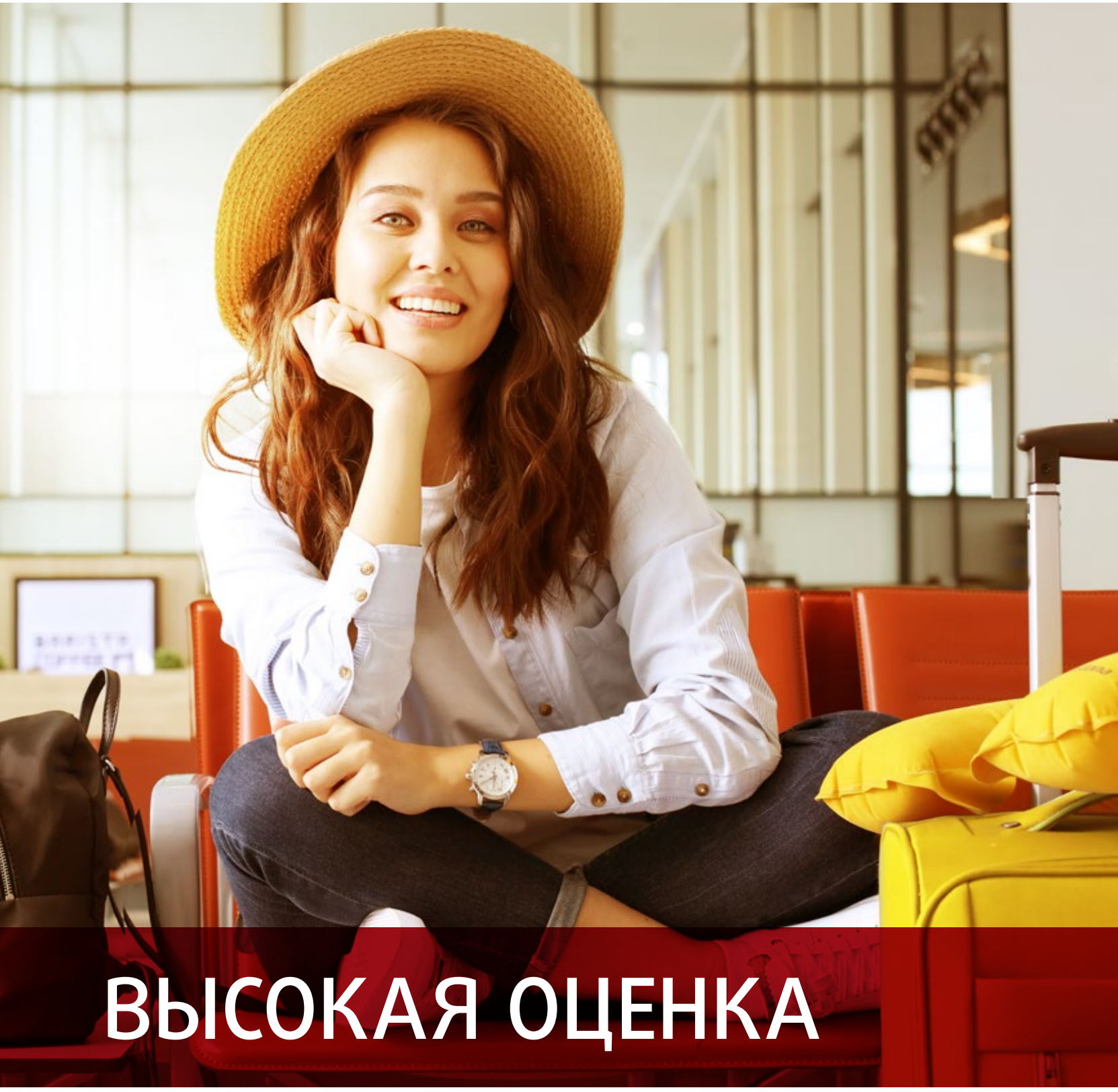
air astana

Годовой отчет 2017



ВЫСОКАЯ ОЦЕНКА

Отличный сервис при низких затратах –
наше неоспоримое конкурентное преимущество
сегодня и в будущем.

СОДЕРЖАНИЕ

air astana

1 Профиль Компании

Бизнес-модель 4
Развитие маршрутной сети 6
Парк воздушных судов 8
Сервис 10
Ключевые события 12

2 Стратегический отчет

2.1. Обращение Председателя Совета директоров 18
2.2. Обращение Президента и генерального директора 20
2.3. Обзор рынка 22
2.4. Обзор стратегии 26

3 Отчет руководства

3.1. Результаты операционной деятельности 34
3.2. Обслуживание клиентов 36
3.3. Информационные технологии и электронный бизнес 46
3.4. Инженерно-техническое обслуживание 48
3.5. Безопасность 50
3.6. Дополнительные направления коммерческой деятельности 52
3.7. Цепочка поставок 54
3.8. Политика в области охраны окружающей среды 55
3.9. Управление персоналом 58
3.10. Благотворительность 66
3.11. Финансовые результаты 70

4 Корпоративное управление

4.1. Система корпоративного управления 76
4.2. Общее собрание акционеров 79
4.3. Совет директоров 80
4.4. Контроль 92
4.5. Руководство Компании 100
4.6. Дивидендная политика 106
4.7. Информирование стейкхолдеров и раскрытие информации 107

5 Финансовая отчетность 108

Контакты 154

Об отчете

Отчет подготовлен АО «Эйр Астана» (далее «Компания») и охватывает период с 1 января 2017 года по 31 декабря 2017 года.

В отчете использованы данные операционной отчетности, прошедшие процедуру внутреннего аудита.

В декабре 2017 года Компания приняла решение о пересмотре функциональной валюты с тенге на доллар США, поскольку данная валюта лучше отражает экономические последствия соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании.

Консолидированные финансовые показатели приводятся согласно аудированной отчетности Компании в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Питер Фостер
Президент АО «Эйр Астана»

Азамат Оспанов
Вице-президент по финансовому учету
АО «Эйр Астана»

О Компании

АО «Эйр Астана» образована в 2001 г., в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 г. Акционерами Компании являются АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и «BAE Systems (Kazakhstan) Limited», которые владеют 51 % и 49 % акций Компании, соответственно. Центральный офис Компании расположен в г. Алматы, Республика Казахстан. Аэропортами базирования являются Международный Аэропорт г. Алматы и Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев в г. Астана.

Основной деятельностью Компании является предоставление услуг по внутренним и международным пассажирским авиаперевозкам. Прочая деятельность также включает грузовые и почтовые воздушные перевозки. Технический центр обеспечивает техническое обслуживание воздушных судов Компании, а также предоставляет услуги другим авиакомпаниям.

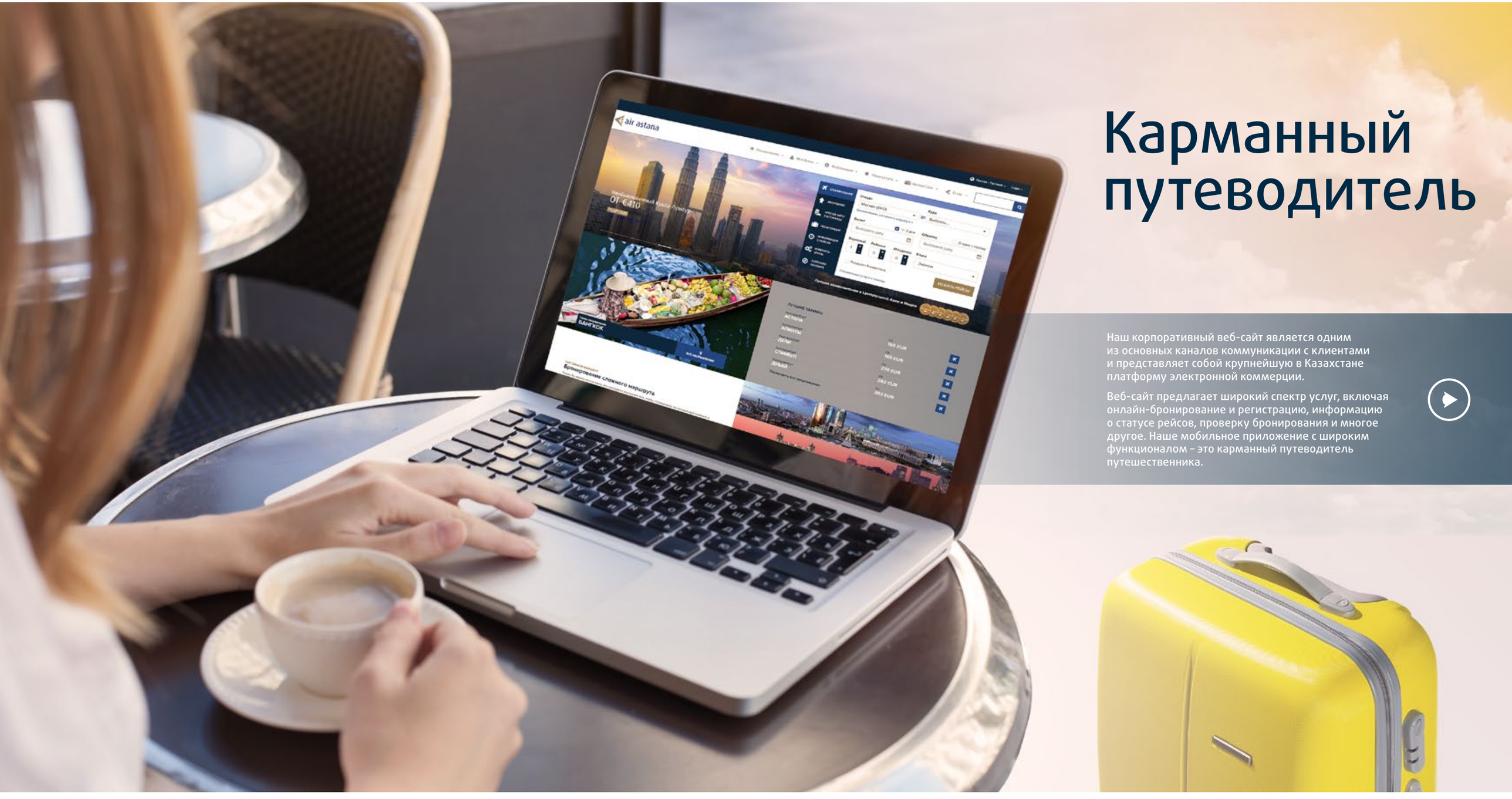
Компания эксплуатирует парк из 32 турбореактивных воздушных судов, включая 3 из семейства самолетов Boeing, 9 из семейства самолетов Embraer и 20 из семейства Airbus.

Заявление об ограничении ответственности

Настоящий годовой отчет, помимо фактических данных, содержит мнения, предположения и прогнозы руководства Компании, основанные на имеющейся в настоящий момент информации. В связи с действием внешних факторов, таких как колебание спроса на авиаперевозки, изменение цен, внедрение новых технологий, изменение правовой среды, колебание валютных курсов и т. п., фактические результаты деятельности АО «Эйр Астана» в будущем могут отличаться от представленных в настоящем годовом отчете прогнозов.

Интерактивная версия годового отчета за 2017 год доступна на нашем сайте по адресу:

http://ar2017.airastana.com/ru/



Карманный путеводитель

Наш корпоративный веб-сайт является одним из основных каналов коммуникации с клиентами и представляет собой крупнейшую в Казахстане платформу электронной коммерции.

Веб-сайт предлагает широкий спектр услуг, включая онлайн-бронирование и регистрацию, информацию о статусе рейсов, проверку бронирования и многое другое. Наше мобильное приложение с широким функционалом – это карманный путеводитель путешественника.

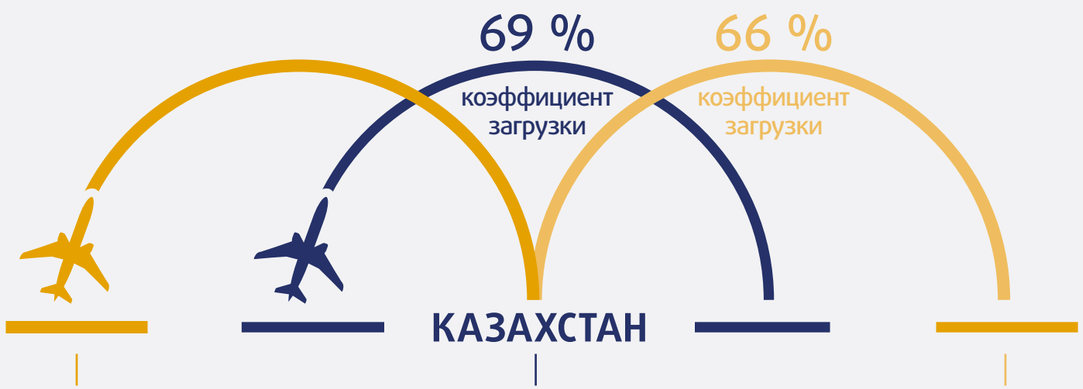
БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Количество маршрутов	Количество сотрудников	Перевезено пассажиров за год	Средний возраст парка воздушных судов	Парк воздушных судов
66	5,1 тыс. ↗ 5,9 %	4,2 млн ↗ 12 %	8,2 лет	32

Высокое качество обслуживания

- «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии» по версии Skytrax
- «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии» по версии Skytrax
- Мобильная и онлайн-регистрация и продажи
- Международные сертификаты IOSA/EASA

Фокус на транзитном потенциале Казахстана



Транзитные перевозки
(шестая степень свободы воздушного пространства)*

0,5 млн ↗ 58 %
пассажиров в год
(доля в международных перевозках – 24 %)

Внутренние перевозки

2,2 млн ↗ 3 %
пассажиров в год

2,6 млрд ВПКМ

доля внутренних перевозок – 51 %

Международные перевозки

2,0 млн ↗ 23 %
пассажиров в год

6,4 млрд ВПКМ

доля международных перевозок – 49 %

* Право авиакомпании перевозить пассажиров или груз из второй страны в третью, останавливаясь в своей собственной стране.

Груз, почта и сверхнормативный багаж
20,0 тыс. тонн ↗ 20 %

- **Международные перевозки** 168,5 млрд тенге +17,8 % Подробно на с. 70 – 73
- **Внутренние перевозки** 65,6 млрд тенге +11,5 % Подробно на с. 70 – 73
- **Прочие доходы, включая прибыль от операции продажи с обратной арендой** 9,7 млрд тенге +83,7 % Подробно на с. 70 – 73
- **Груз и почта** 6,4 млрд тенге +19,5 % Подробно на с. 70 – 73

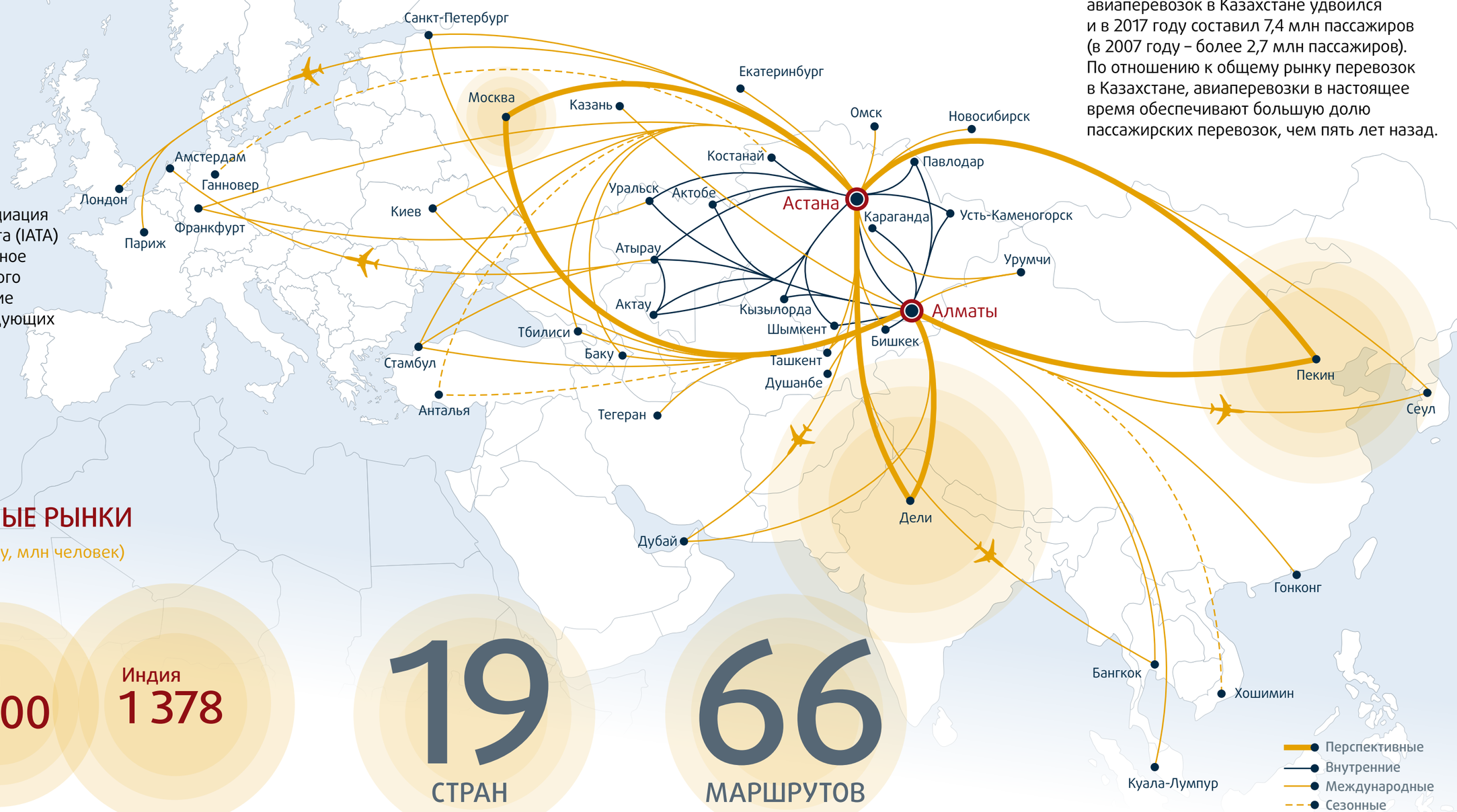
Прибыль от операции продажи с обратной арендой
2,8 млрд тенге

Чистая прибыль за год
12,8 млрд тенге ↗ 199,9 %

РАЗВИТИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТИ

За последние 10 лет объем рынка авиаперевозок в Казахстане удвоился и в 2017 году составил 7,4 млн пассажиров (в 2007 году – более 2,7 млн пассажиров). По отношению к общему рынку перевозок в Казахстане, авиаперевозки в настоящее время обеспечивают большую долю пассажирских перевозок, чем пять лет назад.

Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) прогнозирует двукратное увеличение глобального спроса на пассажирские услуги в течение следующих 20 лет.



ПЕРСПЕКТИВНЫЕ РЫНКИ

(население в 2017 году, млн человек)

Россия 146

Китай 1 300

Индия 1 378

19 СТРАН

66 МАРШРУТОВ

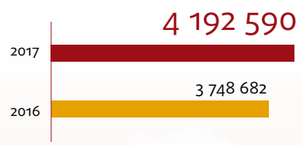
ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

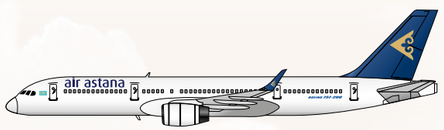
МЫ СТРЕМИМСЯ БЫТЬ ЕЩЕ ЛУЧШЕ

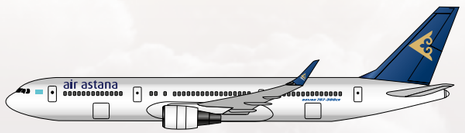
Количество самолетов

Количество направлений

Количество перевезенных пассажиров







Самолеты Embraer E190-E2s

Embraer E2 станет логичной заменой самолетов E190, которые Компания эксплуатировала с 2011 года. Embraer E190 позволил Компании выйти на небольшие рынки Юга России, Кавказа и Центральной Азии, включая второстепенные внутренние маршруты. С ростом внутренней и региональной конкуренции, по оценкам Компании, Embraer E2 обеспечит экономию себестоимости одного кресла до 15 %, что позволит Компании увеличить провозную емкость и долю рынка по указанным маршрутам и сохранить свою позицию ведущей авиакомпании региона.

Семейство пассажирских самолетов Airbus A320 NEO[2]

Пополнение флота новым поколением самолетов семейства Airbus A320 NEO позволит обеспечить общее увеличение провозной емкости до 40 % в последующие три года. Самолеты Airbus A320 NEO и Airbus A321 NEO будут обслуживать внутренние направления, а также направления средней дальности, а Airbus A321 NEO LR способен осуществлять дальние перелеты из Алматы и Астаны по различным направлениям Азии и Европы. Дополнительно к увеличению частоты существующих рейсов данный самолет будет использоваться для обслуживания новых направлений в страны СНГ и Южной Азии.

Boeing 767-300ER

Широкофюзеляжный, с увеличенной дальностью полета

Полезная грузоподъемность, тыс. кг 37,5

Пассажирский салон
Экономкласс, количество мест 193
Бизнес-класс, количество мест 30

Дальность, км 11 000
Возраст, лет 3,99

Выбросы CO_2-эквивалента, г/кН
Предельные 63,3
Среднестатистические 55,51

Уровень шума (EPNdB)[1]

Взлетный 96,1
При пролете 97,3
При заходе на посадку 88,0

Boeing 757-200

Узкофюзеляжный, для маршрутов средней дальности

Полезная грузоподъемность, тыс. кг 23,0

Пассажирский салон
Экономкласс, количество мест 150
Бизнес-класс, количество мест 16

Дальность, км 7 250
Возраст, лет 20

Выбросы CO_2-эквивалента, г/кН
Предельные 32,6
Среднестатистические 28,6

Уровень шума (EPNdB)[1]

Взлетный 93,4
При пролете 82,9
При заходе на посадку 95,0

Airbus A321

Узкофюзеляжный, имеет удлиненный фюзеляж, для маршрутов малой и средней дальности

Полезная грузоподъемность, тыс. кг 23,0

Пассажирский салон
Экономкласс, количество мест 151
Бизнес-класс, количество мест 28

Дальность, км 5 950
Возраст, лет 11,58

Выбросы CO_2-эквивалента, г/кН
Предельные 20,7
Среднестатистические 18,2

Уровень шума (EPNdB)[1]

Взлетный 95,0
При пролете 86,6
При заходе на посадку 95,6

Airbus A320

Узкофюзеляжный, для маршрутов малой и средней дальности

Полезная грузоподъемность, тыс. кг 16,4

Пассажирский салон
Экономкласс, количество мест 132
Бизнес-класс, количество мест 16

Дальность, км 6 100
Возраст, лет 5,49

Выбросы CO_2-эквивалента, г/кН
Предельные 30,6
Среднестатистические 24,9

Уровень шума (EPNdB)[1]

Взлетный 91,3
При пролете 84,6
При заходе на посадку 94,4

Embraer 190

Узкофюзеляжный, средней дальности

Полезная грузоподъемность, тыс. кг 11,5

Пассажирский салон
Экономкласс, количество мест 88
Бизнес-класс, количество мест 9

Дальность, км 4 500
Возраст, лет 5,49

Выбросы CO_2-эквивалента, г/кН
Предельные 107,9
Среднестатистические 87,89

Уровень шума (EPNdB)[1]

Взлетный 91,8
При пролете 85,5
При заходе на посадку 92,4

Airbus 320/321 NEO

Узкофюзеляжный, для маршрутов малой и средней дальности

Полезная грузоподъемность, тыс. кг 18,4

Пассажирский салон
Экономкласс, количество мест 132/151
Бизнес-класс, количество мест 16/28

Дальность, км 6 850
Возраст, лет 1,14

Выбросы CO_2-эквивалента, г/кН
Предельные 35,1
Среднестатистические 32,43

Уровень шума (EPNdB)[1]

Взлетный 86,9
При пролете 80,5
При заходе на посадку 92,4

[1] Согласно стандарту по шуму Международной организации гражданской авиации (International Civil Aviation Organization) ICAO Noise Standards Chapter 14 – min (MTOM 1 tonne) – 245 EPNdB.

[2] Расход топлива снижен на 15 %, эксплуатационные расходы – на 8 %, количество выбросов в воздух – не менее чем на 10 %; уменьшен уровень шума.

СЕРВИС

МЫ ВИДИМ В КАЖДОМ ПАССАЖИРЕ СВОЕГО ГОСТЯ

» В 2017 году «Эйр Астана» вновь подтвердила свой статус в рейтинге Skytrax, получив четыре звезды, и в шестой раз удостоилась награды Skytrax World Airline Awards.

» Компания сохраняет статус лучшей авиакомпании Центральной Азии и Индии шестой год подряд и пятый год подряд одерживает победу в номинации «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии».

» «Эйр Астана» также получила награду ассоциации APEX (Airline Passenger Experience Association – Ассоциация воздушных пассажирских перевозок) в номинации «Пятизвездочная крупная региональная авиакомпания».

» В 2017 году Компания получила две золотые награды TravelPlus Airline Amenity Bag за свои детские дорожные наборы Little Prince и Nat Geo Kids.

» В сентябре 2017 года был представлен новый дизайн одеял, пледов, подголовников и наволочек.

» В 2017 году 16 воздушных судов были оборудованы модифицированной системой IFE (In-Flight Entertainment – развлекательные программы, предлагаемые во время полета) с функцией потоковой передачи, а три самолета Boeing 767 были оснащены оборудованием для выхода в Интернет на борту.

КЛИЕНТ – ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ НАШИХ РЕШЕНИЙ

НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Легкий доступ к услугам

» Бонусная программа Nomad Club
» Онлайн-планирование, бронирование и отслеживание
» Электронная регистрация

Наземное обслуживание воздушных судов

» Быстрое время подготовки самолета к повторному вылету для обеспечения точного соблюдения графика полетов
» Обслуживание приоритетного багажа и ускоренная передача багажа
» Противообледенительная обработка с включенными двигателями

Обслуживание пассажиров и багажа

» Система контроля багажа (BRS)
» Просторная транзитная зона
» Услуги самостоятельной регистрации пассажиров и багажа
» Биометрические технологии
» Специальные стойки регистрации для транзитных пассажиров
» Приоритетная регистрация постоянных клиентов авиакомпании «Эйр Астана»
» Стойки приема багажа
» Процедура самостоятельной регистрации
» Ускоренное прохождение процедур и специальная помощь для лиц с ограниченными возможностями
» Процедура отслеживания для поиска утерянного багажа

БОРТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Развлечения

» Беспроводной Wi-Fi-доступ к сети Интернет на борту
» Встроенные системы IFE RAVE (фильмы, книги, музыка на разных языках)
» Новое видео с информацией по технике безопасности для пассажиров «Эйр Астана»
» Новый современный дизайн одеял, пледов, подголовников и наволочек с традиционными национальными элементами
» Специальные дорожные наборы в бизнес-классе, экономклассе и для детей

Питание

» Приветственный напиток в бизнес-классе
» Экспресс - обслуживание (питание) на популярных коротких рейсах
» Горячее питание на международных рейсах

Бортпроводники

» Профессиональный отбор и совершенствование обучения

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

Выставка «Экспо-2017»

Выставка «Экспо-2017: Энергия будущего» стала для страны большим успехом. Будучи официальным перевозчиком выставки «Экспо-2017» в г. Астане, авиакомпания «Эйр Астана» поспособствовала увеличению числа посетителей выставки, предоставив более 10 тыс. входных билетов пассажирам своих международных рейсов. Основной рост числа пассажиров авиакомпании «Эйр Астана» в 2017 году был обусловлен международным транзитным пассажиропотоком через Казахстан и пассажирским спросом по направлению г. Астана ввиду проведения летом выставки «Экспо-2017».

Новый терминал в Международном аэропорту Нурсултан Назарбаев

В июле 2017 года Компания перевела все свои международные рейсы, осуществляемые из Астаны, в новый терминал Международного аэропорта Нурсултан Назарбаев. Новый терминал отвечает всем международным стандартам и позволит Компании расширить свою деятельность, которая напрямую зависит от сетевого пассажиропотока, то есть транзитного потенциала узловых аэропортов Компании. Новый терминал оснащен инновационными системами управления багажом и регистрации пассажиров, а также гарантирует достаточную пропускную способность для обеспечения будущего роста. Пропускная способность нового терминала составляет около 1,8 тыс. пассажиров в час и 1 220 единиц багажа в час. Расширение аэропорта помогло разгрузить терминал, обслуживающий внутренние рейсы, и увеличить частоту полетов.

Расширение маршуртной сети

Авиакомпания «Эйр Астана» начала выполнять ежедневные рейсы в Новосибирск и Екатеринбург. Решение о выполнении ежедневных рейсов стало частью стратегии Компании по повышению развитости своей сети, позволяющей в полной мере воспользоваться преимуществами, обеспечиваемыми ее стратегическим местоположением, для увеличения транзитного пассажиропотока. Кроме того, Компания увеличила частоту рейсов в Санкт-Петербург, Лондон, Урумчи и Тегеран. Компания также открыла два новых маршрута, первым из которых стал маршрут Астана – Дели, вторым стал маршрут Уральск – Франкфурт. Общее количество пассажиров увеличилось на 12 % по сравнению с предыдущим годом, то есть почти на 0,5 млн пассажиров, впервые превысив показатель в 4 млн пассажиров в год.

Авиационно-технический центр в Астане

Компания завершила строительство собственного авиационно-технического центра в Астане. После открытия он станет одним из крупнейших центров по ремонту воздушных судов в Центральной Азии и одним из ведущих центров подобного типа в регионе. Этот ультрасовременный объект будет предлагать широкий спектр услуг по ремонту и техническому обслуживанию воздушных судов. Авиакомпания «Эйр Астана» планирует организовать создание мастерских по ремонту компонентов воздушного судна, выполнению композитных ремонтных работ и проведению неразрушающего контроля на местах. Центр также станет крупнейшим складом запасных частей в Казахстане. Кроме того, он позволит создать 190 рабочих мест и проводить обучение на рабочих местах для будущих авиационных механиков.

Высокое признание Skytrax в шестой раз подряд

«Эйр Астана» в очередной раз удостоилась четырех звезд рейтинга Skytrax за превосходное качество обслуживания, одержав победу в номинации «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии» по версии Skytrax шестой год подряд. Компания также получила приз в номинации «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии» пятый раз подряд.

Один из крупнейших операторов самолетов семейства Airbus A320 NEO в Центральной Азии и СНГ

Компания планирует стать одним из крупнейших операторов самолетов семейства Airbus A320 NEO в Центральной Азии и СНГ в последующие три года. Компания стала первым оператором данного типа воздушных судов в регионе в 2016 году, и к 2020 году парк авиакомпании будет расширен до 17 самолетов. Компания будет эксплуатировать шесть самолетов Airbus A320 NEO, семь самолетов Airbus A321 NEO и четыре самолета увеличенной дальности Airbus A321 NEO LR.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Лизинг пяти самолетов Embraer E190-E2

«Эйр Астана» подписала долгосрочное лизинговое соглашение на пять самолетов Embraer E190-E2. Поставки ожидаются в конце 2018 – 2019 гг.

Embraer E190-E2 предлагает увеличенную дальность и операционную эффективность, которые будут поддерживать растущую сеть Компании и открывать для нее новые рыночные возможности.

Национальная рекрутинговая кампания

Компания запустила масштабную кампанию по набору кадров под названием «Примерь мечту» в целях поиска новых пилотов, инженеров, бортпроводников и сотрудников наземных служб по всей стране. Сегодня Компания эксплуатирует 32 самолета, но с расширением парка до 64 воздушных судов к 2026 году ей потребуется значительно увеличить штат персонала.

Код-шеринг-соглашение с Lufthansa

«Эйр Астана» и Lufthansa расширили свое сотрудничество, подписав соглашение, которое позволит предоставить больше преимуществ и удобств клиентам обеих авиакомпаний. Теперь вместо семи еженедельных рейсов пассажиры смогут воспользоваться любым из 14 рейсов в неделю, выполняемых обеими авиакомпаниями между Казахстаном и Германией. Для большего комфорта пассажиров Компания перевела свой офис в терминал № 1 в аэропорту Франкфурта, что сократит время регистрации и прибытия на рейсы Lufthansa и других партнеров.

Широкополосный доступ к сети на борту

Пассажиры Компании получили высокоскоростной широкополосный доступ к сети Интернет на борту авиалайнеров на отдельных маршрутах. Данная услуга будет предложена пассажирам бизнес - и экономкласса на всех трех самолетах Boeing 767. Компания является первой авиакомпанией в мире, установившей связь GX Aviation на широкофюзеляжных самолетах, и делает акцент на инновационных технологиях и превосходном качестве обслуживания пассажиров.

Запуск услуги MySeat

Новый сервис MySeat Компании позволяет пассажирам резервировать места первого ряда в бизнес-классе и первого и второго рядов в экономклассе, а также места около аварийных выходов. Пассажиры по-прежнему могут бесплатно резервировать места в других частях самолета.

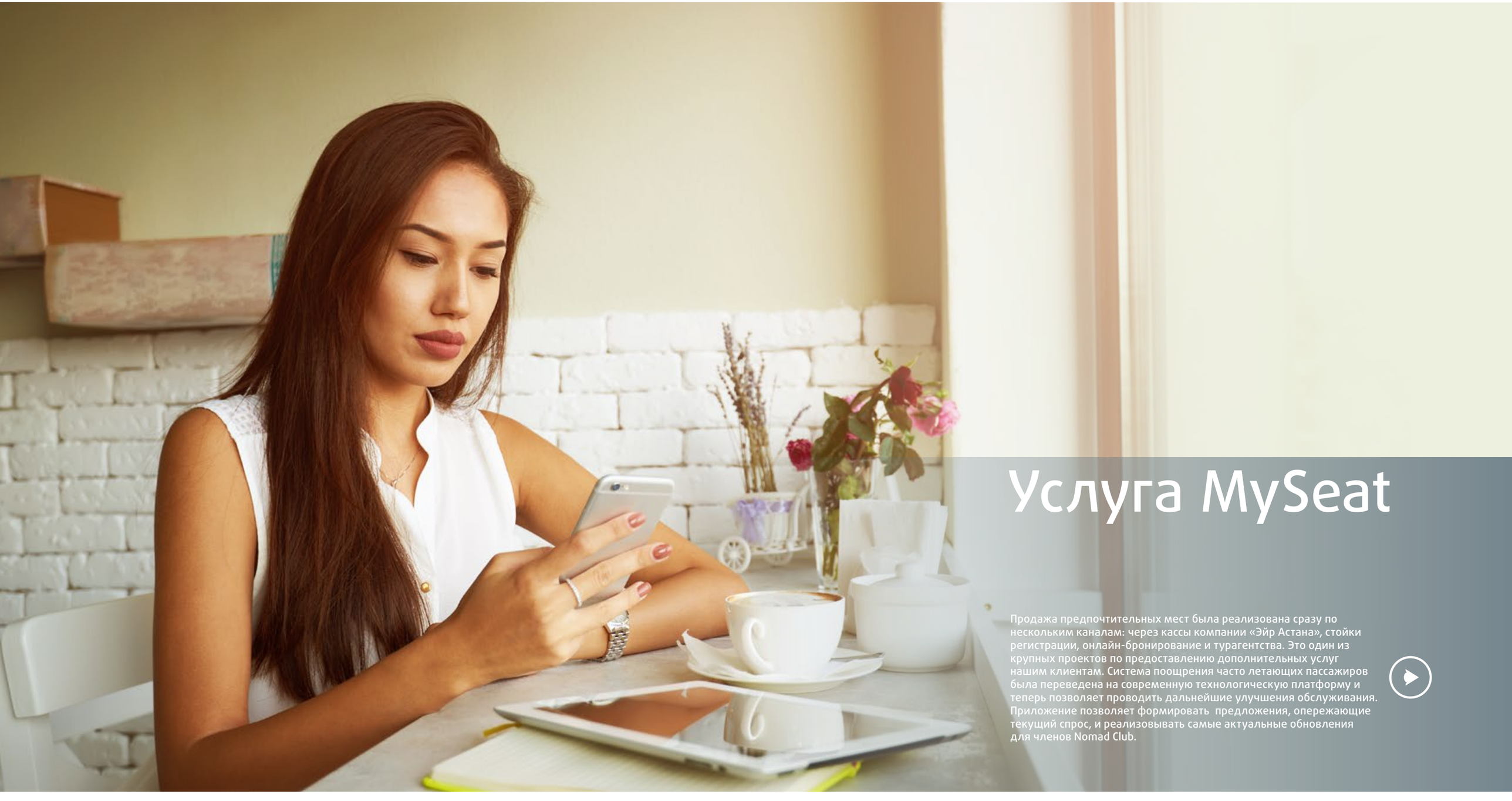
Соответствие передовым международным техническим и эксплуатационным стандартам

Компания продолжила демонстрировать соблюдение передовых международных стандартов и практик. Так, в 2017 году она успешно прошла шестой аудит по эксплуатационной безопасности IOSA (IATA Operational Safety Audit) Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).

Компания также продлила свои сертификаты EASA (European Aviation Safety Agency – Европейское агентство авиационной безопасности) на выполнение технического обслуживания воздушных судов в соответствии с требованиями стандарта EASA Часть-145. Компания успешно прошла ежегодный аудит по стандарту EASA Часть-145 («Линейное техническое обслуживание воздушных судов»), проводимый Управлением по делам гражданской авиации Соединенного Королевства, и аудит по стандарту EASA Часть-147 («Организация обучения по техническому обслуживанию»), проводимый Управлением по делам гражданской авиации Ирландии.

Доллар США в качестве функциональной валюты

По результатам тщательного анализа руководство пришло к выводу, что функциональной валютой Компании должен стать доллар США для наиболее точного отражения экономических последствий основных операций, событий и условий деятельности Компании. Таким образом, в 2017 году функциональная валюта была изменена с казахстанского тенге на доллар США.



Услуга MySeat

Продажа предпочтительных мест была реализована сразу по нескольким каналам: через кассы компании «Эйр Астана», стойки регистрации, онлайн-бронирование и турагентства. Это один из крупных проектов по предоставлению дополнительных услуг нашим клиентам. Система поощрения часто летающих пассажиров была переведена на современную технологическую платформу и теперь позволяет проводить дальнейшие улучшения обслуживания. Приложение позволяет формировать предложения, опережающие текущий спрос, и реализовывать самые актуальные обновления для членов Nomad Club.

2.1

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

БЫТЬ ЛУЧШИМИ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

В 2017 году «Эйр Астана» достигла намеченных целей по всем стратегическим направлениям, тем самым продолжив курс непрерывного операционного роста. Мы использовали сложившиеся благоприятные макроэкономические условия как возможности для роста, увеличили объем пассажирских и грузовых перевозок на 12 и 20 %, соответственно, в том числе значительно увеличили транзитные перевозки на 58 % по отношению к 2016 году.

Компания выступила официальным перевозчиком масштабных международных форумов, таких как «Экспо-2017» и Универсиада-2017, в которых приняли участие более 100 стран. Эти события не только положительно повлияли на рост пассажирооборота, но и способствовали укреплению бренда авиакомпании «Эйр Астана» как надежной и одной из лучших по качеству обслуживания в Центральной Азии.

В 2017 году «Эйр Астана» продолжила обновлять и расширять свой парк воздушных судов. Была осуществлена поставка второго из 11 современных эколайнеров Airbus A320/321 NEO в соответствии с подписанными в 2015 году договорами операционного лизинга. В соответствии со стратегией развития и обновления парка воздушных судов в 2017 году были также подписаны договоры на поставку трех Airbus A320 NEO, трех Airbus A321 NEO и пяти Embraer E190-E2.

Компания активно расширяет маршрутную сеть, которая на сегодня включает более 60 международных и внутренних рейсов, выполняемых из хабов Алматы и Астаны. Мы запустили маршруты между Астаной и Дели, Астаной и Киевом, Уральском и Франкфуртом, а также увеличили частоту полетов на более чем 20 международных маршрутах, что позволило нам расширить присутствие на целевых рынках Европы и Южной Азии. Наши международные перевозки выросли на 23 % за отчетный год.

Среди важных решений, принятых в 2017 году, стоит отметить утверждение новой стратегии на ближайшие десять лет. Реализация этого плана позволит укрепить наши позиции на рынке Евразии, где мы нацелены войти в число ведущих региональных авиакомпаний. Для этого будет реализована масштабная программа по расширению парка за счет самолетов Airbus, Embraer и Boeing последнего поколения. Кроме того, мы будем развивать наши основные хабы. В 2017 году мы уже завершили строительство нового центра технического обслуживания в Астане, который станет крупнейшим центром технического обслуживания воздушных судов в Центральной Азии.

Мы также вносим существенный вклад в развитие одаренных студентов казахстанских вузов, их обучение, отбор и дальнейшее планирование карьеры. Компания остро нуждается в квалифицированных кадрах, поэтому в 2017 году был запущен масштабный рекрутинговый проект «Примерь мечту». Важно, что, решая задачи Компании, мы не только восполняем нехватку кадров, но и проявляем свою социальную ответственность, обучая казахстанских юношей и девушек престижным профессиям. Наших летчиков мы готовим по программе Ab Initio в двух ведущих европейских школах в соответствии с самыми высокими международными стандартами. Все это позволит нам успешно реализовать намеченную стратегию, основная задача которой направлена на расширение нашей маршрутной сети с особым акцентом на транзитные перевозки, на которые уже приходится 24 % наших международных пассажиров.

«Эйр Астана» — коммерческая компания, высокая эффективность которой определяется ее ориентированностью на клиентов, операционной надежностью, безопасностью и способностью грамотно управлять своими издержками. Мы стараемся предвосхищать запросы наших клиентов: каждый сотрудник Компании ориентирован на предоставление безупречного сервиса. В 2017 году уже в шестой раз подряд Компания подтвердила статус лучшей в Центральной Азии и Индии. Мы удерживаем лидерство в номинации «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии» по версии британской консалтинговой компании Skytrax, премия которой – это «Оскар» в мире авиации. Ее оценки качества услуг основаны на анкетах миллионов авиапассажиров, в которых учитывается около 50 различных показателей уровня сервиса. Мы глубоко ценим огромную поддержку наших клиентов и в дальнейшем будем только улучшать уровень сервисного обслуживания Компании.

Полученное признание – заслуга всего нашего коллектива, работающего как одна сплоченная команда, и я уверен, что только вместе мы способны достичь тех вдохновляющих амбициозных целей, которые сегодня стоят перед нами.

С уважением,
Нуржан Байдаулетов

2.2

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

В 2017 году «Эйр Астана» улучшила свои финансовые показатели: после первого в истории деятельности Компании отрицательного финансового результата за предыдущий год чистая прибыль составила 39,32 млн долларов США. Доход Компании вырос на 24 %, до 767,54 млн долларов США, операционная прибыль выросла на 67 %, до 63,26 млн долларов США, а чистая маржа составила 5,1 %.

Впервые за три года снижения продаж, последовавшего за девальвацией казахстанского тенге в 2014 и 2015 годах, выручка Компании показала уверенный рост. Курс тенге по отношению к доллару США остается на уровне, почти в полтора раза превышающем уровень до девальвации 2014 года. Однако предпринятые структурные изменения в нашей маркетинговой стратегии позволили преодолеть негативные тенденции доходности. Так, стоимость авиабилетов, продаваемых в Казахстане на международные рейсы, теперь рассчитывается в долларах США и ежедневно корректируется с учетом колебаний обменного курса. Только тарифы на внутренние рейсы зафиксированы в тенге, поэтому эффект девальвации наблюдается в 30 % выручки Компании от продаж в тенге. Внутренний рынок и экономика в определенной степени адаптировались к более низкому курсу тенге. Был увеличен экспорт и повышена ликвидность экономики в целом, в связи с чем повысилась покупательная способность населения.

Компания смогла значительно расширить свою сеть транзитных перевозок шестой степени свободы воздушного пространства. Этот сегмент вырос на 58 % и теперь составляет 25 % от нашей выручки на международных рейсах. Значительный рост транзитных перевозок был обеспечен такими рынками продаж, как Россия, Китай, Гонконг, Украина, Узбекистан и страны Евросоюза, что стало возможным благодаря низкой стоимости авиабилетов в силу конкурентоспособной затратной базы. На этом аспекте есть смысл заострить внимание, поскольку он по-прежнему является основной причиной стабильного положительного финансового результата, несмотря на то, что наша Компания является небольшим авиаперевозчиком с полным спектром услуг в стране с относительно небольшим внутренним рынком и населением 18 млн человек. В Отчете за 2016 год я писал, что при удельной себестоимости на уровне 4,6 цента США за каждый предельный кресло-километр мы являемся авиакомпанией с самой низкой удельной себестоимостью в отрасли, в том числе среди лоукостеров. В 2017 году удельная себестоимость выросла на 13 %, до 5,2 центов за предельный кресло-километр, в основном в результате повышения цен на авиационное топливо. Топливо является общим отраслевым знаменателем и, следовательно, не влияет на относительную конкурентоспособность. Однако если его цена значительно вырастет, это скажется на общем спросе на рынке, поскольку повысятся тарифы на авиабилеты и топливные сборы. Затраты также увеличиваются и в других областях бизнеса. Квалифицированный авиационный персонал, особенно летные экипажи, пользуются большим спросом, в частности в Азии. Высококвалифицированные и опытные пилоты Компании постоянно находятся под пристальным вниманием рекрутеров, что требует от нас значительных корректировок в уровнях заработной платы. Аэропорты, службы по обслуживанию воздушных судов, провайдеры аэронавигационного обслуживания, организации по обслуживанию воздушных судов и другие поставщики услуг в основном работают с предельной или среднемаксимальной загрузкой, и цены на их услуги, соответственно, повышаются.

Несмотря на давление на расходную часть, мы продолжаем инвестировать в улучшение обслуживания и обучение нашего персонала. В отчетном году мы ввели дополнительные услуги, в том числе Wi-Fi в самолетах Boeing 767, потоковые развлекательные программы в самолетах без встроенных в спинку кресла телевизоров, а также опцию предварительного выбора места и услуги повышения класса билетов до бизнес-класса «MyUpgrade». Мы снова получили высокие оценки рейтингового агентства «Skytrax», подтвердившего наш статус «Четыре звезды». Респонденты присудили нам первое место в категориях «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии». Также мы получили широкое общественное признание в рамках проведения выставки «Экспо-2017», спонсором и официальным перевозчиком которого была наша Компания. Благодаря данной международной выставке, которую посетили более 2 млн человек, мы также смогли увеличить наш пассажиропоток.

Мы продолжаем обучать наших молодых граждан, создавая перспективные кадры пилотного и инженерного состава по программам Ab Initio. На сегодняшний день 209 мужчин и женщин обучаются по этой программе.

В конце года мы открыли в Международном аэропорту Нурсултан Назарбаев в городе Астане всепогодный двойной ангар, в котором планируем проводить легкие и тяжелые формы технического обслуживания самолетов в ближайшие годы. Мы успешно прошли аудит операционной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта (IOSA – IATA Operational Safety Audit) в течение пятого подряд двухлетнего периода.

Увеличение расходов, особенно в связи с резким ростом цен на авиационное топливо, о котором я упоминал ранее, остается единственным существенным вызовом для нас в 2018 году. Возможно, на рост доходов повлияют и задержки поставок новых самолетов Airbus NEO, в отношении которых нами размещен значительный заказ согласно плану расширения бизнеса, ввиду продолжающихся проблем с двигателем и сбоями в цепочке поставок у наших партнеров – корпорациях «Airbus» и «Pratt & Whitney». Тем не менее, в связи с тем, что большинство рынков остаются стабильными, мы можем ожидать значительный рост доходов от перевозок в Китай и Индию. Эти направления становятся еще более перспективными после решения правительства Республики Казахстан отменить требование о выдаче виз пассажирам вышеуказанных стран, желающих проехать транзитом через Казахстан с остановкой не более чем на 72 часа.

В целом, нынешние рыночные условия можно охарактеризовать как совокупность разнонаправленных тенденций, которые мы продолжим держать под контролем, стремясь добиться наилучшего результата для наших акционеров, клиентов, сотрудников и других заинтересованных сторон – всех тех, кого я хотел бы поблагодарить за непрерывную поддержку нашей Компании.

С уважением,
Питер Фостер

2.3 ОБЗОР РЫНКА

Глобальный рынок авиаперевозок

По данным Международной ассоциации воздушного транспорта (International Air Transport Association, IATA), глобальный пассажиропоток за 2017 год вырос на 7,6 %. Это значительно выше среднегодового темпа роста за 10 лет в 5,5 %. В течение всего 2017 года провозная емкость увеличилась на 6,3 %, а коэффициент загрузки вырос на 0,9 п. п., до рекордных 81,4 %.

Глобальные рынки международных пассажирских перевозок

Глобальный международный пассажиропоток в 2017 году вырос на 7,9 % по сравнению с 2016 годом. Провозная емкость увеличилась на 6,4 %, а коэффициент загрузки вырос до 80,6 %.

Во всех регионах отмечалось увеличение спроса на международные перевозки, особенно в Азиатско-Тихоокеанском и других регионах.

Спрос на перевозки перевозчиков Азиатско-Тихоокеанского региона вырос за год на 9,4 %, что было обусловлено устойчивой региональной экономической экспансией и расширением выбора маршрутов для путешественников. Провозная емкость увеличилась на 7,9 %, а коэффициент загрузки вырос на 1,1 п. п., до 79,6 %.

Международный пассажиропоток европейских перевозчиков вырос в 2017 году на 8,2 %, что обусловлено благоприятными экономическими условиями в регионе. Провозная емкость увеличилась на 6,1 %, а коэффициент загрузки вырос на 1,6 п. п., до 84,4 %, что стало самым высоким показателем по всем регионам.

Ближний Восток стал единственным регионом, который демонстрировал спад показателя выполненных пассажиро-километров (ВПКМ) на международных направлениях в течение всего 2017 года (до 6,6 % по сравнению с 11,5 % в 2016 году). Первая половина года была сложной для авиакомпаний, базирующихся в регионе, хотя следует отметить, что динамика показателя выполненных пассажиро-километров перевозчиков Саудовской Аравии на международных направлениях несколько восстановилась во второй половине года.

Экономика Казахстана

По данным Министерства национальной экономики Казахстана, в 2017 году ВВП страны вырос на 4 %. Растущая инвестиционная привлекательность Казахстана является одним из основных факторов устойчивого экономического роста. В 2017 году объем капиталовложений увеличился почти в три раза, в основном за счет собственных денежных потоков компаний, которые выросли на 20,5 %. Инвестиционная деятельность также расширилась за счет внедрения инновационных промышленных проектов и инфраструктурных инициатив в рамках финансируемых правительством программ, таких как строительство вокзала «Нурлы жол», программы жилищного строительства «Нурлы жер», Программы индустриализации, а также национальной программы «Агробизнес-2020».

Годовой уровень инфляции снизился с 8,5 до 7,3 % в 2016 году, оставаясь в пределах 6–8 %, что соответствует целевому уровню, установленному Национальным банком. Объем внешней торговли Казахстана вырос на 25,1 %, при этом экспорт увеличился на 31,6 %, а импорт – на 15,8 %.

Международная выставка «Экспо-2017», проведенная в Астане, дала мощный импульс для экспортно ориентированных отраслей, которым удалось увеличить свой товарооборот.

Рынок авиаперевозок Казахстана

На транспортный сектор приходится более 8 % ВВП страны. В 2017 году экономические показатели Казахстана выросли на 4 %, что было во многом обусловлено ростом транспортной отрасли, годовые темпы которого составили 4,8 %.

Авиационный рынок Казахстана демонстрировал быстрый рост в течение нескольких лет вплоть до 2014 года, когда сложные экономические условия привели к его замедлению. Исторически сложилось, что на авиационном рынке всегда преобладали местные пассажиры – как на внутренних, так и на выездных международных направлениях. В 2016 году рынок Казахстана сократился бы, если бы не стремительный рост транзитных перевозок, чему во многом способствовала компания «Эйр Астана». Рынок въездного туризма в последние годы вырос с очень низкого начального значения, поскольку Казахстан начал развиваться в качестве туристического направления.

Общий пассажирооборот на казахстанском рынке в 2017 году увеличился на 23 %, что является самым высоким показателем за последние 25 лет. Въездной сегмент снова вырос в 2017 году, показав резкое увеличение во время выставки «Экспо-2017», которая проводилась в Астане с июня по сентябрь.

Пассажиропоток в аэропорту города Астаны увеличился в 2017 году более чем на 20 %, превысив 4 млн пассажиров. Рост пассажиропотока аэропорта был обусловлен как проведением «Экспо-2017» в летние месяцы, так и в большей степени транзитными перевозками, увеличившимися на 30 %, в том числе благодаря усилиям Компании. Рост на 24 % показали и грузовые перевозки. Ожидается, что к 2020 году пассажиропоток увеличится на 35 %, транзитные перевозки – в 2,5 раза, а грузооборот – в два раза.

Конкурентная среда

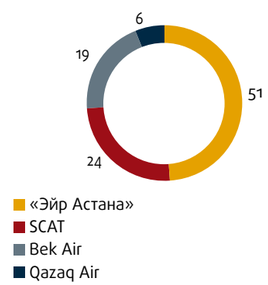
Компания на сегодняшний день является крупнейшим перевозчиком Республики Казахстан, общее количество перевезенных пассажиров которого составило 4,2 млн человек за 2017 год.

Авиакомпания SCAT перевезла 1,7 млн пассажиров в 2017 году, 1,3 млн – в 2016 году. По данным IATA, третьей по величине авиакомпанией в Казахстане является частная компания Bek Air, которая в 2017 году перевезла чуть менее 1 млн пассажиров. Четвертое место занимает государственная авиакомпания Qazaq Air, эксплуатирующая турбовинтовые самолеты с пассажиропотоком чуть более 250 тыс. пассажиров.

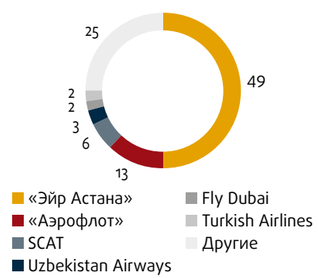
Правительство Республики Казахстан проводит на авиационном рынке либеральную политику, которая обеспечивает возможности для развития бизнеса иностранным авиакомпаниям. Данная политика также не создает препятствий для выхода на рынок авиаперевозок страны новым участникам.

В 2017 году казахстанский рынок обслуживали 27 иностранных авиакомпаний, включая «Аэрофлот», Fly Dubai, Turkish Airlines и др. Новыми участниками рынка в 2017 году стали Air China, Finnair, LOT и Wizz Air (OAG).

Доля на внутреннем рынке (%)



Доля на международном рынке (%)

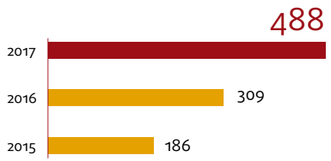


Уверенный рост компании «Эйр Астана»

Примерно половина совокупного пассажиропотока авиакомпании «Эйр Астана» по-прежнему приходится на внутренний рынок. Компания также продолжит усилия по развитию международного рынка в связи с расширением парка воздушных судов к 2026 году.

Низкие издержки и устойчивое финансовое положение позволяют Компании эффективно конкурировать на рынке.

Международный транзитный пассажиропоток Компании (тыс. человек)



За период с 2014 года Компания показала двузначный ежегодный рост транзитного пассажиропотока. Транзитные перевозки выросли более чем на 50 % по сравнению с прошлым годом, способствуя росту общего пассажиропотока на 12 %, и теперь составляют 24 % от международного пассажиропотока Компании.

За 2017 год доходы Компании выросли на 17,8 % до 250,22 млрд тенге. Этот рост преимущественно был обусловлен увеличением транзитного пассажиропотока, а также ростом на въездных международных перевозках.

Транзитные перевозки, отражающие усилия Компании по расширению глобальной сети, представляют собой самый быстрорастущий сегмент с учетом удобного географического положения Казахстана в качестве хаба для пассажиропотока между Китаем и Европой, включая Россию.

Фокус на транзитном потенциале Казахстана

В 2017 году потенциал на казахстанско-китайском рынке достиг рекордного уровня после запуска рейсов Air China и дополнительных рейсов «Эйр Астана». Компания планирует увеличить провозную емкость в Гонконг в 2018 году и добавить новые направления в Китай в ближайшем будущем. Пассажиропоток между Казахстаном и Китаем заметно вырос. Это связано с двумя причинами: активизацией деловых связей между странами и увеличением туристического потока в этом направлении. Всплеск объемов перевозок обеспечивается за счет эффекта низкой базы в сфере познавательного и делового туризма Казахстана.

По данным Центра авиации CAPA, в октябре 2017 года еженедельно выполнялось 40 частот в одну сторону, и более 6 тыс. кресел было перевезено из Казахстана в Китай. Компания занимает лидирующую позицию на рынке и, выполняя 24 рейса на пяти маршрутах, занимает более 60 % от общей провозной емкости.

Город Урумчи, находящийся на западе Китая менее чем в 500 км от казахстанской границы, обеспечивает значительный этнический пассажиропоток, поскольку в нем проживает крупное центральноазиатское сообщество. Расстояние от Урумчи до Алматы составляет менее 1 тыс. км, и поездка на автобусе или поезде занимает около 24 часов.

Компания также перевозит существенный пассажиропоток шестой степени свободы воздушного пространства из/в Урумчи.

Стыковочные рейсы с другими странами Центральной Азии пользуются большим спросом с учетом устойчивых этнических связей, при этом наблюдается сильная конкуренция с авиакомпанией China Southern, которая использует Урумчи в качестве своего хаба.

В Пекине компания «Эйр Астана» также полагается на транзитный пассажиропоток шестой степени свободы, при этом основное внимание в развитии этого направления уделяется стыковочным рейсам с Европой и Россией. Китай и Казахстан намерены укреплять экономические связи, что должно способствовать быстрому росту местного пассажиропотока в бизнес-сегменте, а повышенное внимание на развитие туризма должно привести к увеличению числа пассажиров в обоих направлениях.

«Эйр Астана» предлагает гораздо более быстрое сообщение между Китаем и Европой по сравнению с перевозчиками Персидского залива, а низкая удельная себестоимость позволяет Компании обеспечивать конкурентоспособное ценообразование и привлекать пассажиров, готовых сделать одну пересадку при следовании транзитом из Европы в Китай и обратно. Эти преимущества обеспечивают значительные возможности для дальнейшего роста пассажиропотока в сегменте шестой степени свободы воздушного пространства.

С 2014 года Компания развивала аэропорт Астаны как транзитный узловой аэропорт. В последние годы Компания уделяла основное внимание расширению деятельности именно в столице.

Инфраструктурные ограничения препятствовали росту Компании и иных авиакомпаний в Алматы. Аэропорт в Алматы по-прежнему остается наиболее крупным аэропортом, пассажиропоток которого в 2017 году превысил 5 млн пассажиров, однако его рост за последние несколько лет был весьма незначительным. Аэропорт города Алматы находится в частной собственности, в то время как аэропорт города Астаны является государственным и активно использует государственные инвестиции, включая строительство нового терминала, который был открыт непосредственно перед проведением выставки «Экспо-2017».

Грузия, Россия и Украина являлись в 2017 году основными рынками роста Компании, которые обеспечивали увеличение пассажиропотока шестой степени свободы на маршрутах Компании в Индию, Китай, Гонконг и Юго-Восточную Азию. Ожидается, что Грузия, Россия и Украина, а также Узбекистан станут основными рынками роста Компании и в 2018 году.

«Эйр Астана» планирует сосредоточиться главным образом на увеличении провозных емкостей на существующих направлениях в 2018 году и ускорении расширения маршрутной сети в 2019 году.

Россия является крупнейшим иностранным рынком Компании, на который приходится 26 % от общей провозной емкости. Россия также является крупнейшим международным рынком по числу вылетов из Казахстана, на долю которого приходится почти 30 % от общей провозной емкости. По данным международной организацией Centre for Asia Pacific Aviation (CAPA) и британского агентства Official Airline Guide (OAG), пассажирооборот Компании на казахстанско-российском рынке за последний год вырос почти на 50 %. Помимо авиакомпании «Эйр Астана» круглогодичные направления на казахстанско-российском рынке выполняют «Аэрофлот», S7 и SCAT.

Планы развития отрасли

В 2017 году Казахстан успешно прошел аудит по авиационной безопасности Международной организации гражданской авиации (ICAO) и подтвердил высокий уровень соответствия международным стандартам системы безопасности аэропортов.

По поручению главы государства в рамках Национальной программы «100 конкретных шагов» предполагается переход на британскую модель государственного регулирования отрасли.

В 2018 году казахстанские авиакомпании планируют открыть новые рейсы из Астаны в Тюмень, Краснодар, Вильнюс, Томск, Челябинск, Сочи, Батуми и Душанбе. Иностранные авиакомпании (AirBaltic, Emirates, FlyDubai, «Аэрофлот») планируют открыть рейсы Рига – Алматы, Дубаи – Алматы, Дубаи – Актау, Красноярск – Алматы, Москва – Кызылорда.

2.4 ОБЗОР СТРАТЕГИИ

В 2017 ГОДУ СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ «ЭЙР АСТАНА» УТВЕРДИЛ ДЕСЯТИЛЕТНИЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН В СООТВЕТСТВИИ СО СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ПРИОРИТЕТАМИ КОМПАНИИ. СТРАТЕГИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТ МИССИЮ, ВИДЕНИЕ, СТРАТЕГИЧЕСКУЮ ЦЕЛЬ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ, КОТОРЫЕ СООТВЕТСТВУЮТ ТЕКУЩЕМУ СОСТОЯНИЮ И ПЕРСПЕКТИВАМ РАЗВИТИЯ АВИАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ.

Новая десятилетняя стратегия (2017–2026 годы) направлена на открытие новой фазы роста за счет ускорения расширения деятельности на международных рынках при одновременной оптимизации затрат и сохранения позиции стыковочного узла между Европой и Азией. Компания намерена удвоить численность парка воздушных судов в течение следующего десятилетия и стать ведущим региональным перевозчиком в Центральной Азии.

В долгосрочной перспективе дальнейшее развитие Компании будет достигнуто в контексте следующих стратегических направлений.

1 Рост

2 Возможности наземной поддержки

3 Ориентация на клиента

4 Развитие персонала

5 Инновации и технологии

Перспективы

Экономика Казахстана в 2017 году продемонстрировала признаки оживления, в основном благодаря превзошедшим ожидания результатам в нефтяном секторе и восстановлению мировых цен на нефть. Это, в свою очередь, оказало положительное влияние на национальную валюту – тенге, – которая с момента кризиса продолжала дорожать.

На таком обнадеживающем макроэкономическом фоне пассажиропоток Компании в 2017 году увеличился на 12 % по сравнению с прошлым годом. В течение года Компания достигла значительного прогресса по всем стратегическим приоритетам и внедрила ряд инициатив, направленных на сокращение издержек и повышение операционной эффективности по всем направлениям деятельности. Ожидается, что в 2018 году при стабильном экономическом росте в большинстве регионов отрасль будет работать на пиковых или почти пиковых мощностях, а издержки, связанные с расходами на топливо, аэропортовыми и иными расходами и расходами на персонал, будут находиться под давлением. В этой связи в ближайшем будущем ключевой задачей авиакомпании «Эйр Астана» станет контроль затрат при одновременной поддержке высоких стандартов качества.

В 2017 году «Эйр Астана» продолжила реализацию различных проектов, направленных на усовершенствование бизнес-процессов и оптимизацию затрат Компании.

Рост

Стратегические приоритеты

Расширение парка воздушных судов с 32 до 64 и, соответственно, значительное увеличение провозных емкостей

Компания получила первый самолет Airbus A321 NEO.

Компанией подписан договор операционного лизинга на шесть самолетов семейства Airbus A320 NEO с поставками в 2019–2020 годах.

Подтвержден заказ на пять новых региональных самолетов Embraer E190-E2 следующего поколения (операционный лизинг) с поставками начиная с 2018 года.

Увеличение пассажиропотока, включая транзитные перевозки (пассажиропоток шестой степени свободы воздушного пространства)

Общее количество пассажиров увеличилось на 12 %, то есть почти на 0,5 млн пассажиров, впервые превысив показатель в 4 млн пассажиров в год.

Провозные емкости Компании, измеряемые в предельных пассажиро-километрах, выросли на 6,9 %, до 13,59 млрд ППКМ, в основном за счет увеличения частоты выполнения рейсов по международным направлениям.

Пассажиропоток шестой степени свободы воздушного пространства увеличился на 58 % по сравнению с предыдущим годом.

В настоящее время маршруты в Новосибирск и Екатеринбург обслуживаются ежедневными рейсами.

Увеличена частота рейсов в Бангкок, Пекин, Дубай, Стамбул, Лондон, Москву, Омск, Сеул, Санкт-Петербург, Ташкент, Тбилиси и Урумчи.

Расширение маршрутной сети

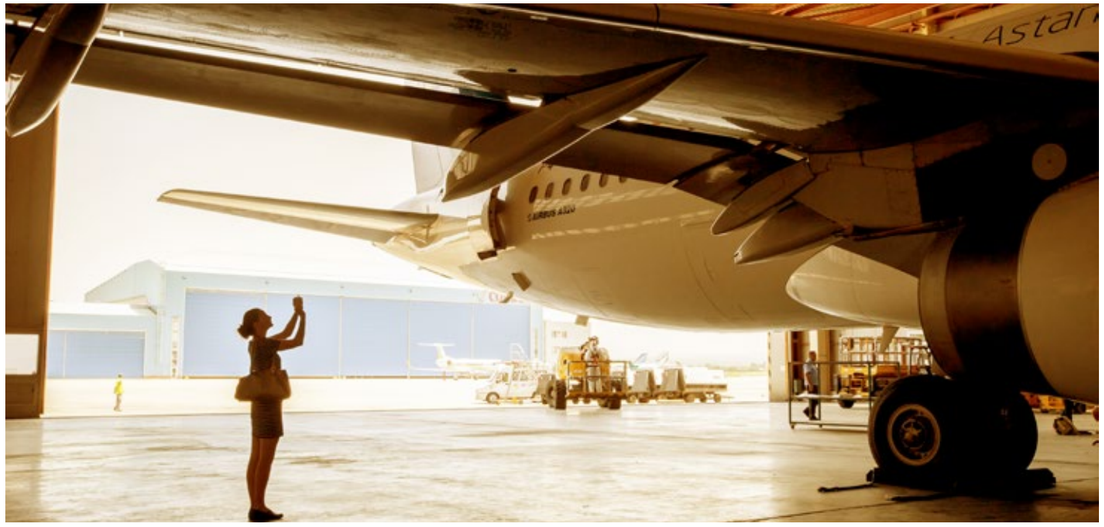
Компания открыла три новых маршрута: Астана – Дели, Астана – Киев, Уральск – Франкфурт, два из которых выполняются из аэропорта Астаны.

Частота рейсов была увеличена в целом на 27 % по 25 маршрутам, большая часть которых осуществляется из Астаны.

«Эйр Астана» осуществила продвижение двух крупных международных мероприятий – выставки «Экспо-2017» и Универсиады-2017, которые предоставили Компании прекрасную возможность продвижения своего бренда не только на оптимистично настроенном внутреннем рынке, но и для более широкой международной аудитории.

Возможности наземной поддержки

Стратегические приоритеты



Продолжение развития двух крупных узловых аэропортов Компании в Астане и Алматы с основным акцентом на росте в Астане

В аэропорту Астаны был открыт новый терминал, что сделало его крупнейшим аэропортом Центральной Азии с пропускной способностью до 8,2 млн пассажиров в год и площадью 47 тыс. кв. м.

С октября 2017 года для пассажиров внутренних рейсов был открыт зал ожидания бизнес-класса «Шанырак».

Развитие инженерных мощностей Компании и строительство авиационно-технического центра в Астане

В 2017 году завершено строительство собственного авиационно-технического центра в аэропорту Астаны, ввод которого в эксплуатацию ожидается в I квартале 2018 года.

Ориентация на клиента

Стратегические приоритеты

Бортовое обслуживание

16 самолетов были оснащены системами RAVE IFE (возможность стриминговой передачи), которые обеспечили пассажирам как внутренних, так и международных рейсов доступ к широкому спектру развлечений на борту.

Для пассажиров в трех самолетах модели Boeing 767 стал доступен выход в Интернет.

Был разработан новый дизайн одеял, пледов, подголовников и наволочек для подушек с традиционными национальными элементами.

Развитие персонала

Стратегические приоритеты

Создание привлекательного бренда для привлечения талантливых молодых специалистов

В 2017 году «Эйр Астана» запустила свою кампанию «Примерь мечту», направленную на поиск, привлечение и обучение новых сотрудников по всей стране.

Совершенствование процедур аттестации персонала для оценки и развития навыков сотрудников

Еще восемь пилотов, которые начали обучение во время первого набора по программе Ab Initio в 2008 году, получили повышение до звания капитана.

Совершенствование корпоративной культуры и внедрение высоких профессиональных стандартов

В соответствии с политикой Компании, направленной на развитие навыков и знаний своих сотрудников, «Эйр Астана» продолжила проводить корпоративные программы обучения, включая вводные и ориентационные тренинги, а также семинары для менеджмента.

Компания определила точные компетенции и навыки, которые потребуются пилотам, для того чтобы соответствовать лучшим международным стандартам.

Были разработаны новые процедуры оценки персонала.

В Компании создана корпоративная Академия обучения, которая в настоящее время готовит специалистов в области авиации, включая пилотов, бортпроводников, инженеров и иных специалистов в сфере гражданской авиации, на уровне, соответствующем стандартам EASA.

Инновации и технологии

Стратегические приоритеты

Эволюция в качестве лучшей авиакомпании региона с точки зрения информационных технологий

«Эйр Астана» установила систему Rockwell Collins / Inmarsat GX Aviation на свой парк самолетов модели Boeing 767, разработанную для обеспечения доступа к широкополосной сети, предлагающей беспрецедентную скорость, надежность и стабильность.

На 16 самолетах Компании была установлена модифицированная стриминговая система IFE (теперь в целом на 22 самолетах Компании).

Автоматизированы процессы управления персоналом (включая приложение KCApp, новую систему управления обучением, новую электронную базу данных, систему оценки персонала и т. п.).

Для всех рейсов (в том числе международных) из Астаны и Алматы была предоставлена услуга мобильных посадочных талонов.

Развитие технологий продаж Компании

В 2017 году цифровые продажи выросли на 29 % по сравнению с 2016 годом и на данный момент составляют 12 % от общего объема продаж пассажирских перевозок по всей сети. Такое увеличение было обеспечено за счет сочетания усовершенствований в области повышения удобства использования сайта, рекламы, аффилированных программ и покупательских привычек клиентов.

Были усовершенствованы многие модули корпоративного веб-сайта «Эйр Астана», включая Nomad Club.

Услуга покупки предпочтительного места (MySeat) была реализована по нескольким каналам: через кассы Компании, стойки регистрации, онлайн и туристические агентства.

Система Программы премирования пассажиров была модернизирована до современной платформы, предлагающей дополнительные усовершенствования обслуживания.

Развлечения на борту

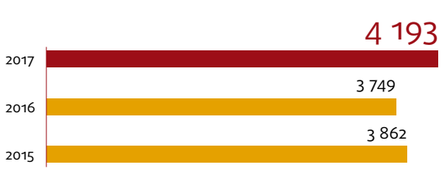
Мы рады сообщить, что на сегодняшний день мы оснастили 16 самолетов инновационным потоковым оборудованием, обеспечив внутренним и международным пассажирам доступ к широкому спектру развлечений в полете. Теперь, даже самые короткие поездки не должны быть скучными. Нашим пассажирам доступны библиотеки фильмов, электронных книг и музыки. Все новые релизы доступны на английском языке с русским дубляжом. Кроме того, уже добавлен дубляж на корейском языке, а с марта 2018 года все материалы библиотеки станут доступны с дубляжом на китайском языке. Фонотека расширена за счет китайской, корейской и индийской музыки.

3.1

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Обновленные стандарты качества обслуживания и проактивная маркетинговая стратегия авиакомпании «Эйр Астана» в 2017 году помогли повысить коэффициент загрузки до 67 % и достичь рекордного показателя в 4,2 млн перевезенных пассажиров, что на 12 % превышает показатель предыдущего года (3,7 млн в 2016 году). Столь резкий рост наблюдался в последний раз четыре года назад, когда Компания расширила свое присутствие на рынке, увеличив парк воздушных судов. Высокие показатели деятельности в 2017 году свидетельствуют о том, что повышение качества обслуживания обеспечивает существенную возможность роста для Компании. Богатый опыт, стратегия развития и эффективный процесс принятия решений позволили Компании добиться значимых успехов при сохранении стабильного размера парка воздушных судов в условиях невысокого экономического роста и усиления внутренней конкуренции. Динамичный рост пассажиропотока объясняется в основном увеличением спроса со стороны международных пассажиров, которое можно рассматривать как дополнительный фактор стабильности в среднесрочной перспективе.

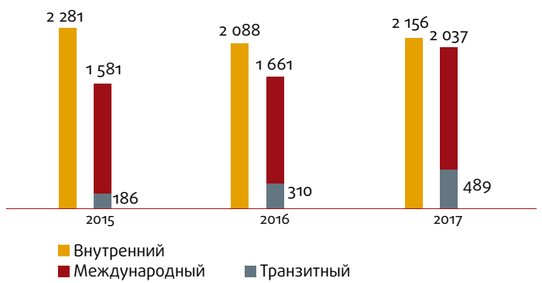
Перевезено пассажиров (тыс.)



Увеличение пассажиропотока было обусловлено высокими показателями международных перевозок, где в 2017 году увеличение составило 23 %.

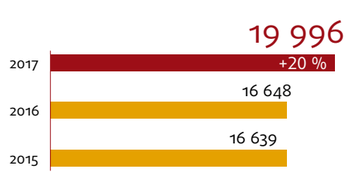
Основной рост числа пассажиров авиакомпании «Эйр Астана» в 2017 году был обусловлен международным транзитным пассажиропотоком через Казахстан и пассажирским спросом на направление в Астану ввиду проведения выставки «Экспо-2017». В 2017 году общее количество транзитных пассажиров увеличилось на 58 % по сравнению с предыдущим годом. Основным фактором, обусловившим этот рост, стали международные транзитные перевозки на расширенных внутренних рынках авиакомпании в Китае, Индии, Украине, Центральной Азии и других странах.

Внутренний, международный и транзитный пассажиропоток (тыс.)



Авиакомпания «Эйр Астана» начала выполнять ежедневные рейсы в Новосибирск и Екатеринбург (Россия). Кроме того, Компания была увеличена частота рейсов в Санкт-Петербург, Лондон, Урумчи и Тегеран. В 2017 году Компания также открыла два новых маршрута. Первым из них стал маршрут Астана – Дели, дополнивший существующий маршрут Алматы – Дели, а вторым — Уральск – Франкфурт, который позволил напрямую связать северо-запад Казахстана с самым сердцем Европы.

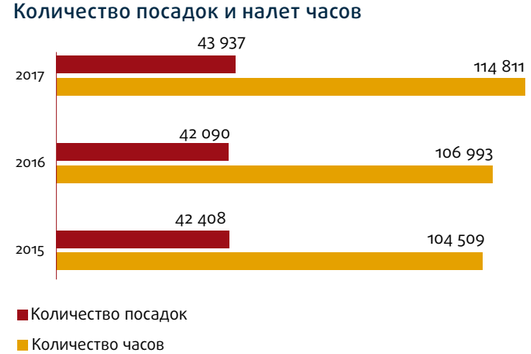
Груз, почта и сверхнормативный багаж (тонны)



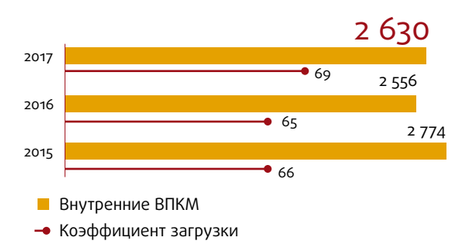
Продажи перевозок грузов, почты и сверхнормативного багажа увеличились на 20 %. Данный рост был обусловлен упрощением транзитных процедур при перелете из-за рубежа в города Казахстана.

Количество пассажиров на рейсах (тыс.)

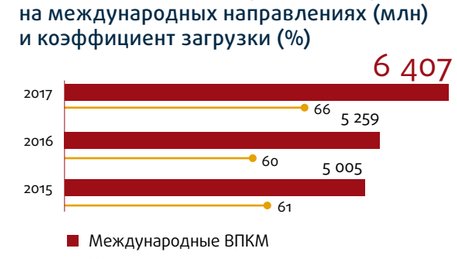
Количество посадок и налет часов



Выполненные пассажиро-километры на внутренних направлениях (млн) и коэффициент загрузки (%)



Выполненные пассажиро-километры на международных направлениях (млн) и коэффициент загрузки (%)



3.2 ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

> ОСНОВОЙ НАШЕЙ МАРКЕТИНГОВОЙ СТРАТЕГИИ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРАВИЛЬНОГО ПРОДУКТА ПРАВИЛЬНОМУ КЛИЕНТУ НАИБОЛЕЕ УДОБНЫМ ДЛЯ НЕГО СПОСОБОМ ИМЕННО В ТОТ МОМЕНТ ВРЕМЕНИ, КОГДА ОН ГОТОВ ЕГО ПРИОБРЕСТИ, И ГАРМОНИЗАЦИЯ УСЛУГ ПО ВСЕМ КАНАЛАМ СОПРИКОСНОВЕНИЯ С НАШИМИ КЛИЕНТАМИ.
>
> Ричард Леджер, Вице-президент по маркетингу и продажам

Продажи и маркетинг

В течение года авиакомпания «Эйр Астана» использовала коммерческие возможности для развития своей маршрутной сети, увеличения доходов от пассажирских перевозок и позиционирования на рынке. Универсиада-2017 (студенческие зимние игры) обеспечила авиакомпании «Эйр Астана» возможность продвижения своего бренда не только на внутреннем рынке, но и для более широкой международной аудитории. Мероприятия по повышению узнаваемости бренда включали использование печатных изданий, радио, наружной рекламы и онлайн-каналов.

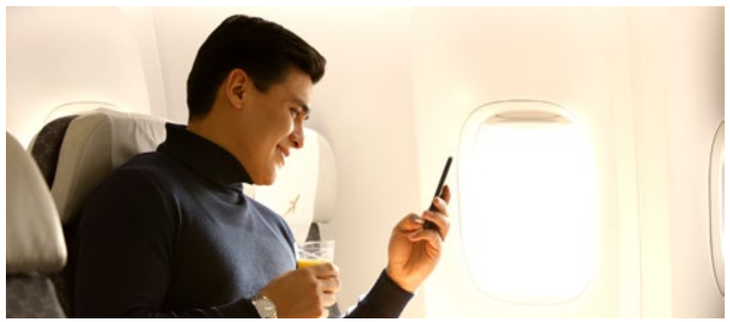
За последние два года соотношение долей каналов дистрибуции в структуре доходов оставалось относительно стабильным. По международным и внутренним направлениям основная часть продаж осуществляется через торговых агентов (туристические агентства, работающие через систему BSP), на долю которых в 2016 году приходилось 81 % (по международным перевозкам) и 78 % (по внутренним перевозкам) дохода от пассажирских перевозок соответственно. В 2017 году доля выручки от перевозок на внутренних рейсах, проданных через туристические агентства, снизилась, но лишь незначительно, на 1 п. п., до 77 %. Доля продаж через корпоративный сайт увеличилась на 1 п. п., до 9 %.

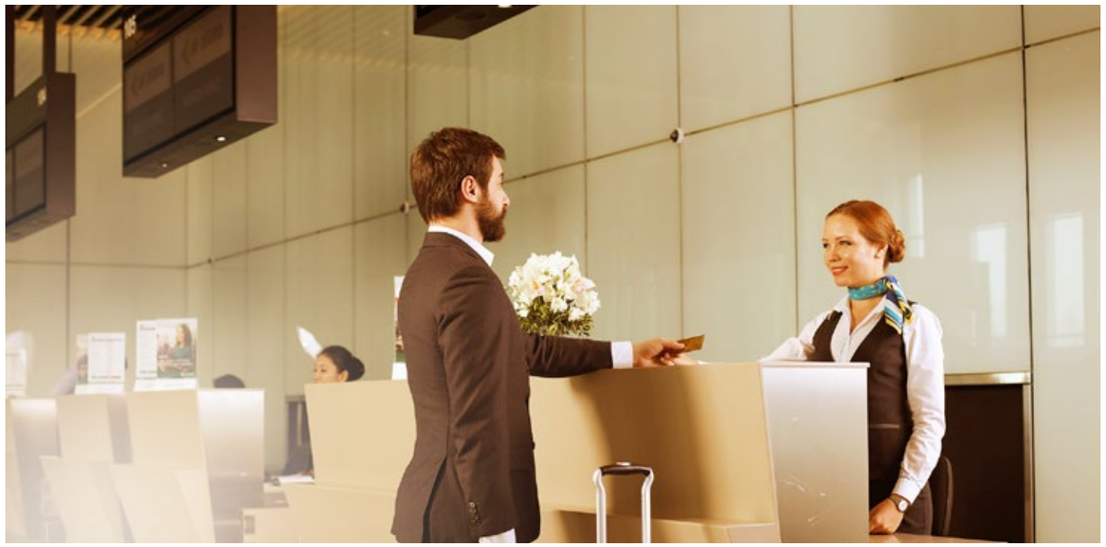
На международных рейсах доля выручки от перевозок, проданных через туристические агентства, выросла на 1 %, чему способствовали уверенные продажи (пассажиры шестой степени свободы воздуха) за пределами Казахстана.

Доля прямых продаж через собственные офисы компании «Эйр Астаны» упала в период между 2016 и 2017 годами с 8 до 7 % для международных направлений и с 14 до 13 % для внутренних рейсов.

Поскольку Компания полагается на зарубежные рынки в обеспечении увеличения своих доходов в 2018 году (и впоследствии) – это обусловлено необходимостью развития международных транзитных перевозок, – ожидается, что доля продаж на международные рейсы через туристические агентства останется на прежнем уровне. Тем не менее одной из целей Компании является повышение узнаваемости бренда и использования корпоративного веб-сайта.

В отношении внутренних рейсов в последующие годы ожидается рост интернет-продаж и спад продаж через офисы собственных продаж Компании и агентств. Стимулирующими факторами роста онлайн-продаж станут запуск нового улучшенного мобильного приложения, которое позволит упростить процесс продаж с помощью мобильных устройств, и расширение использования персонализированной цифровой маркетинговой платформы.





Партнерские отношения с другими авиакомпаниями будут играть все более значимую роль в структуре продаж, что обеспечит рост доходов и для таких партнерских авиакомпаний, особенно на международных маршрутах. Доля доходов, полученных по код-шеринг- и интерлайн-соглашениям, в настоящее время составляет менее 2 %.

Проведенная летом международная выставка «Экспо-2017» предоставила авиакомпании «Эйр Астана» еще больше возможностей для продвижения бренда Компании на мировом рынке. Используя всемирную сеть продаж через свои представительства, туристические агентства и туроператоров, а также свой корпоративный сайт, «Эйр Астана» продвигала данное мероприятие как через онлайн-ресурсы, так и через традиционные каналы. Авиакомпания «Эйр Астана», в качестве официального перевозчика выставки «Экспо-2017», поспособствовала увеличению числа посетителей выставки, предоставив более 10 тыс. входных билетов своим международным пассажирам. На самой выставке в павильоне компании «Эйр Астана» была представлена информация о результатах деятельности Компании со слоганом «15 лет чистого полета». Посетители имели возможность посмотреть два рекламных фильма в иммерсивном 5D-кинотеатре и узнать, как международные транзитные перевозки через Казахстан могут сократить время поездок и о снижении в связи с этим воздействия на окружающую среду.

Основной рост числа пассажиров авиакомпании «Эйр Астана» в 2017 году был обусловлен международным транзитным пассажиропотоком через Казахстан и пассажирским спросом на направление в Астану ввиду проведения выставки «Экспо-2017». Общее количество пассажиров в 2017 году увеличилось на 12 % по сравнению с предыдущим годом, то есть почти на полмиллиона пассажиров, впервые превысив показатель в 4 млн пассажиров в год. Общий объем доходов от пассажирских перевозок увеличился на 22 %, или более чем на 33 млрд тенге, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. Следует отметить, что количество транзитных пассажиров, путешествующих из-за рубежа через Казахстан в третьи страны, выросло на 58 % по сравнению с 2016 годом и данный факт представляет собой реальную возможность для будущего роста авиакомпании «Эйр Астана». На этот результат влияла вся сеть транзитных перевозок, однако наибольшее влияние оказало восстановление российского рынка.

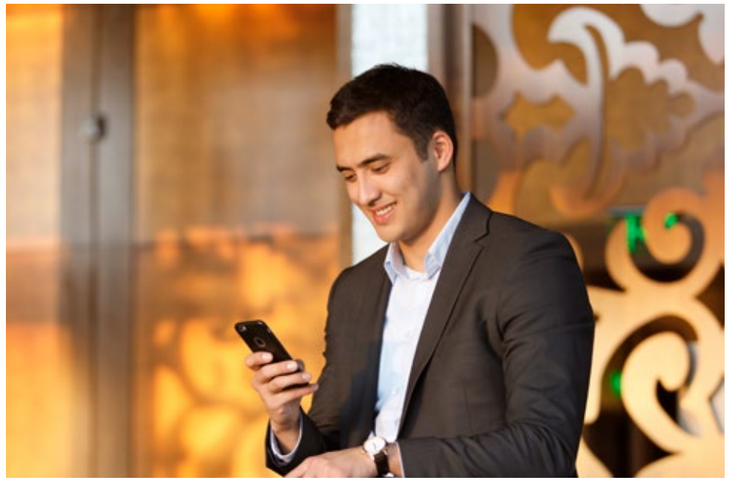
Стратегическое партнерство

Коммерческое партнерство продолжало оставаться важным фактором развития Компании в 2017 году. Однако отдельно стоит отметить новое код-шеринг-соглашение с Lufthansa. Это соглашение, подписанное в начале лета, позволило пассажирам всей глобальной сети Lufthansa использовать в качестве стыковочного рейса авиакомпании «Эйр Астана» из Франкфурта в Астану, что значительно облегчило перемещения для многих посетителей выставки «Экспо-2017». Позже в том же году авиакомпания «Эйр Астана» подписала кодшеринг-соглашение с гонконгским перевозчиком Cathay Pacific. После начала его практической реализации в I квартале 2018 года соглашение позволит пассажирам авиакомпании «Эйр Астана» покупать индивидуальные билеты в Сингапур, а также в австралийские города Сидней, Мельбурн и Перт.

Развитие каналов продаж

Прямые продажи

В 2017 году прямые продажи и прямое взаимодействие с клиентами оставались важными для авиакомпании «Эйр Астана». Компания эксплуатировала и модернизировала свои офисы продаж в центральных районах таких городов, как Алматы, Астана, Атырау и Актау, а также офисы продаж в аэропортах по всему Казахстану. Технологические усовершенствования были внедрены в двух ключевых кол-центрах Компании в Алматы и Астане, среди них – система оценки Smart и функции онлайн-чата для клиентов. Без учета онлайн-продаж на собственные офисы продаж авиакомпании «Эйр Астана» в 2017 году приходилось 18 % всех доходов от пассажирских перевозок в Казахстане.



Онлайн-продажи

В 2017 году значительный рост наблюдался и в цифровых продажах авиакомпании «Эйр Астана», как через систему онлайн-бронирования корпоративного веб-сайта, так и через мобильное приложение «Эйр Астана». Цифровые продажи выросли в 2017 году на 29 % по сравнению с предыдущим годом и на данный момент составляют 12 % от общего объема продаж пассажирских перевозок по всей сети. Такое увеличение было обеспечено повышением удобства использования веб-сайта, усовершенствованием контекстной и иной интернет-рекламы и аффилированных программ, а также формированием покупательских привычек клиентов. Корпоративный веб-сайт по-прежнему занимает центральное место в стратегии продаж авиакомпании «Эйр Астана», так как онлайн-покупки становятся все более популярными на рынке.

Однако онлайн-среда создает риски для авиакомпании «Эйр Астана», поскольку мета-поисковые системы и сайты сравнения стоимости авиабилетов стремятся коммерциализировать авиацию, представляя клиентам туристические решения, основанные исключительно на продолжительности полета и цене. Хотя «Эйр Астана» и не может полностью избежать этой глобальной тенденции в отрасли, в 2017 году она предприняла значительные шаги для противодействия ей, разработав программу, учитывающую тот факт, что не все пассажиры имеют одинаковые требования и не все стремятся выбрать самый дешевый вариант путешествия. Например, программа MyUpgrade позволяет пассажирам экономкласса с забронированными и выкупленными билетами сделать ставку и получить шанс на повышение класса своих билетов до бизнес-класса с использованием онлайн-инструмента. Также пассажиры теперь могут заранее выбрать комфортные места с увеличенным шагом кресел или места в передней части салона. В 2018 году планируется запустить еще несколько вспомогательных продуктов для генерирования дополнительных доходов.

Продажи грузоперевозок

В 2017 году продажи грузовых перевозок выросли на 20 % по сравнению с 2016 годом. Данный рост был обусловлен упрощением транзитных процедур при перелете из-за рубежа в города Казахстана. В 2018 году ожидается сохранение данной тенденции.

Развитие маршрутной сети

В 2017 году авиакомпания «Эйр Астана» начала выполнять ежедневные рейсы в Новосибирск и Екатеринбург (Россия). Решение о выполнении ежедневных рейсов стало частью стратегии авиакомпании «Эйр Астана» по повышению развитости свой сети за счет увеличения стыковочных рейсов, позволяющей в полной мере воспользоваться преимуществами, обеспечиваемыми ее стратегическим местоположением, для увеличения транзитного пассажиропотока. Кроме того, Компания увеличила частоту рейсов в Санкт-Петербург, Лондон, Урумчи и Тегеран. В 2017 году Компания также открыла два новых маршрута. Первым из них стал маршрут Астана – Дели, дополнивший существующий маршрут Алматы – Дели и обеспечивший необходимые провозные емкости для установления связей между страной, которая к 2026 году станет третьим по величине авиационным рынком, и сетью Компания в России, Украине и СНГ. Вторым стал маршрут Уральск – Франкфурт, который позволил напрямую связать северо-запад Казахстана с самым сердцем Европы в поддержку углеродной отрасли и «большого европейского региона».

Основная часть продаж авиакомпании «Эйр Астана» по-прежнему осуществляется через туристические агентства, поэтому в течение года для поддержания и увеличения доли рынка использовались такие механизмы, как программы стимулирования туристических агентств и соглашения о групповых и сниженных тарифах с агентами, работающими на больших объемах.

Пассажиры со всего мира

Помимо маркетинга собственных услуг «Эйр Астана» также является послом Казахстана как мирового туристического направления. Программа «Стоповер Холидейс» авиакомпании «Эйр Астана», особенно пакет «Стоповер за 1 доллар США», направлена на стимулирование пассажиров со всего мира осуществить пересадку в Алматы или Астане. В 2017 году в рамках данной акции, спонсируемой исключительно Компанией, «Эйр Астана» предложила 10 тыс. номеров в отелях Казахстана пассажирам, которые, возможно, не захотели бы путешествовать через Казахстан, если бы не такое предложение. Преимущества программы ощущаются по всей гостиничной сети.

Около 300 тыс. членов и более 8 тыс. держателей элитных карт программы премирования пассажиров Nomad Club отпраздновали ее 10-летний юбилей в 2017 году. В течение года в кобрендинговую программу кредитных карт был включен еще один банк, а программа партнерства была расширена рядом ключевых казахстанских брендов. Одним из значимых улучшений, введенных в 2017 году, является предоставление членам программы возможности использовать свои баллы для повышения класса перелета перед отправлением, что в предыдущие годы было невозможно. В I квартале 2018 года Nomad Club представит улучшенную систему начисления баллов для повышения лояльности клиентов и степени вовлеченности в программу.

Тарифные семейства

Авиакомпания планирует ввести тарифные семейства в I квартале 2018 года. Это означает, что пассажиры смогут приобретать билеты на основе своих индивидуальных требований, включая количество багажа, гибкость тарифа, доступ в зал ожидания или предпочтительные места в салоне. Поскольку требования у всех пассажиров разные, авиакомпания «Эйр Астана» повышает качество своих продаж за счет предложения более широкого выбора различных опций. Ожидается, что данная инициатива поспособствует повышению конкурентоспособности авиакомпании «Эйр Астана» и обеспечит более полное удовлетворение потребностей ее клиентов. Благодаря новой цифровой маркетинговой платформе, тесно связанной с выпуском нового мобильного приложения в 2018 году, авиакомпания «Эйр Астана» сможет предлагать индивидуальный подход каждому клиенту с учетом его требований к продукту и срокам.

Дифференцированное продуктовое предложение

По изначальному замыслу, данный проект предусматривал запуск модуля вспомогательных доходов и предложение выбора предпочтительных мест. В рамках фирменной услуги MySeat пассажиры теперь могут заранее зарезервировать места, которые обеспечивают дополнительное пространство для ног или расположены в передней части салона. Продукты MySeat можно приобрести через различные каналы, включая собственные офисы продаж в городе и аэропорту, а также через кол-центр, корпоративный веб-сайт, туристических агентов и непосредственно при регистрации на рейс. В 2018 году данный продукт также будет доступен через новое мобильное приложение и в процессе онлайн-регистрации. В течение следующего года через каналы предварительной покупки будут предоставлены и другие вспомогательные продукты, такие как сверхнормативный багаж, бортовой Wi-Fi и туристическое страхование.

Наземное обслуживание

Мобильная регистрация

В 2017 году для всех рейсов (в том числе международных) из Астаны и Алматы авиакомпания «Эйр Астана» предложила услугу мобильных посадочных талонов. Данная услуга также была предоставлена в региональном аэропорту Атырау для внутренних рейсов. Внедренные усовершенствования в области безопасности позволили авиакомпании «Эйр Астана» предложить электронную систему регистрации пассажиров во время прохождения процедур досмотра в аэропорту. Данная система дала возможность ввести безбумажную процедуру регистрации, обеспечивающую, помимо прочего, уменьшение вероятности человеческой ошибки. В октябре регистрация пассажиров во время процедур досмотра в аэропорту была закреплена в законе, и Компания планирует расширить данную систему для охвата большего количества областей. Кроме того, в будущем планируется переход к биометрическим технологиям.

Зал ожидания бизнес-класса

В октябре 2017 года для пассажиров, вылетающих внутренними рейсами, в Международном аэропорту Нурсултан Назарбаев вновь открылся зал ожидания «Шанырак». Помимо обновленного интерьера, бизнес-зал также предлагает пассажирам новое меню. Для пассажиров бизнес-класса, вылетающих международными рейсами, Компания предлагает VIP-зал в новом терминале, который в следующем году будет заменен частным залом ожидания.

Стойки регистрации для пассажиров бизнес-класса

В 2017 году департамент по наземному обслуживанию провел реконструкцию стоек регистрации для пассажиров бизнес-класса. Прочие усовершенствования включают замену ленточных ограждений ограждениями премиум-класса с красным канатом, удлинение красного ковра перед стойкой бизнес-класса, установку пуфика рядом со стойкой регистрации для ручной клади и установку приветственных знаков для идентификации стойки бизнес-класса. Данные нововведения были в прошлом году оценены в рамках аудита Skytrax. В следующем году департамент по наземному обслуживанию также планирует модернизировать стойки регистрации пассажиров экономкласса.

Новый терминал в Международном аэропорту Нурсултан Назарбаев

В июле 2017 года Компания перевела все свои международные рейсы, осуществляемые из Астаны, в новый терминал Международного аэропорта Нурсултан Назарбаев. Новый терминал отвечает всем международным стандартам и позволит Компании расширить свою деятельность, которая напрямую зависит от сетевого пассажиропотока, то есть транзитного потенциала узловых аэропортов Компании. Новый терминал оснащен рядом используемых Компанией инноваций, включая среди прочего систему управления багажом, систему сортировки багажа и систему регистрации пассажиров. Не менее важно, что пропускная способность нового терминала составляет около 1 800 пассажиров и 1 220 единиц багажа в час. Расширение аэропорта помогло разгрузить терминал, обслуживающий внутренние рейсы, и увеличить частоту полетов. В настоящее время департамент по наземному обслуживанию сотрудничает с аэропортом в целях увеличения пропускной способности.

Алматы: система управления багажом

В августе 2017 года в Международном аэропорту Алматы была внедрена система поэтапного мониторинга погрузки и разгрузки багажа (BRS) в сотрудничестве с наземными службами Компания. Внедрение системы повысило эффективность управления багажом. Новая система BRS отслеживает багаж в течение всего времени его нахождения в аэропорту, с момента регистрации до момента погрузки на самолет. Эффективность получения багажа пассажирами возрастает, и благодаря новой технологии весь багаж быстро транспортируется с самолета на самолет в случае транзитных перелетов.

Алматы: расширение транзитной зоны

В сентябре 2017 года зона для транзитных/трансферных пассажиров была увеличена до 50 кв. м. В районе выхода транзитная зона была расширена на 400 кв. м за счет VIP-зала. Такое расширение транзитной зоны помогает транзитным пассажирам отделиться от пассажиров, выходящих в город. Кроме того, новая транзитная зона обеспечивает дополнительное пространство для зоны досмотра и для второй системы безопасности Rapiscan в аэропорту. Все эти факторы способствуют сокращению времени ожидания пассажиров.

Планы на ближайшие пять лет

В последующие годы департамент по наземному обслуживанию планирует продолжить повышать качество оказываемых услуг, представить новые продукты, реализовать несколько крупных проектов и создать полноценную систему наземного обслуживания в Казахстане. В частности, департамент продолжит работу по усовершенствованию самостоятельного обслуживания рейсов в основных узловых аэропортах (Астана и Алматы), а также услуг, оказываемых другим авиакомпаниям. Основные задачи включают развитие услуг по самостоятельной регистрации пассажиров и багажа, упрощение различных процедур, включая реализацию концепции Fast Travel, и внедрение новых технологий, включая биометрию.

Стратегической задачей департамент по наземному обслуживанию является обеспечение самостоятельного наземного обслуживания по всей казахстанской сети авиакомпании «Эйр Астана» и занятие позиции регионального лидера за счет расширения своих услуг на другие страны Центральной Азии, Кавказа и СНГ. Одним из преимуществ Компания является ее статус единственной авиакомпании, имеющей лицензию на эксплуатацию собственного противообледенительного оборудования в отдельных аэропортах Казахстана, а также на проведение обучения наземным операциям в соответствии с признанными на международном уровне стандартами и практиками.

Расширение существующих инновационных технологий потребует внедрения передовых услуг и продуктов. Среди ключевых областей развития можно назвать следующие:

» Перевозка пассажиров и багажа. Специальные стойки регистрации для транзитных пассажиров, регистрация постоянных клиентов, специальные стойки для сдачи багажа, дальнейшее развитие процедур самостоятельной регистрации, усовершенствование клиентского обслуживания в залах ожидания бизнес-класса, а также ускоренное прохождение процедур и специальная помощь для лиц с ограниченными возможностями.

» Наземное обслуживание воздушных судов. Сокращение времени межрейсового обслуживания для точного соблюдения графика рейсов, обработка приоритетного багажа и быстрая разгрузка-погрузка транзитного багажа.

» Противообледенительные процедуры. Противообледенительная обработка воздушных судов при работающих двигателях, установка лабораторного оборудования для тестирования противообледенительной жидкости, строительство централизованных объектов в Алматы и Астане.

» Утерянный багаж. Совершенствование процессов отслеживания и розыска утерянного багажа для обеспечения сервиса высочайшего качества в решении вопросов с утерянным багажом пассажиров.

» Работа с поставщиками системы управления отправками (DCS, Departure Control System) и Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA, International Air Transport Association) по внедрению биометрических паспортов и введению предварительной информации о пассажирах (API, Advance Passenger Information) в устройства регистрации пассажиров и в собственную базу данных иммиграционных требований авиакомпании «Эйр Астана» во избежание штрафов иммиграционных органов.

» Принятие концепции Fast Travel IATA, направленной на расширение доступа к услугам самостоятельной регистрации и оптимизацию управления очередями.

Основными определяющими факторами программы Fast Travel являются опции самообслуживания, обеспечивающие скорость и удобство пассажиров, а также повышение качества обслуживания клиентов с одновременным сокращением затрат на оплату труда и времени ожидания. С расширением самообслуживания все чаще будут использоваться мобильные устройства:

» для регистрации пассажиров, сканирования бирок, штрихкодов и документов, удостоверяющих личность;

» наземного обслуживания с оптимизированным интерфейсом для связи с другими производственными отделами;

» отслеживания и проверки статуса устройств для повышения контроля передвижений персонала и оборудования;

» быстрого получения точной и актуальной информации.

Бортовое обслуживание

> ОЖИДАНИЯ ПАССАЖИРОВ ФОРМИРУЮТСЯ НЕ ТОЛЬКО ЗА СЧЕТ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА РАБОТЫ АВИАКОМПАНИИ В СРАВНЕНИИ С КОНКУРЕНТАМИ. НА ОЖИДАЕМЫЙ УРОВЕНЬ СЕРВИСА ВЛИЯЮТ И СТАНДАРТЫ, УСТАНАВЛИВАЕМЫЕ В ДРУГИХ ОТРАСЛЯХ, ПОСКОЛЬКУ ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ В ОДНОЙ ОТРАСЛИ ПОДНИМАЮТ ПЛАНКУ ДЛЯ ВСЕХ ОТРАСЛЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ. МЫ НЕ МОЖЕМ СТОЯТЬ НА МЕСТЕ. ЭТОТ МИР ПОСТОЯННО МЕНЯЕТСЯ, А С НИМ МЕНЯЕТСЯ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ. ЧТОБЫ БЫТЬ ЛИДЕРАМИ, МЫ ОБЯЗАНЫ ПОСТОЯННО СТРЕМИТЬСЯ К БОЛЕЕ КАЧЕСТВЕННОМУ И ШИРОКОМУ УРОВНЮ СЕРВИСА.
>
> Маргарет Фелан, Вице-президент по бортовому обслуживанию

Основная цель бортового обслуживания авиакомпании «Эйр Астана» – оставить положительные впечатления от полета у каждого пассажира. Ключом к достижению этого служит высокое качество бортового обслуживания на рейсах компании «Эйр Астана». Задача Компании заключается в том, чтобы оптимизировать расходы, сохранив при этом уровень бортового обслуживания выше, чем у конкурентов, обеспечивая тем самым удовлетворенность пассажиров и поддерживая имидж компании «Эйр Астана» как высококачественной авиакомпании с полным комплексом обслуживания.

Качество бортовых продуктов и услуг Компании не должно вызывать сомнений. «Эйр Астана» получила четыре звезды от международного агентства Skytrax, которое анализирует используемую в салоне продукцию и стандарты обслуживания клиентов как на борту самолетов, так и в части обслуживания в аэропорту.

Развлечения на борту

Авиакомпания «Эйр Астана» отличается предоставлением высококачественных развлечений в полете, которые уже давно стали неотъемлемой частью воздушных путешествий. Например, в 2017 году Компания оснастила 16 воздушных судов системами потоковой передачи данных IFE RAVE, и теперь в парке есть 22 самолета, на которых пассажирам внутренних и международных рейсов доступен широкий выбор мультимедийного контента на персональных устройствах. Воздушные суда Компании Boeing 757 и 767 оборудованы индивидуальными бортовыми развлекательными системами RAVE. На других самолетах в бизнес-классе на всех рейсах продолжительностью более трех часов предлагаются портативные персональные развлекательные системы. Для того чтобы удовлетворить потребности пассажиров, Компания принимает во внимание национальность и возраст пассажиров на каждом рейсе, тщательно подбирает художественные и документальные фильмы, телесериалы и музыку. В 2017 году видеоконтент расширился. Теперь на каждом рейсе к просмотру доступно девять фильмов. Также добавились три сериала, и их количество, таким образом, увеличилось с двух до пяти (три голливудских и два русских сериала). Другим фактором, который отличает Компанию от конкурентов, является то, что «Эйр Астана» предоставляет развлекательные возможности с учетом многонациональности и языкового разнообразия пассажиров благодаря библиотеке фильмов, доступных на арабском, кантонском, английском, французском, немецком, казахском, корейском, китайском, русском и турецком языках и языке хинди. Все новые видео в настоящее время доступны на английском языке с дублированием на русский и корейский, а с марта 2018 года фильмы и сериалы также будут доступны с дублированным переводом на китайский и кантонский.

В 2017 году «Эйр Астана» стала первой авиакомпанией в мире, установившей технологию GX Aviation компании Inmarsat на своих судах Boeing 767,

закрепив тем самым ориентированность Компании на инновационные технологии и высокие стандарты сервисного обслуживания пассажиров. В настоящее время это единственная доступная технология, которая была разработана специально для широкополосной связи на борту, отличающейся беспрецедентной скоростью, надежностью и стабильностью.

В то время как некоторые пассажиры, находясь на борту, основное внимание уделяют развлечениям, другие предпочитают следить за новостями и текущими событиями в мире. С учетом этого пассажирам предлагается доступ к широкому ассортименту прессы на разных языках.

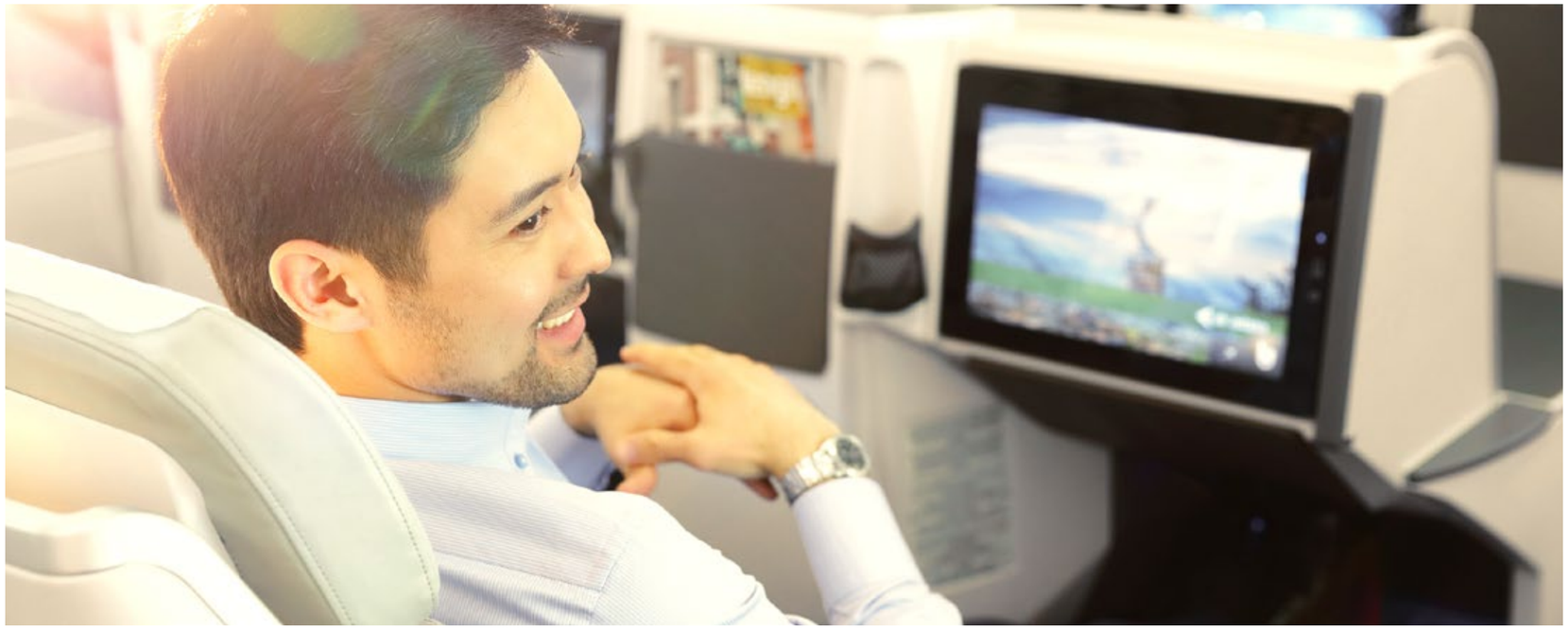
Комфорт на борту

На международных рейсах пассажиры бизнес-класса могут воспользоваться эксклюзивным одеялом, которое предоставляется во время длительных ночных перелетов, а также стильными дорожными наборами для бизнес-класса на борту средне- и дальнемагистральных рейсов.

Созданные международными домами высокой моды Christian Lacroix и Furla мужские и женские дорожные наборы объединили в себе стиль и роскошь, высокое качество и функциональность, утонченность и удобство. Дизайнерские наборы включают косметические средства Christian Lacroix и La Mer в дополнение к множеству необходимых в путешествиях предметов, которые авиакомпания предлагает своим пассажирам для максимального комфорта и удобства на протяжении всего полета.

На рейсах между Астаной и Лондоном, Франкфуртом и Парижем Компания предлагает пассажирам новый класс обслуживания – спальный экономкласс. Пассажиры спального экономкласса располагают большим личным пространством в отдельной секции в передней части салона экономкласса. Каждому гостю гарантированно выделен ряд из трех мест, благодаря чему пассажир сможет провести полет с большим комфортом по цене не намного выше полного тарифа экономкласса.

Пассажиры, путешествующие с младенцами (в возрасте до одного года), могут воспользоваться детскими кроватками, чтобы сделать путешествие более безопасным и комфортным. Эта услуга доступна на борту Airbus A321 (эконом- и бизнес-класс), Boeing 767 (эконом- и бизнес-класс), Embraer E190 (эконом- и бизнес-класс) и Airbus A319 и A320 (бизнес-класс).



Компания заботится и о самых маленьких пассажирах. Для них приготовлены игровые наборы Little Prince и National Geographic, специальный детский раздел развлекательных программ на борту, здоровое детское питание, бортовая библиотека, коробка для малышей, в которую входят различные игрушки, раскраски, головоломки и другие мелочи для веселого времяпрепровождения на борту, а также появившиеся недавно наушники, предназначенные специально для детей.

Питание на борту

В течение 2017 года продолжалось совершенствование организации бортового питания авиакомпании «Эйр Астана», в рамках которого были внесены изменения, способствующие более качественному и разностороннему обслуживанию. Например, новый ассортимент приветственных напитков в бизнес-классе. Теперь на всех международных рейсах пассажиры могут выбрать свежеприготовленный малиновый напиток или лимонад. Это значительное улучшение по сравнению с расфасованными соками, что также было положительно отмечено аудиторами Skytrax.

Новое предложение подготовлено и для пассажиров экономкласса. Так, на популярном маршруте Астана – Алматы введена экспресс-услуга полноценного горячего питания вместо традиционного предложения горячих сэндвичей.

В периоды сезонных праздников Компания дарит подарки всем пассажирам бизнес- и экономкласса. Подарочные коробки шоколадных конфет местного производства были специально разработаны в соответствии с цветовой гаммой и сезонным оформлением используемой в салоне продукции. Они очень понравились всем гостям, а бортпроводники получили много положительных комментариев от пассажиров.

Был разработан абсолютно новый ассортимент столовых приборов для салонов бизнес- и экономкласса. Новые принадлежности отличаются элегантным и современным дизайном, приятной цветовой гаммой. Смена комплектов запланирована на начало 2018 года. Сотрудники команды, отвечающие за организацию бортового питания и бортового обслуживания, уверены, что обновленные стандарты обслуживания будут высоко оценены клиентами авиакомпании «Эйр Астана».

Работа бортпроводников, обучение и повышение квалификации

Парк воздушных судов со средним возрастом пять лет, новейшие технологии и выдающийся набор услуг на борту, без всяких сомнений, очень важны. Однако не менее важно иметь квалифицированный персонал, способный работать с клиентами, то есть бортпроводников, которые могут оправдать ожидания пассажиров и оказать весь комплекс необходимых услуг.

За каждым достижением Компании стоят усилия бортпроводников и других членов команды по обслуживанию на борту. Именно их профессионализм играет важнейшую роль в формировании впечатлений об Компании. Помня об этом, Компания вкладывает много сил в подготовку ключевых сотрудников.

В 2017 году было проведено более 260 учебных курсов для членов экипажа в целях улучшения стандартов обслуживания, обеспечения безопасности на борту и улучшения координации между членами летных и кабинных экипажей.

Для поддержания необходимой мотивации членов кабинного экипажа подразделение, контролирующее качество и соблюдение стандартов обслуживания, регулярно проводит мониторинг удовлетворенности клиентов. Кроме того, больше внимания уделяется набору бортпроводников и их обучению комплексному обслуживанию.

В компании «Эйр Астана» убеждены, что если относиться к своим сотрудникам как к важному элементу успеха, они будут таковым элементом.

В 2017 году много внимания уделялось автоматизации рабочих процессов, обновлению освещения и дизайна новой зоны регистрации экипажа, офисов руководства, помещений для инструктажа и, самое главное, зоны отдыха экипажа. В таких зонах экипаж начинает свою работу, поэтому именно здесь задается настроение их рабочего дня. Признание профессиональных заслуг, удобный график работы и комфортные условия труда команды авиакомпании «Эйр Астана» имеют большое значение для деятельности Компании, а значит, и лучшего обслуживания пассажиров.

На протяжении всего года в Компании уделяли особое внимание созданию условий для образования более динамичной и сплоченной команды из членов экипажа, для чего был введен совместный предполетный инструктаж. Это, в свою очередь, способствует эффективному, безопасному и продуктивному обслуживанию высокого уровня на рейсах авиакомпании «Эйр Астана».

Авиакомпания «Эйр Астана» получила четыре звезды за высокое качество своего бортового сервиса. Рейтинг присвоен на основании оценки компании Skytrax Audit, которая анализирует качество продукции и стандарты обслуживания клиентов на рейсах Компании, а также в аэропортах, где работает «Эйр Астана». Третий аудит Компании проводился в сентябре и октябре в течение трех недель. В период подготовки к аудиту сотрудники Компании изучили все предыдущие отчеты о результатах проверок и провели рекомендованные изменения, где это было возможно. Компания надеется сохранить награду «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии» седьмой год подряд и в пятый раз получить приз в номинации «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии».

3.3 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС

«ЭЙР АСТАНА» ЯВЛЯЕТСЯ ВЕДУЩЕЙ АВИАКОМПАНИЕЙ В РЕГИОНЕ, СТРЕМЯЩЕЙСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО ЗА СЧЕТ ИННОВАЦИЙ. ПОДДЕРЖИВАЯ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ БИЗНЕС-ЦЕЛИ КОМПАНИИ, ДЕПАРТАМЕНТ IT И ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА ЯВЛЯЕТСЯ СКОРЕЕ ДВИЖУЩЕЙ СИЛОЙ, ЧЕМ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫМ ЭЛЕМЕНТОМ БИЗНЕСА. НАШИМИ КЛЮЧЕВЫМИ ЗАДАЧАМИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ IT-РЕШЕНИЙ, НАИЛУЧШИМ ОБРАЗОМ ПОДХОДЯЩИХ ДЛЯ «ЭЙР АСТАНА», И ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕНТАБЕЛЬНОЙ И ЭФФЕКТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАРЯДУ С ВЫСОКИМ КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Чаминдра Ленава, Вице-президент по информационным технологиям и развитию электронного бизнеса

Коммерческая деятельность

В 2017 году было реализовано несколько инициатив в поддержку планов авиакомпании в области продаж и маркетинга. Например, система премирования пассажиров была модернизирована до современной платформы, предлагающей дополнительные усовершенствования обслуживания. Было разработано функциональное приложение, предоставляющее возможности для активных маркетинговых предложений и повышения класса перелета непосредственно перед вылетом для членов программы Nomad Club, многие из которых выразили свою признательность за данную инициативу.

С увеличением числа групповых бронирований была разработана собственная новая система для обработки таких бронирований. В 2018 году планируется ее дальнейшее расширение. Система управления продажами, являющаяся собственным продуктом авиакомпании «Эйр Астана», прошла существенную модернизацию с выпуском новой версии. Услуга покупки предпочтительного места (MySeat) была реализована по нескольким каналам: через собственные офисы продаж авиакомпании «Эйр Астана», стойки регистрации, в режиме онлайн и через туристические агентства. Данный проект стал одним из крупнейших проектов по внедрению вспомогательных услуг для клиентов авиакомпании «Эйр Астана».

Электронная коммерция

Корпоративный веб-сайт авиакомпании «Эйр Астана» является одним из основных каналов связи с клиентами Компании, а также главным каналом прямых продаж, благодаря чему Компания стала крупнейшей в Казахстане единой платформой электронной коммерции. Сайт предлагает широкий спектр услуг, включая онлайн-бронирование и регистрацию, информацию о прилетах и вылетах, проверку деталей бронирования и др. Мобильное приложение «Эйр Астана» — это настоящий карманный помощник по вопросам организации путешествий, предлагающий множество различных опций.

В 2017 году показатели онлайн-продаж продолжали демонстрировать впечатляющий рост. Количество новых посетителей сайта выросло на 17 % по сравнению с предыдущим годом, а просмотры страниц увеличились на 24 %. Количество онлайн-покупок увеличилось на 29 %, а онлайн-продажи предпочтительных мест (MySeat) были чрезвычайно успешны.

Были улучшены многие разделы сайта, включая раздел Nomad Club. В 2017 году была разработана новая страница оплаты в целях предложения улучшенных покупательских возможностей не только с точки зрения выбора поставщика платежного сервиса, но и для расширения ассортимента продуктов и услуг, которые можно приобрести онлайн. Следующее обновление сайта, запуск которого запланирован на 2018 год, позволит пассажирам выбирать валюту платежа. В 2017 году вниманию

пассажиров была представлена онлайн-игра, предоставляющая игрокам возможность выиграть билеты. Количество онлайн-акций также увеличилось по сравнению с 2016 годом. Например, пассажирам авиакомпании «Эйр Астана», направляющимся на выставку «Экспо-2017» в Астане, предлагались входные онлайн-билеты на данную выставку. И наконец, для повышения качества обслуживания пассажиров из Индии был запущен специализированный региональный сайт.

Ожидается, что запуск нового мобильного приложения в 2018 году вместе с новой платформой электронного маркетинга приведет к активизации электронной торговли через мобильные каналы. Кроме того, в 2018 году будет запущено онлайн-страхование. Пассажирам также будет доступна новая онлайн-услуга по скачиванию электронных бортовых журналов после прохождения регистрации. В следующем году также планируется запустить блог авиакомпании «Эйр Астана».

Персонал

В 2017 году в рамках стратегического плана по автоматизации деятельности процессов управления персоналом был завершен ряд значимых этапов. Например, было запущено мобильное приложение для сотрудников (KCApp), включающее множество различных функций, сделавших его одним из лучших мобильных приложений для корпоративных сотрудников. Еще одним сервисом, запущенным одновременно с KCApp, стал трекер автобуса для сотрудников. Новая система управления обучением, запущенная в 2017 году, заменила старую систему на основе ERP. Новая платформа предлагает обширные возможности и чрезвычайно эффективна в управлении обучением и развитием персонала.

Для поддержки крупных кампаний по набору персонала в прошлом году был запущен новый рекрутинговый сайт, который будет усовершенствован в 2018 году в рамках внедрения новой системы управления персоналом. В рамках регулярных обновлений приложения для командировок персонала KCFly в 2017 году была выпущена новая версия. Был также представлен новый выпуск системы оценки персонала, включивший в себя инновационные функции, направленные на повышение уровня вовлеченности персонала. В 2018 году будет внедрено ультрасовременное решение для признания заслуг сотрудников в течение всего года, а не только в процессе ежегодной оценки персонала.

Функциональные процессы

В 2017 году были разработаны новые версии как для системы центрального управления, так и для системы управления инцидентами. Была внедрена новая платформа для корпоративного документооборота с использованием электронных подписей. Данная система управления документами будет расширена для оптимизации бизнес-процессов авиакомпании «Эйр Астана» в 2018 году. Была разработана система управления деятельностью ангаров. Изменение функциональной валюты авиакомпании «Эйр Астана» с казахстанского тенге на доллар США явилось значимым проектом, который был успешно выполнен в очень сжатые сроки. Основной проект IT-инфраструктуры, завершенный в 2017 году, был связан с созданием информационно-технологической инфраструктуры для нового ангарного и офисного комплекса в Астане. Другие проекты в области IT-инфраструктуры, реализованные в 2017 году, включали новый проект межсетевого экрана, проекты расширения сети и портал самообслуживания для управления паролями.

В 2018 году будет внедрена система корпоративного управления рисками. Компания также планирует получить в 2018 году сертификат ISO 27001 по информационной безопасности, что станет основным проектом года.

«Награда за проведение безопасных транзакций в электронной коммерции»

Увеличивая продажи через Интернет, авиакомпания в то же время смогла снизить уровень мошенничества до нуля. «Эйр Астана» была номинирована на премию Visa Kazakhstan «Награда за проведение безопасных транзакций в электронной коммерции». Признание было обусловлено в первую очередь полным искоренением мошенничества. Авиакомпании не пришлось проводить возвратные платежи за онлайн-транзакции, совершенные в 2017 году, несмотря на сохранение и ускорение темпов роста онлайн-продаж.

3.4

ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

«ЭЙР АСТАНА» СТРЕМИТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫСОЧАЙШИЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ, А ТАКЖЕ ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ. КОМПАНИЯ СТРЕМИТСЯ БЫТЬ РЕГИОНАЛЬНЫМ ЛИДЕРОМ ПО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ВОЗМОЖНОСТЯМ С ВЕДУЩИМИ СЕРВИСНЫМИ И РЕМОНТНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫМИ ОБЪЕКТАМИ В АСТАНЕ, АЛМАТЫ И АТЫРАУ. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЕВРОПЕЙСКОГО АГЕНТСТВА АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (EASA) И НАЦИОНАЛЬНОГО КОМИТЕТА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (КГА).

Несмотря на сложную экономическую среду, 2017 год стал для Компании удачным и был ознаменован следующими значимыми событиями:

» открытие в Астане нового современного объекта технического обслуживания и поддержки;

» получение разрешения EASA на проведение обучения по обслуживанию Boeing 767 в собственной школе обучения Компании;

» завершение и запуск системы Tech Pubs, самостоятельно разработанной Компанией, которая обеспечивает доступ ко всем требуемым документам, руководствам и процессам в одном месте;

» продление срока аренды ангара в Алматы еще на пять лет.

Инженерно-техническое обслуживание

Авиакомпания «Эйр Астана» обслуживает свои самолеты в соответствии с требованиями EASA, Управления гражданской авиации Арубы (DCA) и национального Комитета гражданской авиации, которые регулярно проводят подробные проверки процессов и процедур. Кроме того, после детальных аудитов деятельности авиакомпании «Эйр Астана» в Алматы, Астане и Атырау в 2017 году были продлены сертификат EASA Часть 145 и сертификат о прохождении аудита эксплуатационной безопасности IATA.

Деятельность Компании по техническому обслуживанию в 2017 году включала выполнение 24 крупных проверок на базе различных сторонних организаций по техническому обслуживанию и ремонту в Китае и Европе. В Казахстане были проведены плановые замены двигателей, шасси, проверки по форме A-check, а также широкий ряд работ по структурному ремонту последствий столкновения с птицами и повреждений на перроне.

С августа центр контроля технического обслуживания приступил к мониторингу в режиме реального времени неисправностей самолетов парка Embraer авиакомпании «Эйр Астана» с использованием системы Ahead-Pro.

Кроме того, в 2017 году была продолжена реализация нескольких крупных инициатив по модернизации салонов, включая установку стриминговых развлекательных систем IFE на 16 самолетах и предоставление доступа в Интернет на Boeing 767. Летом собственный отдел наземного вспомогательного оборудования Компании обслуживал все наземное и противообледенительное оборудование для его подготовки к зимнему сезону.

Ремонтные цеха Компании продолжали развиваться: были созданы сварочная станция ремонта контейнеров для багажа, станция ремонта наушников IFE (на сегодня отремонтированы 4,7 тыс. пар наушников, которые ранее приходилось утилизировать) и цех по замене батарей в аварийных радиомаяках.

«Эйр Астана» вновь была признана лучшей авиакомпанией в Азии и Индии по результатам исследования Skytrax, а работа отдела уборки салонов была отмечена следующим комментарием: «Стандарты чистоты салонов достигают уровней от 4,5 до 5 звезд; данный аспект деятельности Компании характеризуется высочайшей эффективностью».

Продажи инженерно-технических услуг

В 2017 году подразделение продаж инженерно-технических услуг продолжило успешно продвигать на рынке услуги технического обслуживания, генерируя дополнительный доход от предоставления услуг проведения обучения и семинаров. С открытием центра технического обслуживания в Астане появится множество дополнительных сторонних возможностей, которые в настоящее время активно изучаются. Подразделение осуществляет координацию таких работ, как обработка запросов от сторонних авиакомпаний на выполнение технического обслуживания, логистика и таможенное оформление, обработка и хранение материалов. Оно также координирует авиационное обучение в школе Компании.

Программа производственного обучения

Компанией был реализован крупный внутренний проект в целях решения проблемы нехватки квалифицированного инженерно-технического персонала в Казахстане. По результатам проекта стало ясно, что для Компании наиболее целесообразным решением проблемы дефицита кадров станет программа производственного обучения. После ее внедрения студенты будут проходить обучение по программе, поддерживаемой совместно с партнером из Европы. По завершении обучения студенты получат сертификат EASA и в качестве механиков помогут Компании в реализации ее планов по расширению деятельности.

Перспективы на 2018 год

Перспективы и ключевые планы на 2018 год включают следующие направления деятельности:

» начало работы по техническому обслуживанию воздушных судов в Астане для поддержания парка Boeing 767 и всех самолетов, базирующихся в Астане;

» начало проведения программы производственного обучения;

» работа над введением в парк судов самолетов Airbus 321 NEO;

» подготовка к возвратам воздушных судов в операционном лизинге и поставкам самолетов в 2019 году;

» продолжение развития сторонних клиентских услуг, особенно в Астане;

» дальнейшее развитие возможностей технического обслуживания на базе собственных воздушных судов;

» развитие новых источников доходов за счет предоставления услуг по техническому обслуживанию.

3.5 БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность пассажиров и сотрудников

Безопасность пассажиров и сотрудников является одной из основополагающих ценностей Компании, а внедрение высочайших стандартов безопасности является главной корпоративной целью. Компания реализует структурированные и комплексные процессы выявления и анализа опасностей и снижения рисков в рамках своей системы управления безопасностью. Руководство Компании стремится к активному и эффективному управлению рисками, и сотрудники получают постоянные напоминания о своих обязательствах и обязанностях по безопасности на всех уровнях.

Соответствие стандартам безопасности

В 2017 году Компания продолжила демонстрировать приверженность передовым международным стандартам и практикам. Так, Компания успешно прошла шестой аудит по эксплуатационной безопасности IOSA (IATA Operational Safety Audit) Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), проводимый раз в два года. Кроме того, «Эйр Астана» по-прежнему входит в состав рабочей группы IOSA, деятельность которой направлена на улучшение стандартов IOSA.

В 2017 году Компания успешно прошла аудит по стандарту EASA Часть 145 («Линейное техническое обслуживание воздушных судов»), проводимый Управлением по делам гражданской авиации Соединенного Королевства, и аудит по стандарту EASA Часть 147 («Организация обучения по техническому обслуживанию»), проводимый Управлением по делам гражданской авиации Ирландии. Являясь держателем сертификата по стандарту EASA Часть 145, авиакомпания «Эйр Астана» самостоятельно проводит полное техническое обслуживание собственного парка, а также оказывает услуги по текущему техническому обслуживанию другим воздушным перевозчикам.

Компания также продлила действие своего сертификата EASA в качестве оператора третьих стран, позволяющего ей выполнять рейсы в страны Европы.

Регулирующий надзор

Операционная безопасность контролируется следующими основными органами: Департаментом гражданской авиации Арубы (ответственный национальный надзорный орган), Комитетом гражданской авиации Казахстана и другими регулирующими органами, обладающими конкретными полномочиями в области эксплуатации или одобрения технического обслуживания воздушных судов.

В 2017 году «Эйр Астана» успешно прошла несколько внешних проверок со стороны регуляторных органов, а именно:

» продление действия сертификата эксплуатанта и сертификата Организации по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники, Организации авиационного обучения, одна инспекция на перроне и четыре

» инспекции в полете, проведенные Комитетом гражданской авиации Казахстана;

» ежегодный аудит производственных подразделений, проводимый Департаментом гражданской авиации Арубы;

» обновление 32 сертификатов летной годности воздушных судов Департаментом гражданской авиации Арубы без существенных замечаний;

» шесть инспекций, проведенных авиаперевозчиками и авиационными властями других стран.

Воздушные суда Компании прошли 47 инспекций SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft — оценка безопасности иностранных воздушных судов) участниками ECAC (European Civil Aviation Conference — Европейская конференция гражданской авиации) и 112 инспекций на перроне (проводимых не участниками ECAC).

Программы обеспечения безопасности и соответствия стандартам

В 2017 году в рамках Программы управления рисками компании «Эйр Астана» эксперты по контролю полетных данных проанализировали 98,7 % рейсов авиакомпании с целью выявления, измерения и оценки существующих рисков и принятия мер по минимизации таких рисков с особым вниманием к тенденциям и коренным причинам.

Компания продолжает вести политику поощрения сообщений производственным персоналом об опасностях и ошибках в качестве важного элемента корпоративной культуры безопасности, в результате чего в 2017 году количество сообщений по вопросам безопасности увеличилось на 25 %.

В прошлом году «Эйр Астана» расширила свою программу тестирования на содержание в организме запрещенных веществ путем проведения тестов на наркотические вещества у персонала, осуществляющего SSAA (Safety Sensitive Aviation Activity — деятельность, связанная с авиационной безопасностью). В 2017 году количество тестов на содержание в организме запрещенных веществ у сотрудников SSAA удвоилось по сравнению с предыдущим годом.

В рамках внутренней Программы соблюдения требований авиакомпанией было проведено почти 190 проверок соответствия на основе правил IOSA. Поддержанию Программы мониторинга также способствует членство и активное участие Компании в программах IATA по аудиту безопасности и качества, IFQP (IATA Fuel Quality Pool — Аудит качества топлива IATA) и DAQCP IATA (De Icing / Anti-Icing Quality Control Pool — Аудит качества противообледенительной обработки). Кроме того, в авиакомпании «Эйр Астана» есть четыре внутренних аудитора IOSA, что демонстрирует стремление Компании к соответствию самым высоким стандартам.

В качестве инициативы по продвижению безопасности Компания провела третий региональный семинар по безопасности «Качественное управление рисками», на котором представители ICAO, IATA, Airbus, Emirates, Austrian Airlines и иных организаций выступили с докладами по актуальным темам в области обеспечения безопасности полетов, включая внедрение системы управления безопасностью, управления рисками и проведение расследований в области безопасности.

«Эйр Астана» уделяет значительное внимание интеграции инициатив по повышению безопасности путем участия в международных форумах по организации безопасности. В 2017 году Компания стала постоянным членом технической группы по классификации авиационных происшествий IATA, которая определяет тенденции и проблемные области, связанные с эксплуатационной безопасностью и разработкой превентивных стратегий. «Эйр Астана» также присоединилась к рабочей группе IATA по таксономии инцидентов, связанных с безопасностью, деятельность которой направлена на разработку новой таксономии отчетности об инцидентах IATA. Компания также является активным членом Ассоциации Азиатско-Тихоокеанских авиалиний (AAPA) и участвует в рабочих группах AAPA по выполнению полетов и безопасности.

Перспективы на 2018 год

Основные планы и задачи Компании на 2018 год в области обеспечения соответствия стандартам корпоративной безопасности включают:

» совершенствование мониторинга показателей эффективности безопасности для обеспечения более эффективного реагирования на операционные риски и более активного мониторинга превентивных мер;

» дальнейшее структурирование контролей управления рисками для основных опасностей путем внедрения методологии анализа риска «петлеобразная диаграмма»;

» дальнейшее повышение квалификации и знаний сотрудников, отвечающих за безопасность, путем разработки внутреннего начального и дальнейшего обучения и коучинга;

» повышение качества аудитов, расследований и анализа данных о безопасности полетов с целью проактивного выявления и минимизации рисков.

Обучение по безопасности для летного и кабинного экипажей

Новый альтернативный поставщик обучения по безопасности (учебный центр British Airways)

В декабре 2016 года произошел пожар в центре обучения Condor, которая почти десять лет использовалась для обучения бортпроводников. Для Компании данная ситуация была критической: выдача бортпроводникам действительных сертификатов на осуществление полетов или выполнение функций безопасности возможна, если все бортпроводники пройдут обучение в установленные сроки.

В ответ на данный инцидент «Эйр Астана» привлекла нового поставщика – учебный центр British Airways, который предлагает тренажеры для типов самолетов, эксплуатируемых авиакомпанией, включая Boeing 757 (в мире доступно очень мало тренажеров для данного типа самолетов), для обеспечения непрерывности учебного процесса для своих бортпроводников. Таким образом, в настоящее время Компания использует два учебных центра: Condor и British Airways.

Совместный практический тренинг SEP (Students Exchange Programme – программа студенческого обмена)

Число тренингов по безопасности с участием пилотов и бортпроводников, в прошлом году увеличилось. Данное изменение было направлено на формирование общего понимания задач, выполняемых как в кабине пилотов, так и в пассажирском салоне.

Институт экзаменаторов экипажей бортпроводников

В 2016 году началась работа по подготовке персонала, основной задачей которого является проверка безопасности полетов, процедур, применяемых в салоне самолета, и знаний бортпроводников. Данная инициатива принадлежала ICAO и Комитету гражданской авиации Республики Казахстан.

3.6

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КОМПАНИЯ ИСПОЛЬЗУЕТ ШИРОЧАЙШИЙ СПЕКТР ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА, РЕМОНТА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИКИ, УПРАВЛЕНИЯ ПРОДАЖАМИ И ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ. ВЕСЬ ЭТОТ КОМПЛЕКС РАБОТАЕТ КАК ЕДИНЫЙ СЛАЖЕННЫЙ ОРГАНИЗМ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ВЫСОКУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА «ЭЙР АСТАНЫ».

Уникальные компетенции в области подготовки технических специалистов, сотрудников сервисных служб и управленческих кадров позволяют Компании развивать дополнительные направления коммерческой деятельности. На внешнем рынке, помимо специализированных образовательных программ, востребованы услуги Компании по обслуживанию и ремонту воздушных судов. С учетом положительных трендов в экономике Казахстана Компания рассматривает развитие дополнительных коммерческих услуг как перспективное направление.

Обслуживание воздушных судов

Все задачи по обеспечению летной годности парка воздушных судов выполняется собственными силами Компании. Высокая квалификация технических специалистов и наличие сертифицированных производственных мощностей в Алматы, Астане и Атырау позволяют департаменту инженерно-технического обеспечения Компании предоставлять дополнительные технические услуги международным и местным авиакомпаниям и проводить тренинги для технических специалистов.

Компания имеет сертификаты на проведение технического обслуживания следующих типов воздушных судов:

Airbus

- A319/320/321 (IAE V2500)/(CFM56)
- A320/321 NEO (PW1100G)
- A330 (CF6-80/PW4000/RR Trent 700)

Boeing

- B737-700/800 (CFM56)
- B747 400/400ERF (CF6-80/RR RB211/PW4000)
- B747-8 (GE GEnX)
- B757-200/300 (RR RB211)
- B767-300 (CF6-80/PW4000)

Embraer

- ERJ-190 (GE CF34)

Сертификаты

Аудит эксплуатационной безопасности IATA (IOSA)

Сертификаты Европейского агентства авиационной безопасности (EASA):

- EASA Часть 145
- EASA Часть 147

Сертификат Комитета гражданской авиации Республики Казахстан

Международные авиакомпании (получившие четыре звезды и больше в рейтинге Skytrax), пользующиеся услугами компании «Эйр Астана»:

Местные авиакомпании: Kazairjet, Qazaq Air, Bek Air, SCAT, Prime Aviation и Flyjet.

Среди других международных клиентов можно назвать авиакомпании «Якутия», «Чешские авиалинии», Comlux, CHC Helicopter, «Россия», Vim Airlines, Kam Air, Flydubai, TAG, «Победа», S7, Cargolux и Air Arabia.

Обучение сервису

Авиакомпания предоставила услуги по обучению сервису примерно для 1,2 тыс. проводников пассажирских поездов в классах и обеспечила 60 коучинговых поездок для АО «НК «Қазақстан Темір Жолы». Компания также предоставила обучение для экипажа авиакомпании «Беркут» по технике обслуживания, командной работе, управлению трудными ситуациями и лидерству, а также подготовила для них полное руководство по обслуживанию.

Наземное обслуживание самолетов

В дополнение к наземному обслуживанию собственного флота Компания активно развивает услуги по противообледенительной обработке воздушных судов сторонним компаниям. Компания эксплуатирует собственный парк противообледенительных машин в аэропортах Актау и Павлодар. Данные услуги предоставляются небольшими назначенными командами сертифицированных специалистов.

Для поддержания высоких стандартов безопасности и сервиса Компания регулярно проводит внешние и внутренние аудиты противообледенительных услуг. В 2017 году на основе стандарта DAQCP авиакомпания «Аэрофлот» провела аудит противообледенительных/антиобледенительных услуг в Актау и Павлодаре, а авиакомпания Austrian Airlines в Алматы. Оба аудита не выявили каких-либо несоответствий.

Технические возможности Компании позволяют следовать рекомендациям по противообледенительным/антиобледенительным процедурам более чем для 20 типов воздушных судов. В 2017 году услугами по наземному обслуживанию воспользовались ряд авиакомпаний, в том числе Scat, Bek Air, «Аэрофлот», Qazaq Air, S7 и чартерные операторы.

Перспективы для бизнес-сегмента

Ожидается, что в 2018 году в Правила наземного обслуживания в аэропортах Казахстана[1] будут внесены изменения, позволяющие авиакомпаниям осуществлять наземное обслуживание собственными силами. Кроме того, будут установлены официальные требования в отношении предоставления услуг по наземному обслуживанию сторонними поставщиками наземных услуг в аэропортах. Данные поправки позволят внедрить современные операционные механизмы для операторов наземного обслуживания, существенно изменив среду на рынке услуг наземного обслуживания в аэропортах. Являясь ключевым игроком на рынке наземного обслуживания, компания «Эйр Астана» сможет предложить данные услуги сторонним операторам и, следовательно, воспользоваться своим преимуществом в новых условиях бизнес-среды.

[1] Совместный приказ и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 31 июля 2017 года № 516 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 августа 2017 года № 311 «Об утверждении Правил осуществления наземного обслуживания в аэропортах».

3.7 ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

В 2017 году большая часть деятельности компании «Эйр Астана» в сфере закупок носила стандартный характер и была направлена на обеспечение оптимизации затрат и заключение срочных контрактов. Вместе с тем был проведен день открытых дверей для разъяснения всем заинтересованным поставщикам порядка ведения бизнеса с Компанией, включая предоставление подробной информации о процессе закупок и предварительной квалификации поставщиков. Также были приглашены АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и Европейский банк реконструкции и развития для предоставления информации о новых горизонтах в сфере закупок и общего обзора совместных проектов. Данное мероприятие было очень хорошо принято поставщиками и иными участниками.

С точки зрения стратегического развития Компания постоянно обновляет руководство по закупкам в целях отражения изменения в процедурах, которые оказывают положительное влияние на процессы закупок авиакомпании «Эйр Астана». За последние пять лет в результате проведения открытых торгов «Эйр Астана» добилась экономии от 15 до 30 %.

Подготовка персонала по закупкам включает квалификацию CIPS (Chartered Institute of Procurement and Supply — дипломированный институт закупок и снабжения) и иные соответствующие курсы.

Система цепочки поставок действует на основании:

» Регламента осуществления закупок авиакомпании «Эйр Астана»;

» законов Республики Казахстан и иных методологических материалов и нормативных актов Республики Казахстан, регулирующих процедуры закупок;

» приказов, инструкций, правил, руководств и технических требований Компании.

Методология HACCP применяется на всех этапах производственной цепочки: от получения продуктов на складах до доставки питания в самолет.

Методология HACCP основана на анализе опасностей и критических контрольных точек. Данная концепция предусматривает систематическое выявление, оценку и управление опасными факторами, которые существенно влияют на безопасность продукта (для пищевой отрасли). Это высокоэффективная методология управления, которая позволяет сосредоточить ресурсы и усилия Компании в критических областях производства с одновременным снижением риска выпуска и продажи опасного продукта.

Достигнутые ключевые показатели эффективности (КПЭ):

» разработка правил Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына» с учетом интересов Компании или передовых практик;
» разработка системы управления эффективностью PRD (Performance Review and Development — анализ деятельности и развития), включая управление производительностью сотрудников и поставщиков;
» мониторинг и контроль оптимизации затрат, качества продукции или услуг;
» снижение общего риска и обеспечение непрерывности поставок.

3.8 ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Снижение воздействия Компании на окружающую среду является неотъемлемым элементом устойчивого развития авиакомпании «Эйр Астана». С учетом этого Программа охраны окружающей среды Компании включает в себя следующие ключевые приоритеты:

» управление ресурсами, в том числе разработка и внедрение технологий для обеспечения эффективного использования природных ресурсов;

» принятие мер, направленных на предотвращение антропогенного изменения климата, и выплата соответствующих компенсаций за любой причиненный экологический ущерб;

» мониторинг воздействия деятельности Компании на окружающую среду;

» обеспечение охраны окружающей среды в соответствии с международными стандартами.

В рамках своей общей политики в области охраны труда и техники безопасности Компания проводит регулярные проверки для обеспечения строгого соблюдения международных стандартов по выбросам в атмосферу. Авиакомпания «Эйр Астана» способна поддерживать уровень выбросов на низком уровне, уделяя первостепенное внимание своему парку судов: дополнительно к работе с новыми и эффективными самолетами во всех возможных случаях она также принимает меры для модификации старых самолетов, не соответствующих нормам выбросов.

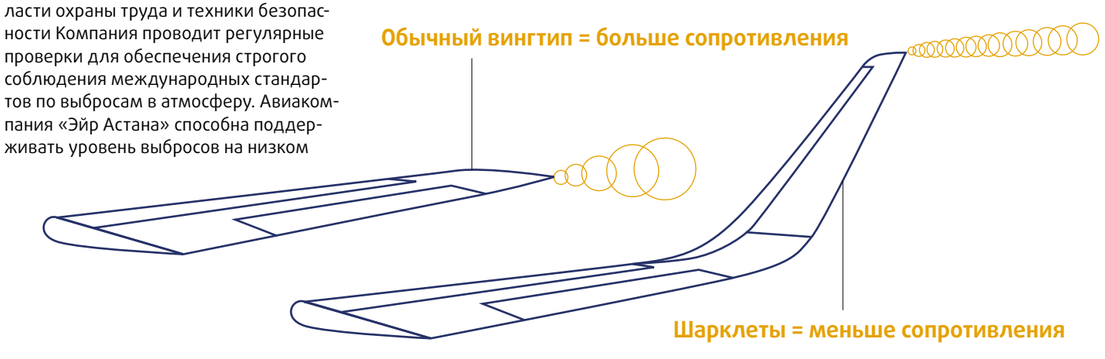
Молодой парк воздушных судов

«Эйр Астана» – единственная авиакомпания в Казахстане, эксплуатирующая самолеты семейства Airbus A319/320/321. Дополнительно к высокому уровню комфорта, предлагаемого пассажирам, эти самолеты также очень экологичны и обеспечивают максимальную экономию топлива и минимально низкие уровни выбросов и шума в своем классе. Самолеты Airbus A320 NEO оснащены инновационными двигателями Pratt & Whitney, которые на 15 % экономичнее их предшественников. Первый Airbus A320 NEO авиакомпании «Эйр Астана» был поставлен и введен в эксплуатацию в ноябре 2016 года. Самолеты Airbus A320 NEO будут эксплуатироваться на внутренних рейсах, а также на международных рейсах в Китай, Индию, Россию, Турцию и Объединенные Арабские Эмираты.

Компания также эксплуатирует несколько самолетов Boeing 757-200, которые оснащены инновационными технологиями, обеспечивающими отличную топливную экономичность, низкий уровень шума, высокий уровень комфорта и отличную производительность.

Модификация воздушных судов

Модификация воздушных судов посредством добавления законцовок крыла (Boeing) или концевых аэродинамических поверхностей (КАП) крыла (Airbus) обеспечивает два преимущества: большую топливную экономичность и более рациональную маршрутизацию полета за счет улучшения аэродинамики.



Сокращение выбросов парниковых газов

Департамент охраны труда и техники безопасности следит за соблюдением действующих природоохранных норм и обеспечивает своевременное техническое обслуживание всех жидкотопливных установок – самолетов, дизельных электростанций, транспортных средств специального назначения и автомобилей. Это является важным шагом к снижению выбросов парниковых газов.

Помимо контроля за выбросами, мероприятия авиакомпании «Эйр Астана» по охране окружающей среды также включают вторичную переработку. Например, Компания отделяет все бумажные отходы и перерабатывает ПЭТ-бутылки и использованные батареи. В 2017 году авиакомпания «Эйр Астана» также начала перерабатывать два других вида отходов: металлические стружки и сточные воды, используемые для обмыва колес и тормозов. В прошлом году около 130 тыс. л сточных вод было утилизировано уполномоченным подрядчиком Компании «Промтехноресурс». Совершенствуя процедуры сбора и передачи отходов, в 2017 году Компания увеличила объем переработанных бумажных отходов на 13 тонн по сравнению с предыдущим годом.

Потребление воды

9,4 млн л

Количество отходов по классу опасности, тонны

Класс опасности	2015	2016	2017
Класс I (Янтарный список опасности отходов)	Астана: 2,191 Алматы: 6,465	Астана: 2,577 Алматы: 6,708	Астана: 3,205 Алматы: 7,969
Класс II (Зеленый список опасности отходов)	Астана: 24,182 Алматы: 1,020 (кроме твердых отходов)	Астана: 55,025 Алматы: 2 913	Астана: 81,657 Алматы: 2 905

Переработка и утилизация твердых отходов в 2017 году, тонны

	тонны
Повторное использование (макулатура)	80,87
Прочее (утилизируется уполномоченным подрядчиком)	Опасные отходы Астана: 3,340 Алматы: 9,059 Твердые отходы Астана: 81,522 Алматы: 2 904

Утилизация твердых отходов

99,9%

Общие затраты и инвестиции на охрану окружающей среды, тенге

	2015	2016	2017
Модернизация (системы мониторинга в Астане и Алматы, графики, контейнеры, максимально допустимые выбросы, KIOSH	1 216 237	1 127 711	1 571 034
Управление отходами	Астана: 96 059 Алматы: 20 326 478	Астана: 405 310 Алматы: 19 643 852	Астана: 624 036 Алматы: 20 116 274
Управление выбросами	Астана: 86 000 Алматы: 458 000	Астана: 113 600 Алматы: 467 219	Астана: 121 222 Алматы: 507 013
Итого	**22 182 774**	**21 757 692**	**22 939 579**

Общие затраты и инвестиции на охрану окружающей среды, тенге

	2015	2016	2017
Реализация мер по снижению воздействия на окружающую среду и системы экологического менеджмента	21 432 587	21 757 692	17 339 702
Обучение и подготовка персонала	151 050	353 360	173 000
Внешние услуги для системы экологического менеджмента	1 216 237	1 127 711	1 571 034
Исследования и разработки	1 065 187	325 500	681 234
Дополнительные затраты на внедрение чистых технологий (контейнеры для батарей)	–	95 491	246 400
Прочие расходы, связанные с управлением окружающей средой	19 000 113	19 855 630	14 668 033
Итого	**21 432 587**	**21 757 692**	**17 339 702**

Выбросы

Выбросы парниковых газов (CO_2-эквивалента), тонны

	2015	2016	2017	Причина значительных изменений – в объемах выбросов, в результате которых был произведен перерасчет выбросов в базовом году.
Выбросы парниковых газов в метрических тоннах CO_2 или эквивалента	Алматы: 678,319 Астана: 730,611	Алматы: 671,468 Астана: 700,175	Алматы: 700,2149 Астана: 697,088	Дизельные электростанции в Алматы эксплуатируются более интенсивно по сравнению с Астаной.

Общее потребление энергии

Тип энергии	2015	2016	2017
Электричество, кВт	2 572 598	2 272 981	2 680 210
Тепловая энергия, Гкал	620	600	640

Образовательные проекты

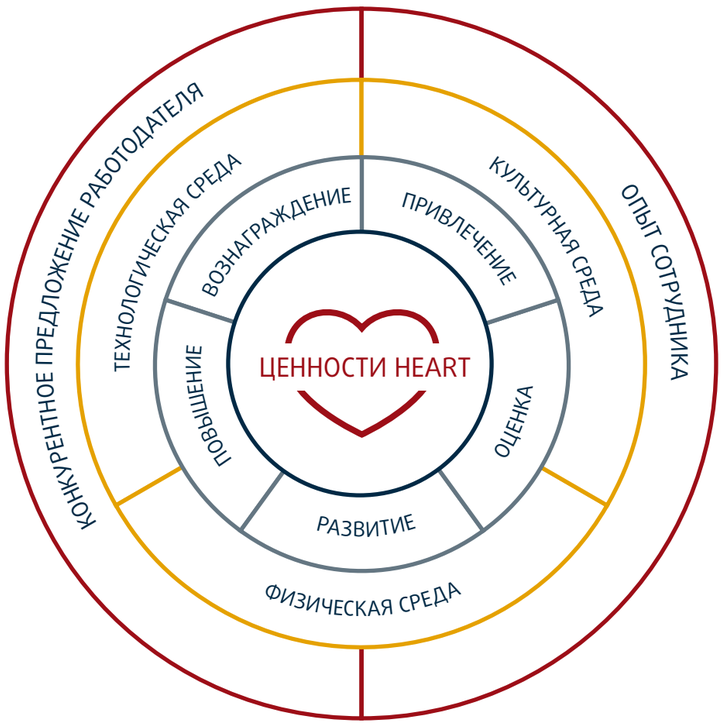
Учитывая важность экологических проблем для деятельности Компании, она проводит экологические состязания для пропаганды экологической осведомленности, организует мероприятия в рамках празднования Всемирного дня окружающей среды и проводит внутренние кампании по обучению персонала по вопросам охраны окружающей среды. В 2017 году Компания провела конкурс рисунков для детей сотрудников под названием «Окружающая среда: мир глазами детей». Рисунки победителей конкурса были напечатаны в корпоративных настольных календарях авиакомпании «Эйр Астана» на 2018 год.

3.9 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

“ПРИЯТНО ОСОЗНАВАТЬ, ЧТО МЫ ВНОСИМ СУЩЕСТВЕННЫЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ КОМПАНИИ. МЫ ЗАПУСТИЛИ ПРОГРАММУ HEART В 2014 ГОДУ И НА ЕЖЕДНЕВНОЙ ОСНОВЕ ВМЕСТЕ ПРОДОЛЖАЕМ РАЗВИВАТЬ НАШУ КУЛЬТУРУ, РЕАЛИЗУЯ НА ПРАКТИКЕ ЦЕННОСТИ НАШЕЙ КОМПАНИИ.

Евгения Ни, Вице-президент по управлению персоналом и административным вопросам

Ключевые элементы стратегии



«Эйр Астана» была названа лучшим работодателем в Казахстане в 2016–2017 годах, по оценке международного агентства Universum, а также заняла третье место в категории «Мир» на церемонии вручения премии «HR-бренд Центральная Азия» 2017 года

«Эйр Астана» является лидером отрасли в Казахстане в области политики управления персоналом и развития человеческих ресурсов. Стратегия «Наши люди» построена на непрерывном развитии и улучшении опыта сотрудника (employee experience), который формируется на базе трех основополагающих рабочих пространств: культурного, технологического и физического. Компания рассматривает этот подход как основной мотивирующий фактор для максимального раскрытия потенциала сотрудников и повышения уровня вовлеченности.

Культурная среда

Стремясь стать одной из лучших авиакомпаний мира, Компания развивает корпоративную культуру, основанную на корпоративных ценностях HEART. Программа HEART, принятая в 2014 году, включает два основных аспекта: во-первых, она связывает успех Компании с производительностью ее сотрудников; во-вторых, она описывает ряд простых и понятных ценностей, которые направляют сотрудников в их повседневном взаимодействии с клиентами и друг с другом.

Формируя свою корпоративную культуру, «Эйр Астана» стремится предоставить сотрудникам положительный опыт взаимодействия на всех этапах построения карьеры, включая набор, обучение и развитие, оценку, вознаграждение и продвижение по службе.

МИССИЯ

ИЗ САМОГО СЕРДЦА ЕВРАЗИИ МЫ СОЗДАЕМ ОДНУ ИЗ ЛУЧШИХ АВИАКОМПАНИЙ В МИРЕ

Гостеприимность

Мы встречаем каждого, будь то клиент или коллега, как гостя. Мы проявляем теплоту, дружелюбие, такт и всегда готовы прийти на помощь.

Эффективность

Мы – профессионалы, которые достигают качественных результатов на основе своих знаний и индивидуальных качеств. Мы совершенствуем свои навыки и эффективно используем свое время.

Активность

Мы предвосхищаем ожидания и своевременно реагируем на запросы наших клиентов и коллег.

Мы работаем, максимально используя свои способности, и всегда стремимся к улучшениям.

Надежность

Качество нашей работы надежное и постоянное. Мы всегда выполняем данные обещания.

Доверие

Мы честны и никогда не идем на компромисс с совестью. Клиенты и коллеги могут нам доверять.

Привлечение талантливых специалистов

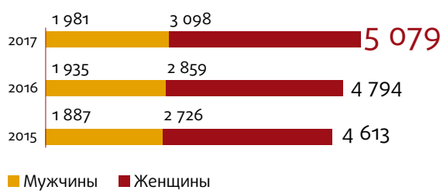
> ДЛЯ СТИМУЛИРОВАНИЯ УСТОЙЧИВОГО РОСТА НАМ НЕОБХОДИМО ПОДДЕРЖИВАТЬ ПРОГРАММУ СКОРЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ С ПОМОЩЬЮ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ. «ЭЙР АСТАНА» УЖЕ ОБУЧАЕТ ПИЛОТОВ ПО ПРОГРАММЕ AB INITIO В ИСПАНИИ И ИРЛАНДИИ, А ТАКЖЕ ОБУЧАЕТ БОРТПРОВОДНИКОВ В ГЕРМАНИИ, ВЕЛИКОБРИТАНИИ И В СОБСТВЕННОЙ АКАДЕМИИ ПОДГОТОВКИ В КАЗАХСТАНЕ. В 2018 ГОДУ МЫ ОТКРОЕМ КУРСЫ ДЛЯ АВИАЦИОННЫХ ТЕХНИКОВ В НАШЕМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ В АСТАНЕ. НАША МАСШТАБНАЯ РЕКРУТИНГОВАЯ КАМПАНИЯ «ПРИМЕРЬ МЕЧТУ» ТАКЖЕ ОБЕЩАЕТ ДАТЬ ХОРОШИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОБЕСПЕЧИВАЯ НАШИ СОБСТВЕННЫЕ КАДРОВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ, ВАЖНО НЕ ТОЛЬКО ВОСПОЛНЯТЬ НЕХВАТКУ ТАЛАНТЛИВЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ, НО И ПРЕДОСТАВЛЯТЬ РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ ВСЕМ МОЛОДЫМ ГРАЖДАНАМ РЕСПУБЛИКИ».

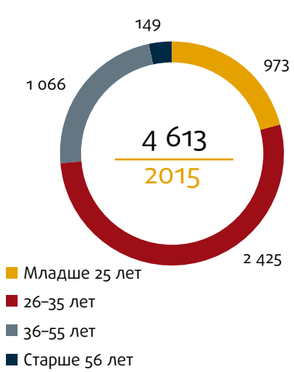
Питер Фостер, Президент «Эйр Астана»

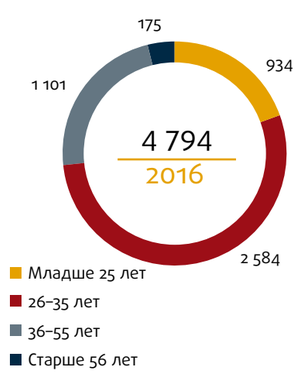
На протяжении последних лет авиакомпания «Эйр Астана» последовательно развивала компетенции и расширяла производственный штат специалистов в соответствии с бизнес-планом, направленным на расширение географии полетов, увеличение частот рейсов в целях стимулирования роста пассажиропотока и объема грузоперевозок.

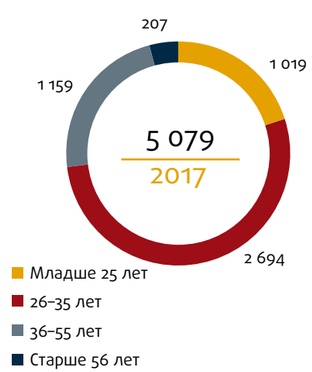
Рынок труда Казахстана становится все моложе, и эта тенденция, как ожидается, сохранится на ближайшие несколько лет. Уже сейчас средний возраст сотрудников, работающих в Компании первый год, составляет 26 лет. Более половины сотрудников Компании моложе 35 лет, и доля сотрудников данной возрастной категории неуклонно растет.

Общее количество сотрудников Компании[1]





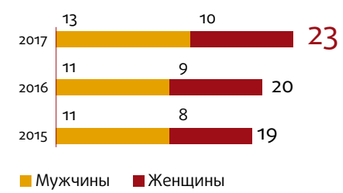




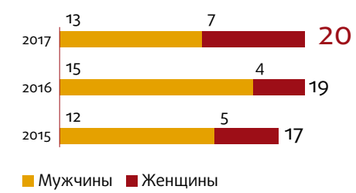
[1] Включая сотрудников, находящихся в декретном отпуске.

Состав и основные категории сотрудников[2]

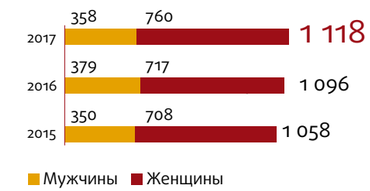
Высшее руководство



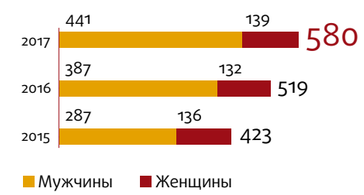
Руководители функциональных подразделений



Специалисты



Рабочий персонал



	2015	2016	2017
Летный экипаж	345	347	336
Бортовое обслуживание	1 342	1 449	1 569
Обслуживание в аэропортах	794	684	734
Техническое обслуживание воздушных судов	287	319	331
Менеджеры по продажам	276	292	314
Информационные технологии	52	49	54

Гендерный баланс

Мужчины **39** %

Женщины **61** %

«Эйр Астана» стремится к предоставлению равных возможностей мужчинам и женщинам. Женщины составляют 61 % от общего числа сотрудников Компании, в том числе 43 % высшего руководства. Все назначения на руководящие должности основаны на принципах меритократии. На общий гендерный баланс в Компании и гендерный баланс в высшем руководстве влияют следующие факторы:

» назначения производятся на основе системы оценки и развития компетенций;
» после трудоустройства все сотрудники проходят интенсивное корпоративное обучение, наставничество и коучинг, которые помогают им достичь наилучших результатов на занимаемой должности и получить возможность продвижения по службе.

Среднемесячная заработная плата (тыс. тенге)

	2015	2016	2017
Сотрудники «Эйр Астаны»	261,1	284,1	268,3
Номинальная заработная плата в Республике Казахстан (данные Министерства национальной экономики Республики Казахстан)	123,7	142,4	146,7
Процент превышения среднемесячной заработной платы в авиакомпании «Эйр Астана» над размером национальной номинальной заработной платы, %	111,1	99,5	82,9

[2] Сотрудники по категориям (число сотрудников, включая находящихся в декретном отпуске).

Кампания «Примерь мечту»

В настоящее время авиакомпания «Эйр Астана» насчитывает в общей сложности более 5 тыс. сотрудников, поддерживающих эксплуатацию флота, состоящим из 32 самолетов на более чем 60 международных и внутренних маршрутах. Однако с учетом планов авиакомпании «Эйр Астана» по увеличению своего парка воздушных судов до 64 самолетов к 2026 году Компании потребуется значительно увеличить численность персонала. В ближайшей перспективе авиакомпании «Эйр Астана» понадобится больше опытных пилотов, инженеров, механиков, бортпроводников и агентов пассажирских услуг. Стремясь привлечь сотрудников с высоким потенциалом и стремлением к успеху, которые разделяют корпоративные ценности Компании, «Эйр Астана» запустила в 2017 году кампанию «Примерь мечту» в целях поиска, привлечения и обучения кандидатов со всей страны. В Казахстане проживает много талантливых и трудолюбивых молодых людей, однако студенты из небольших городов и деревень часто скептически относятся к своим шансам устроиться на работу в успешную международную компанию. Авиакомпания «Эйр Астана» намерена изменить этот стереотип. Цель кампания «Примерь мечту» – повысить осведомленность и заинтересовать учащихся и студентов в возможности построить карьеру в авиации.

Развитие сотрудников

Академия подготовки авиакомпании «Эйр Астана»

«Эйр Астана» создала собственную корпоративную академию, которая объединяет все формы производственного обучения под одной крышей. Академия готовит пилотов, бортпроводников, инженеров и других специалистов в сфере гражданской авиации на уровне, соответствующем стандартам EASA.

В соответствии с политикой Компании, направленной на развитие навыков и знаний своих сотрудников, в 2017 году «Эйр Астана» продолжила проводить корпоративные программы обучения, включая вводные тренинги и инструктажи, а также семинары для членов руководства. Учебный план этих программ будет обновлен в 2018 году в соответствии с новым стратегическим бизнес-планом Компании.

В 2017 году Компания сосредоточилась на разработке трехлетней стратегии для преобразования Академии подготовки в центр передового опыта обучения и развития. Компания планирует создать профессиональный инновационный учебный центр, который позволит выйти на новый уровень, используя четыре фундаментальных принципа: коммерческий и финансовый рост; стандартизация и упрощение; инновация продукта; развитие инструкторов.

Цель заключается в применении Академией подготовки стандартизованной методики обучения во всех подразделениях авиакомпании «Эйр Астана».

Развитие лидерского потенциала

Компания прилагает все усилия к развитию способностей своих руководителей решать растущие бизнес-задачи авиакомпании «Эйр Астана». В 2017 году 12 членов руководства Компании приняли участие в проекте по оценке и развитию лидерского потенциала, который ставил три основные цели:

1. Обеспечение менеджеров инструментами самооценки, которые они смогут использовать для определения своих основных сильных сторон и областей, требующих доработки, и предоставление возможности получения отзывов экспертов;
2. Сравнение менеджеров с международным эталоном, то есть топ-20 руководителей на аналогичных позициях;
3. Сотрудничество с экспертом для определения приоритетов личного развития на индивидуальной основе.

«Эйр Астана» и Школа менеджмента Крэнфилдского университета сотрудничают с 2012 года, и большая часть членов высшего руководства Компании прошли в этой школе курсы подготовки по продвинутой программе для топ-менеджеров или директоров.

Обучение пилотов

В 2017 году авиакомпания «Эйр Астана» обучила 38 иностранных пилотов (в том числе шесть пилотов без присвоения класса) и 19 казахстанских кадетов, в том числе десять выпускников Академии гражданской авиации, которые завершили летную подготовку в летной школе Patria, Финляндия. Сюда входило обучение курсантов-новичков, обучение на тренажерах, конверсионное и линейное обучение.

Восемь пилотов, которые начали обучение во время первого набора по программе Ab-Initio в 2008 году, в 2017 году были повышены в звании до капитана.

Учебная программа Ab-Initio, разработанная для подготовки пилотов в соответствии с международными стандартами, проводится в двух школах: Атлантической летной школе в Корке, Ирландия, и Европейской летной школе в Хересе, Испания. После окончания обучения курсанты получают лицензию EASA. С 2008 года программа выпустила 189 пилотов, которые теперь летают в качестве капитанов и вторых пилотов. В 2018 году авиакомпания «Эйр Астана» планирует увеличить количество курсантов, ежегодно обучаемых по программе, с 24 до 40.

Обучение бортпроводников

Хотя в авиакомпании «Эйр Астана» уже работают 1 120 бортпроводников, сотрудники данной профессии очень востребованы. Кандидаты должны говорить на трех языках. После отбора они проходят серьезную программу подготовки, охватывающую вопросы безопасности полетов и авиационной безопасности, оптимизации экипажа и оказания первой помощи, а также обучение по соответствующим типам воздушных судов и пассажирским услугам.

Обучение делится на две части: теоретические аспекты изучаются в Алматы и Астане, а практическая часть проходит в центре «Кондор» во Франкфурте

или в учебном центре British Airways в Лондоне. В рамках практической подготовки будущие бортпроводники выполняют упражнения на тренажерах воздушных судов, в бункерах, где они должны устранять причины возгораний, и в бассейне, где они практикуют навыки выживания на воде.

Обучение инженерно-технического персонала

Авиакомпания «Эйр Астана» предлагает обучение на рабочих местах для механиков и лицензирование на уровне Евросоюза для авиационных инженеров. В 2018 году Компания запустила уникальную техническую учебную программу Part-66, которая предоставит молодым людям без опыта возможность стать квалифицированным авиационным механиком международного уровня с технической лицензией Part-66. Данная учебная программа направлена на подготовку инженеров для замены профессионалов, выходящих на пенсию.

Управление производительностью

Корпоративная система ежегодной оценки персонала согласована с ценностями HEART и соответствующими компетенциями. Каждый сотрудник, от менеджера до руководителя высшего звена, оценивается с использованием одних и тех же критериев с возрастающими требованиями к сотруднику в зависимости от грейда.

Стремясь повысить эффективность процесса оценки как для сотрудников, так и для их линейных менеджеров, в 2017 году Компания представила новую оценочную платформу. Эта простая и функциональная система позволяет руководству авиакомпании «Эйр Астана» сосредоточиться на ключевом аспекте оценки, который заключается в предоставлении сотрудникам высококачественной обратной связи, и одновременно оптимизировать количество рабочей силы, необходимой для ввода данных и выполнения иных административных задач.

Признание заслуг

Каждый год авиакомпания «Эйр Астана» выбирает 120 лучших сотрудников, демонстрирующих корпоративные ценности HEART в своей повседневной работе, которые будут приглашены на церемонию вручения премии HEART, где они награждаются за заслуги и получают шанс стать одним из 20 лучших сотрудников Компании, которых ждет специальный приз. 20 лучших сотрудников отбираются на основе оценки по системе «360 градусов», проводимой девятью специалистами.

Дополнительно к ежегодному признанию заслуг в 2017 году Компания внедрила программу ежедневного признания заслуг сотрудников. Новая программа нацелена на поощрение культуры повседневного признания в Компании для обеспечения его своевременности и актуальности.

Вовлеченность сотрудников

Опыт сотрудника (employee experience) и степень его вовлеченности неразрывно связаны между собой, и, как другие лидеры отрасли, «Эйр Астана» постоянно держит данные аспекты под пристальным вниманием. Второй год подряд Компания проводит опрос сотрудников по вопросам вовлеченности в сотрудничестве с американской компанией Gallup. Компания осознает, что проведение оценки вовлеченности не подразумевает ее улучшения. Для повышения лояльности персонала все руководители Компании инициировали обсуждения с сотрудниками по результатам опроса 2016 года в целях решения вопросов, связанных с рабочими местами, условиями работы, мотивацией, признанием заслуг, целями и задачами, а также иными аспектами деятельности. Опрос 2017 года, в котором приняли участие 1,5 тыс. сотрудников, показал, что вовлеченность сотрудников Компании увеличилась на 9 %. Данный результат свидетельствует об эффективности инициатив Компании по совершенствованию корпоративной культуры.

Технологическая среда

В процессе формирования уникального опыта сотрудника (employee experience) «Эйр Астана» продолжает применять и совершенствовать цифровые системы кадрового управления. В последние годы Компания внедрила ряд инструментов и систем, направленных на упрощение процесса работы: центральное управление, планшеты для бортпроводников, электронную систему бортовой документации, электронные подписи. Понимая важность работы над инновациями для оптимизации рабочих процессов, Компания планирует в будущем внедрять чат-боты и искусственный интеллект.

KCApp

Компания всегда пытается найти новые и лучшие способы для упрощения коммуникации, получения отзывов и обмена мнениями. В декабре 2016 года сотрудникам авиакомпании «Эйр Астана» было предоставлено новое мобильное приложение KCApp. Цель этого решения заключается в улучшении внутренней связи и повышении уровня вовлеченности сотрудников в процесс корпоративной деятельности. Приложение постоянно обновляется и настраивается, а его текущие возможности уже были высоко оценены сотрудниками. Теперь у сотрудников есть персональный доступ к просмотру новостей Компании, а также возможность размещать комментарии и предоставлять отзывы. Кроме того, приложение предлагает несколько возможностей самообслуживания и обеспечивает доступ к глобальному каталогу сотрудников.

Инструмент электронного документооборота Electronic Docflow

Учитывая необходимость автоматизации 57 кадровых процессов, Компания планирует перейти на систему безбумажного документооборота, что позволит повысить эффективность работы в два-три раза. Первым шагом в этом направлении стало внедрение интегрированного инструмента Electronic Docflow, который позволяет всем сотрудникам Компании управлять электронными документами в безбумажной офисной среде, что делает авиакомпанию «Эйр Астана» уникальной в Казахстане компанией, реализовавшей подобную инициативу в столь широких масштабах. Ожидается, что данная система повысит эффективность и качество труда, а также позволит устранить риск, связанный с человеческим фактором.

Планшеты Crew Pads

Планшеты Crew Pads, разработанные для старших бортпроводников, позволяют повысить качество обслуживания пассажиров во время полета и автоматизируют процесс формирования отчетов о полете и персонале.

До внедрения данной системы вся отчетность оформлялась на бумажной основе. С использованием новой системы отчеты могут формироваться в электронном виде, а затем автоматически отправляться в административное подразделение, что снимет значительную часть нагрузки как с административного персонала, так и с бортпроводников. С помощью новой системы бортпроводники теперь имеют доступ к подробной информации о пассажирах рейса и членах экипажа, также им был предоставлен инструмент оценки эффективности работы.

Система управления станцией

Система управления станцией представляет собой интегрированную систему наземной службы, которая используется персоналом департамента наземного обслуживания и агентами по обслуживанию воздушного судна на перроне. Данные вводятся в планшет, а затем отслеживаются командой центра управления, что позволяет им оперативно реагировать на задержки рейсов. Система упрощает мониторинг наземных служб, тем самым освобождая время агентов по обслуживанию на перроне для решения неотложных задач.

Работая в режиме реального времени, сотрудники имеют доступ ко всей информации, которая необходима им для реагирования на возникающие ситуации без потери времени на совершение телефонных звонков.
Кроме того, отчеты о наземном обслуживании больше не оформляются в бумажной форме. Вместо этого вся информация о рейсе хранится в отдельной базе данных, и любой документ может быть восстановлен по требованию в любое время. Система также позволяет агентам по обслуживанию на перроне подтверждать завершение процедур по обработке багажа и грузов с помощью планшета, а не посредством телефонных звонков из контролируемой зоны.

Электронная система бортовой документации (EFB)

«Эйр Астана» планирует установить систему EFB на каждом воздушном судне своего парка. На данный момент подписаны соглашения об установке новейших модулей системы EFB на всех новых самолетах Airbus. Кроме того, авиакомпания «Эйр Астана» модернизирует свой парк с помощью аналогичных систем. В 2018 году система EFB будет модернизирована новыми модулями для проведения электронных брифингов пилотов и отчетности, что является важным шагом в оптимизации оперативной отчетности. После внедрения система EFB позволит полностью перейти на безбумажные операции к концу 2018 года.

Физическая среда

В чрезвычайно конкурентной отрасли предложение молодым специалистам комфортной и творческой среды может обеспечить авиакомпании «Эйр Астана» преимущество в привлечении и удержании перспективных сотрудников. Объединяя многочисленные элементы своей деятельности в одном месте, авиакомпания «Эйр Астана» стимулирует коллективную работу и сотрудничество. Принципы открытых дверей и открытого пространства создают культуру доверия и уважения между сотрудниками.

В 2017 году подразделения по контролю за операционной деятельностью, наземными операциями и бортовым обслуживанием начали работать на одном крупном объекте в Алматы. В начале 2018 года к ним присоединится департамент по производственным вопросам. В Астане департамент по производственным вопросам и подразделение по бортовому обслуживанию присоединятся к департаменту по инженерно-техническому обеспечению на объекте, который является частью нового ангарного комплекса авиакомпании «Эйр Астана», открытого в конце 2017 года.

Социальная поддержка

Корпоративный пенсионный план

В 2016 году Компания представила новый корпоративный пенсионный план для всех сотрудников в Казахстане. Целью инициативы является удержание ключевых сотрудников и воспитание у сотрудников ответственного отношения к собственной финансовой безопасности.

По условиям плана каждый сотрудник ежемесячно делает пенсионный взнос в размере 5 % своего дохода, а Компания добавляет аналогичную сумму в течение первых десяти последовательных лет его работы в Компании. После десяти лет службы вклад Компании увеличивается. Сотрудник может снять всю сумму своих пенсионных накоплений, включая все взносы, выплаченные работником и Компанией, плюс начисленные инвестиционные доходы, если работник:

- проработал в Компании 20 последовательных лет;
- совершал пенсионные отчисления в корпоративный пенсионный план в течение 20 лет;
- достиг пенсионного возраста в соответствии с законодательством Казахстана.

Вознаграждения работникам

«Эйр Астана» предлагает всем сотрудникам следующий пакет социальных льгот:

- медицинское страхование;
- страхование на случай потери лицензии пилота;
- 50–90-процентные скидки на рейсы Компании или партнерских авиакомпаний;
- доступ к корпоративному автобусу для поездок на работу и с работы;
- оплата расходов на связь;
- скидки на оплату фитнес-клубов;
- скидки в ресторанах, барах и гостиницах.

Профсоюз

В 2017 году авиакомпания «Эйр Астана» и три профсоюза Компании, общественное объединение «Локальный профсоюз работников авиации Казахстана», общественное объединение «Локальный профсоюз работников летного состава авиакомпании «Эйр Астана» и АО «Первичная профсоюзная организация «Авиатор» договорились о заключении нового коллективного договора для совершенствования управления трудовыми отношениями и обеспечения социальных гарантий сотрудникам Компании. Соглашение было подписано в январе 2018 года и утверждено трудовой инспекцией.

	2015	2016	2017
Локальный профсоюз работников авиации Казахстана	973	1 025	985
Профсоюз летного состава	170	148	100
«Авиатор»[1]			29

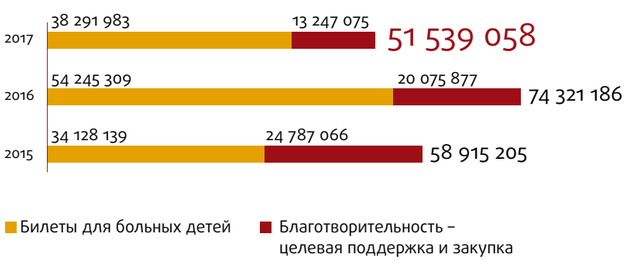
[1] «Авиатор» был организован 31 мая 2017 года на общем собрании пилотов на базе авиакомпании «Эйр Астана».

3.10 БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

«ЭЙР АСТАНА» ИГРАЕТ АКТИВНУЮ РОЛЬ В СООБЩЕСТВАХ, В КОТОРЫХ ОНА ВЕДЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПОЭТОМУ КОМПАНИЯ УЧРЕДИЛА КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНЫМ ИНВЕСТИЦИЯМ ДЛЯ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА ВСЕМИ СВОИМИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ. КОМИТЕТ, В КОТОРЫЙ ВХОДЯТ ЧЕТЫРЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ДЕПАРТАМЕНТА ПО КОРПОРАТИВНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ И ДЕПАРТАМЕНТА ПРОДАЖ И МАРКЕТИНГА, ОПРЕДЕЛЯЕТ И ВЫБИРАЕТ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОЕКТЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ, КОТОРЫЕ ПРИНОСЯТ ПОЛЬЗУ СООБЩЕСТВАМ И СООТВЕТСТВУЮТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЦЕННОСТЯМ КОМПАНИИ.

Одной из областей, в которой Компания активно работает много лет, является предоставление бесплатных рейсов тяжелобольным детям и их семьям, путешествующим в медицинских целях. В 2017 году авиакомпания «Эйр Астана» пожертвовала около 38 млн тенге на 124 билета для тяжелобольных детей и их родителей. Кроме того, авиакомпания «Эйр Астана» привлекла 1 млн тенге через боксы для пожертвований, установленные в офисах продаж в Алматы, Астане и Атырау в рамках благотворительного проекта, проводимого фондом «Аяла». Целью проекта является приобретение современного оборудования для детских реанимационных отделений в инфекционных больницах Казахстана. С начала кампании в 2010 году в общей сложности был привлечен 13 млн тенге.

Инвестиции в социальные проекты, тенге



Компания установила следующие приоритеты в области благотворительности на 2018 год:

» сотрудничество с благотворительными фондами;
» социальное спонсорство;
» волонтерская деятельность сотрудников в благотворительных проектах.

Проекты, реализованные в 2017 году

Направление проекта	Название проекта	Описание
Помощь ветеранам	Предоставление авиабилетов ветеранам Великой Отечественной войны	В 2017 году Компания предоставила ветеранам Великой Отечественной войны 3 914 авиабилетов для поездок по Казахстану и странам СНГ.
Медицина	Предоставление авиабилетов тяжелобольным детям и сопровождающим их родителям	В 2017 году 124 авиабилета было предоставлено тяжелобольным детям и сопровождающим их родителям.
	Поставка современного оборудования в детские реанимационные отделения инфекционных больниц Казахстана	В 2017 году 1,17 млн тенге были собраны через ящики для пожертвований, установленные в кассах в Алматы, Астане и Атырау в рамках благотворительного проекта фонда «Аяла», направленного на обеспечение поставки современного оборудования в детские реанимационные отделения инфекционных больниц Казахстана.
	Приобретение оборудования для республиканской детской клинической больницы «Аксай»	В 2017 году Компания приобрела оборудование для республиканской детской клинической больницы «Аксай» на сумму около 900 тыс. тенге.
Образование	Поддержка конкурса «Пресс-служба добра»	«Эйр Астана» и информационное агентство «Интерфакс» объединили усилия по поддержке конкурса, организованного среди местных журналистов, с намерением оказать содействие благотворительному фонду «Аяла».
	Организация экскурсии на выставку «Экспо-2017» для детей, проживающих в «Детской деревне – SOS»	Дети посетили стенд компании «Эйр Астана», где встретились с пилотом Константином Скляровым, а также посмотрели фильм о Компании и осмотрели различные выставки.
	Посещение Университета Крэнфилд казахстанскими студентами и преподавателями	Победители были отобраны из претендентов всех 16 регионов Казахстана в ходе трехдневных испытаний. В Соединенном Королевстве казахстанская делегация приняла участие в ряде мероприятий, связанных с изучением аэрокосмических технологий.

«Эйр Астана» поддерживает благотворительный конкурс «Пресс-служба добра»

В РАМКАХ ПРАЗДНОВАНИЯ СВОЕГО ДЕСЯТОГО ЮБИЛЕЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «АЯЛА», ДАВНИЙ ПАРТНЕР КОМПАНИИ, ПРОВЕЛ УНИКАЛЬНЫЙ КОНКУРС — «ПРЕСС-СЛУЖБА ДОБРА».

Цель мероприятия

Цель конкурса, проводимого благотворительным фондом, заключалась в признании творческих заслуг казахстанских журналистов, которые пишут рассказы об альтруистических поступках людей, руководствующихся бескорыстными мотивами. Компания предоставила уникальные призы для победителей — билеты на рейсы в Тбилиси, Санкт-Петербург, Гонконг и Париж.

Проведение мероприятия

Более 70 журналистов со всей страны приняли участие в конкурсе «Пресс-служба добра». В состав жюри вошли Светлана Романова из информационного агентства «Интерфакс», Тлек Абдрахимов, менеджер по корпоративным коммуникациям авиакомпании «Эйр Астана», и Вице-президент фонда «Аяла» по связям с общественностью Жангельды Сарсенов. Перед жюри стояла сложная задача: им нужно было выбрать всего пять конкурсантов, хотя награды был достоин каждый претендент.

«Нам было сложно оценивать претендентов: все представленные рассказы касались очень важных тем, повествовали о самоотверженных гражданах Казахстана, совершавших добрые поступки, руководствуясь своим сердцем, а не желанием добиться рекламы или популярности», — сказал Тлек Абдрахимов.

Результаты мероприятия

Третье место заняла журналистка газеты «Экспресс К» Татьяна Аладьина. Ее наградой стало путешествие в Грузию. Аиша Киреева из Уральска заняла второе место и выиграла авиабилет в Санкт-Петербург. Первый приз, билет на рейс в Гонконг, достался Дарье Жумадиловой, журналистке из Экибастуза. Гран-при конкурса был вручен Ренату Тахкинбаеву из Астаны, который вскоре отправится в Париж.

Выставка «Экспо-2017» для детей, проживающих в «Детской деревне – SOS»

ФОНД «АЯЛА» ОРГАНИЗОВАЛ СЕРИЮ ЭКСКУРСИЙ НА «ЭКСПО-2017» ДЛЯ ДЕТЕЙ ИЗ ДЕТСКИХ ДОМОВ И ПРИЮТОВ СО ВСЕГО КАЗАХСТАНА (В СРЕДНЕМ СЕМЬ ДЕТЕЙ КАЖДУЮ НЕДЕЛЮ). ПАРТНЕРЫ ФОНДА, ВКЛЮЧАЯ АВИАКОМПАНИЮ «ЭЙР АСТАНА», ОПЛАЧИВАЛИ РАСХОДЫ НА ПРОЕЗД, ПРОЖИВАНИЕ И ПИТАНИЕ.

Цель мероприятия

Основатели и руководители крупных компаний, поддержавших данную инициативу, считают, что такие поездки могут оказаться более ценными, чем доставленная еда или одежда, потому что мероприятия, подобные «Экспо-2017», помогают человеку понять, что он может достичь всего, чего только захочет. Все ветряные турбины, солнечные батареи, электромобили, умные дома и иные продукты, представленные на «Экспо-2017», когда-то были просто чьей-то мечтой. «Экспо-2017» должна вдохновлять тех, кто будет жить и развивать страну и планету в ближайшие десятилетия.

Проведение мероприятия

Экскурсия по «Экспо-2017» для детей, приехавших из детского дома в Есиле, заняла пять часов, включая экскурсию по казахстанскому павильону «Нур Алем», посещение центра искусств и квест в одном из павильонов «Экспо-2017 ».

Дети узнали много нового и интересного из физики, химии и геометрии. Дети могут прочесть тысячу книг о кинетической энергии, но одна поездка на велосипеде, оснащенном светодиодными лампами, которые светят, пока они крутят педали, расскажет им гораздо больше. Обучение в игровой форме по-прежнему остается не совсем понятной для казахстанских школ концепцией, потому что ее принятие требует огромных инвестиций, тем не менее она широко демонстрировалась на «Экспо-2017» (например, роботы, обучающие основам живописи).

Дети посетили стенд Компании, где встретились с пилотом Константином Скляровым. Он рассказал юным посетителям об интересных случаях, которые происходили в небе, и об особенностях работы пилота. После этого дети посмотрели фильм о Компании и посетили различные выставки.

Результаты мероприятия

Дети пробовали разрабатывать компьютерные мини-игры, делать макеты, изобретать альтернативные источники энергии или просто рисовали, чтобы показать свое видение будущего нашей планеты. Благодаря добровольцам «Экспо-2017», проявляющим большую заботу о маленьких создателях, каждый ребенок преисполнился верой в мир неограниченных возможностей.

Посещение Университета Крэнфилд казахстанскими студентами и преподавателями

«ЭЙР АСТАНА» И МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ, ФОНД РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ «САМРУК-КАЗЫНА ТРАСТ» И НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТ ИНИЦИИРОВАЛИ ВИЗИТ КАЗАХСТАНСКИХ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В УНИВЕРСИТЕТ КРЭНФИЛД ДЛЯ УЧАСТИЯ В СЕМИДНЕВНОМ СЕМИНАРЕ ПО АЭРОКОСМИЧЕСКИМ ТЕХНОЛОГИЯМ. СЕМИНАР, В КОТОРОМ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ 36 СТУДЕНТОВ И ШЕСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, ПРОХОДИЛ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ С 6 ПО 13 АВГУСТА.

Цель мероприятия

Обеспечение возможности взаимодействия для молодых талантов в аэрокосмической промышленности. Создание устойчивой платформы для академических исследований и культурного обмена в отраслях, связанных с деятельностью Компании.

Проведение мероприятия

Победители были отобраны среди претендентов из всех 16 регионов Казахстана в ходе трехдневных испытаний, проведенных в июне. Перед отъездом студенты посетили стенд авиакомпании «Эйр Астана» на выставке «Экспо-2017», который демонстрировал технологии, используемые Компанией для повышения эффективности и снижения расхода топлива. В Соединенном Королевстве казахстанская делегация приняла участие в ряде мероприятий, связанных с изучением аэрокосмических технологий. Программа курса включала лекции Гая Граттона, начальника подразделения авиационной науки и техники Национального центра исследований атмосферы в Соединенном Королевстве, и Ника Лоусона, профессора аэродинамики и авиационных измерений Крэнфилдского университета, а также лекции многих других международных признанных преподавателей и специалистов авиационной промышленности.

В октябре 2017 года авиакомпания «Эйр Астана» и Британский совет в Казахстане организовали встречу в Лондоне между Исааком Мустопуло, 15-летним учеником с церебральным параличом, и физиком-теоретиком профессором Стивеном Хокингом.

Исаак выиграл специальный приз в Национальном конкурсе инноваций STEM для людей с ограниченными возможностями, организованном Британским советом и Национальным агентством по технологическому развитию. Для конкурса Исаак представил видео, описывающее процесс выработки энергии для космических аппаратов, в котором он также рассказал о своей мечте – встрече с профессором Хокингом, который всегда являлся для него образцом для подражания. Идея воплотить свою мечту в жизнь принадлежала Акиму города Астаны Асету Исекешеву и Президенту авиакомпании «Эйр Астана» Питеру Фостеру.

Результаты мероприятия

Были отобраны перспективные студенты, продемонстрировавшие высокий потенциал в сфере академических исследований и творческой деятельности в отрасли, связанной с деятельностью Компании. Были установлены личные контакты между ведущими профессорами Университета Крэнфилда и перспективными молодыми специалистами из Казахстана.

3.11 ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

КОМПАНИЯ ВОССТАНОВИЛА СВОЮ ФИНАНСОВУЮ ПРИБЫЛЬ В 2017 ГОДУ. ЗНАЧИТЕЛЬНАЯ ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ В РАЗМЕРЕ 12,82 МЛРД ТЕНГЕ ПО СРАВНЕНИЮ С УБЫТКОМ ПРОШЛОГО ГОДА В РАЗМЕРЕ 12,83 МЛРД ТЕНГЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ПРИЗНАКОМ ФИНАНСОВОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПОСЛЕ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ, ПОСЛЕДОВАВШИХ ЗА ДЕВАЛЬВАЦИЕЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЫ В III КВАРТАЛЕ 2015 ГОДА.

Выручка выросла на 17,8 % в 2017 году, достигнув 250,22 млрд тенге, в результате значительного роста операционных показателей в сочетании с иными благоприятными факторами. Увеличение пассажиропотока было обусловлено ростом международных перевозок, прирост которых в 2017 году составил 23 %. Основным фактором роста стало увеличение международных транзитных перевозок Компании на 58 %, преимущественно благодаря крупным внутренним рынкам Китая, Индии, Украины, Центральной Азии и других регионов. В результате почти каждый четвертый пассажир международных рейсов Компании являлся транзитным. Прирост пассажиропотока на внутренних рейсах составил 3 %, в то же время было отмечено устойчивое восстановление дохода на предельные пассажиро-километры (ППКМ).

Значительный рост прибыли на 17,8 % при умеренном увеличении ППКМ на 6,9 % привел к внушительному росту дохода на ППКМ на 10,2 %, что стало ключевым фактором, повлиявшим на изменение результатов деятельности Компании.

Средний курс тенге в 2017 году был относительно стабильным, в отличие от волатильности курса национальной валюты в конце 2015 и 2016 годов, когда она потеряла практически 82 % своей стоимости. Так, средний курс тенге в 2017 году составил 326 тенге[1] за 1 доллар США, укрепившись на 4,7 % – с 342,16 тенге.

Эта стабильность позволила Компании улучшить свои финансовые результаты, снизив убытки от курсовой разницы на 13,7 %, до 3,38 млрд тенге (в 2016 году – 3,92 млрд тенге).

Краткий обзор финансовых результатов, млрд тенге

Показатели	2017	2016	%
Выручка и прочие доходы, всего	250,217	212,486	+17,8
Операционные расходы, всего	(229,596)	(199,524)	+15,1
Операционная прибыль	20,621	12,962	+59,1
Маржа операционной прибыли	8,24 %	6,10 %	+2,14 п. п.
Чистые финансовые доходы/(расходы)	(1,247)	(19,964)	+93,8
Чистый доход/(убыток) от курсовой разницы	(3,380)	(3,916)	+13,7
Прибыль/(убыток) до налогообложения	15,994	(10,918)	+246,5
Расходы по подоходному налогу	(3,176)	(1,916)	+65,8
Прибыль/(убыток) за год	12,818	(12,834)	+199,9

[1] В соответствии с обменными курсами тенге в финансовой отчетности Компании за год, закончившийся 31 декабря 2017 года.

Выручка, млрд тенге

Показатели	2017		2016		Изменение, %
	Итого	% от общей выручки	Итого	% от общей выручки	
Выручка от пассажирских перевозок	234,126	93,6	201,849	95,0	+16,0
Выручка от грузовых и почтовых перевозок	6,411	2,6	5,367	2,5	+19,5
Прочие доходы	6,916	2,8	5,270	2,5	+31,2
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	2,764	1,1	–	–	+100,0
Выручка и прочие доходы, всего	**250,217**	**100**	**212,486**	**100**	**+17,8**

Структура перевозок Компании существенно изменилась за последние семь лет. Обновив свою карту маршрутов и расписание, Компания, ориентированная на прямые рейсы, функционирующая исключительно за счет внутреннего рынка, превратилась в быстро развивающегося сетевого перевозчика. С 2010 года международные транзитные перевозки выросли более чем в 48 раз, а международные перевозки из страны и в страну – в 4,9 раза.

Объем транзитных перевозок, осуществляемых во внутренней и международной сети маршрутов, составляет 27 % от общего объема перевозок. Это позволило авиакомпании «Эйр Астана» выйти на новые крупные быстрорастущие и недостаточно освоенные рынки и в то же время снизить излишнюю зависимость от внутреннего рынка. То, что Компания смогла осуществить этот переход до кризиса 2015 года, стало ключом к ее возможности значительно улучшить свои результаты в 2017 году.

Пассажиропоток авиакомпании «Эйр Астана» в 2017 году увеличился на 11,8 %, составив 4,19 млн пассажиров. Рост во многом был обусловлен международными маршрутами, пассажиропоток на которых увеличился на 22,6 %, составив 2,04 млн пассажиров, в то время как пассажиропоток на внутренних маршрутах вырос на 3,3 %, составив 2,15 млн пассажиров. Общая выручка от пассажирских перевозок выросла на 16 %, до 234,13 млрд тенге.

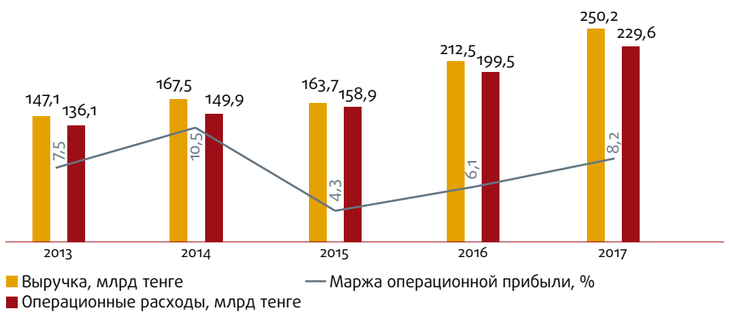
Объем провозных емкостей Компании вырос на 6,9 %, до 13,59 млрд ППКМ, в основном за счет увеличения числа международных направлений. Эти результаты соответствовали принятой стратегии по расширению региональной сети, которую Компания проводила в течение нескольких лет.

Наибольшие темпы роста выручки от пассажирских и грузовых перевозок наблюдались на маршрутах стран СНГ (+24,6 %, до 125,94 млрд тенге). Выручка от пассажирских и грузовых перевозок по азиатским маршрутам выросла на 4,6 % (до 61,98 млрд тенге). Европейские маршруты также показали весьма неплохие результаты с двузначным ростом (+12,3 %, до 52,61 млрд тенге).

В результате роста пассажиропотока на международных маршрутах и повышения выручки на внутренних маршрутах доход на предельный пассажиро-километр вырос на 10,2 % – с 16,7 тенге в 2016 году до 18,4 тенге в 2017 году.

В декабре 2017 года Компания совершила сделку по продаже с обратным лизингом самолета Embraer E190, которым владела на условиях финансовой аренды на дату сделки. Компания признала прибыль в размере 2,764 млрд тенге от данной сделки, которая была рассчитана как разница между справедливой стоимостью воздушного судна и его балансовой стоимостью на дату продажи.

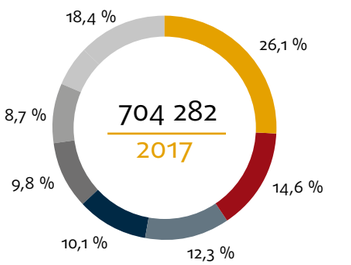
Выручка и операционные расходы



Операционные расходы

Операционные расходы Компании выросли на 15,1 % – с 199,5 млрд тенге в 2016 году до 229,6 млрд тенге в 2017 году. Тем не менее показатель затрат на ППКМ авиакомпании «Эйр Астана» остается одним из самых низких в отрасли, примерно на 20–50 % меньше, чем у аналогичных компаний-перевозчиков с полным комплексом обслуживания в Европе и на Ближнем Востоке, и ниже, чем у некоторых крупных европейских лоукостеров. Несмотря на рост мировых цен на топливо, который затрагивает всю отрасль, и рост затрат на ППКМ с 15,7 до 16,9 тенге в 2017 году, низкая базовая стоимость остается стратегическим конкурентным преимуществом Компании.

Операционные расходы за 2017 год



- Топливо
- Аэропортовое обслуживание и навигация
- Обслуживание пассажиров
- Расходы по персоналу
- Инженерно-техническое обслуживание
- Расходы по операционному лизингу воздушных судов
- Прочее

Разбивка операционных расходов, млрд тенге

Показатели	2017		2016		Изменение, %
	Итого	% от операционных расходов	Итого	% от операционных расходов	
Топливо	59,827	26,1	44,712	22,4	+33,8
Аэропортовое обслуживание и навигация	33,631	14,6	30,763	15,4	+9,3
Обслуживание пассажиров	28,243	12,3	23,886	12,0	+18,2
Расходы по персоналу	23,179	10,1	22,150	11,1	+4,6
Инженерно-техническое обслуживание	22,550	9,8	20,755	10,4	+8,7
Расходы по операционному лизингу воздушных судов	20,021	8,7	19,985	10,0	+0,2
Прочее	42,114	18,4	37,273	18,7	+13,1
Операционные расходы, всего	**229,596**	**100,0**	**199,524**	**100,0**	**+15,1**

Топливо

Топливо является основной статьей операционных расходов для любой авиакомпании. Как следствие, волатильность цен на топливо оказывает прямое и существенное влияние на прибыльность авиакомпаний по всему миру. Расходы на топливо Компании выросли на 33,8 % – с 44,7 млрд тенге в 2016 году до 59,8 млрд тенге в 2017 году.

Удельный вес расходов на топливо в операционных расходах, который составлял менее 23 % в 2016 году, увеличился до 26,1 % в 2017 году в результате роста цен на нефть во всем мире. Среднемесячная цена на нефть марки Brent в 2017 году выросла на 15 % – с 55,51 доллара США за баррель в январе до 64,09 доллара США за баррель в декабре.

Помимо резкого повышения цен, расходы на топливо увеличились за счет роста маршрутной сети, а также за счет роста количества летных часов на 7,3 % – до 114 811 часов с 106 993 часов в 2016 году.

Прочие операционные расходы

К другим существенным статьям операционных расходов Компании относятся аэропортовое обслуживание и навигация, обслуживание пассажиров, инженерно-техническое обслуживание, расходы по персоналу, расходы по операционному лизингу воздушных судов и расходы на экипажи. Эти расходы выросли на 8,2 % в 2017 году по сравнению с 2016 годом, в основном в связи с ростом как частоты полетов, так и количества пассажиров.

Расходы по операционному лизингу воздушных судов, выраженные в тенге, выросли на скромные 0,2 % по сравнению с уровнем 2016 года, что значительно ниже ППКМ и роста выручки. По состоянию на 31 декабря 2017 года в эксплуатации у Компании находилось 32 турбореактивных самолета, в том числе 9 ближнемагистральных и 23 дальнемагистральных самолета (10 самолетов были приобретены по договорам финансовой аренды, 22 самолета арендованы по договорам операционного лизинга). В 2017 году был приобретен один новый дальнемагистральный самолет.

Расходы по персоналу, хотя и росли значительно медленнее роста пассажиропотока, увеличились на 4,6 % в 2017 году из-за роста численности персонала Компании и соответствующего повышения заработной платы и социальных налогов.

На расходы по реализации, включая комиссионные сборы и затраты на бронирование, приходится 5,7 % операционных расходов на фоне роста выручки от пассажирских перевозок на 16 % по сравнению с уровнем 2016 года.

Прочие расходы составили 8,3 % от операционных расходов, включая износ и амортизацию, расходы на аренду имущества, страхование, налоги и информационные технологии, а также прочие услуги. Высокий уровень дисциплины в отношении расходов во всех департаментах напрямую повлиял на высокие финансовые показатели в 2017 году.

Операционная прибыль

Благодаря хорошим финансовым результатам, росту показателя ППКМ и строгому контролю над управляемыми издержками в 2017 году операционная прибыль Компании выросла на 59,1 % и составила 20,62 млрд тенге. Этот рост привел к увеличению маржи операционной прибыли на 2,1 п. п., что почти в два раза выше среднего общемирового показателя в 4,3 % среди всех авиакомпаний – членов IATA (Международная ассоциация воздушного транспорта).

Благодаря восстановлению ППКМ чистая прибыль Компании достигла 12,82 млрд тенге – впечатляющий результат по сравнению с убытком в 12,83 млрд тенге в прошлом году.

Прибыль до вычета процентов, налогов, износа, амортизации и аренды Компании вырос на 16,5 %, достигнув 48,94 млрд тенге. Маржа EBITDAR/выручка (19,6 %) осталась практически на том же уровне, что и в 2016 году (19,8 %).

Обязательства Компании по финансовой аренде, выраженные в долларах США, снизились в течение 2017 года за счет уменьшения оставшихся обязательств по договорам и продажам с обратной арендой и косвенно за счет просроченных поставок воздушных судов. По состоянию на 31 декабря 2017 года общая сумма обязательств по финансовой аренде составила 106,6 млрд тенге (–15,1 % по сравнению с прошлым годом). Компания признала 3,62 млрд тенге в качестве процентных расходов по финансовой аренде в 2017 году.

Собственный капитал, млрд тенге

Показатели	2017	2016	%
Акционерный капитал	2,502	2,502	0
Дополнительный оплаченный капитал	0,049	0,049	0
Резерв по инструментам хеджирования за вычетом налога	(23,75)	(26,741)	+11,2
Нераспределенная прибыль	50,033	37,215	+34,4
Итого собственного капитала	**28,834**	**13,024**	**+121,4**

Национальная валюта Казахстана – казахстанский тенге (тенге) – до 31 декабря 2017 года была функциональной валютой Компании, поскольку отражала экономическую сущность основных событий и обстоятельств Компании и являлась функциональной валютой первичной экономической среды, в которой работает Компания.

В течение 2017 года руководство провело переоценку показателей функциональной валюты Компании с учетом растущих международных полетов и отметило, что на все большую часть операций Компании влияют валюты, отличные от тенге, преимущественно доллар США. В результате руководство приняло решние о том, что начиная с 31 декабря 2017 года (дата перехода для целей финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности) функциональной валютой Компании станет доллар США.

Так как до 31 декабря 2017 года функциональной валютой Компании был тенге, финансовые результаты и финансовое положение Компании были переведены в новую функциональную валюту с использованием следующих процедур:

а) активы и обязательства были переведены по курсу доллара США к казахстанскому тенге на момент закрытия биржи 31 декабря 2017 года;
б) доходы и расходы за отчетный период были переведены по среднему обменному курсу доллара США к казахстанскому тенге в течение года, закончившегося 31 декабря 2017 года;
в) изменения в резерве по инструментам хеджирования были переведены по среднему обменному курсу в течение года, закончившегося 31 декабря 2017 года;
г) все возникшие в результате курсовые разницы были признаны в резерве по переводу иностранных валют в составе прочего совокупного дохода до 31 декабря 2017 года;
д) при переходе на функциональную валюту доллар США 31 декабря 2017 года имеющийся остаток резерва по переводу иностранных валют в размере 185,156 тыс. долларов США был полностью переведен на счет нераспределенной прибыли 31 декабря 2017 года;
е) акционерный капитал был переведен по историческому курсу на дату выпуска акций, разница между историческим курсом и курсом на момент закрытия 31 декабря 2017 года была признана в качестве резерва на акционерный капитал по переходу на другую функциональную валюту в составе собственного капитала;
ж) прочие статьи собственного капитала были пересчитаны по курсу на момент закрытия 31 декабря 2017 года, все возникшие в результате курсовые разницы были отнесены к нераспределенной прибыли 31 декабря 2017 года;
з) сопоставимые значения остались такими же, что и в выпущенной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2016 года, с валютой представления доллар США.

Наши маленькие гости

Мы предлагаем фантастические наборы Little Price и National Geographic, специальный детский раздел развлечений в полете, здоровое детское питание, бортовую библиотеку и коробку с игрушками. Для юных пассажиров также имеются специальные детские наушники с оригинальным дизайном, так как обычные наушники, используемые в бизнес-классе, не удобны для детей.

4.1 СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Ценности в основе корпоративного управления

Корпоративное управление компании «Эйр Астана» основано на таких ценностях, как справедливость, честность, ответственность, прозрачность, профессионализм и компетентность.

Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех органов Общества. Кроме того, сложившаяся структура способствует эффективной деятельности Компании, росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности в целом.

Управление Компанией требует, помимо системы успешного корпоративного управления и контроля, высокого профессионализма Директоров и менеджмента. Структура корпоративного управления компании «Эйр Астана» построена на эффективном взаимодействии между органами управления и сбалансированном разграничении обязанностей на основе следующих принципов:

» защиты прав и интересов акционеров;

» продуктивного управления Обществом Советом директоров и исполнительным органом;

» самостоятельной деятельности Общества;

» прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;

» законности и этики;

» эффективной дивидендной политики;

» эффективной кадровой политики;

» охраны окружающей среды;

» политики регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;

» ответственности.

Для устойчивого долгосрочного роста стоимости Компании «Эйр Астана» стремится соответствовать высоким стандартам корпоративного управления, постоянно совершенствуя и развивая его систему.

Краткий обзор корпоративного управления

Усовершенствования и достижения 2017 года	Планы на 2018 год
» В компании «Эйр Астана» начали разрабатывать план по развитию комплаенс-функции. В ходе разработки были подготовлены следующие проекты Компании: антикоррупционной политики, политики о регулировании конфликта интересов и политики об уведомлении о предполагаемых нарушениях. » Комитет по казначейству был создан в октябре 2017 года с целью осуществления надзора и повышения эффективности управления рисками, связанными с казначейскими функциями Компании.	» Внедрение комплаенс-функции и разработанных проектов в течение года. » Внедрение изменений в состав членов независимых директоров. » Поэтапный переход на полную автоматизацию процесса проведения заседаний Совета директоров с внедрением новых IT-решений.

Оценка корпоративного управления

Практика оценки системы корпоративного управления была впервые внедрена в компании «Эйр Астана» в 2008 году. До 2011 года оценка проводилась при помощи S&P, Компания на ежегодной основе получала один из самых высоких в Казахстане рейтингов корпоративного управления.

В 2013–2015 годы диагностику системы корпоративного управления на соответствие международной практике стали проводить на основе методологии АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее – Фонд), разработанной для группы компаний Фонда. По результатам оценки «Эйр Астана» занимала лидирующие позиции среди компаний Фонда.
В 2016–2017 годы, в связи с пересмотром методологии Фонда и приведением ее в соответствие с новым Кодексом корпоративного управления, утвержденным правительством Республики Казахстан, оценка не проводилась.

Структура корпоративного управления Компании

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров – высший орган корпоративного управления компании «Эйр Астана», который уполномочен принимать решения по всем ключевым вопросам, касающимся деятельности Общества. Его функции и деятельность определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава и внутренними документами Общества.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита помогает Совету директоров и Президенту Общества в осуществлении их функций. Целью службы внутреннего аудита является достижение стратегических целей Компании путем предоставления независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на повышение эффективности и улучшение оценки эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Совет директоров – орган корпоративного управления компании «Эйр Астана», который несет ответственность перед акционерами за определение стратегических и приоритетных направлений развития, достижение поставленных целей, управление Обществом для обеспечения защиты и безопасности активов акционеров, контроль за деятельностью исполнительного органа, выявление и управление рисками, а также за обеспечение эффективной системы внутреннего контроля при поддержании принципов корпоративного управления, ценностей и корпоративной культуры Компании.

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в диалогах между акционерами, Советом директоров и исполнительным органом, а также обеспечивает четкое взаимодействие между органами Компании и выполнение ими законодательных и корпоративных требований.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитеты Совета директоров Общества создаются в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров. Вопросы повестки дня заседания Совета директоров предварительно рассматриваются профильными комитетами Совета директоров Общества для более детального обсуждения и выработки рекомендаций по голосованию для Совета директоров.

ПРЕЗИДЕНТ

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Президентом. Президент – лицо, единолично осуществляющее функции исполнительного органа Общества. Президент обязан исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров.

4.2 ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ[1]

АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» принадлежит 51 % акций компании «Эйр Астана». Фонд был образован 3 ноября 2008 года в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года в целях повышения конкурентоспособности и устойчивости национальной экономики и упреждения факторов влияния возможных негативных изменений на мировых рынках на рост экономики страны.

BAE Systems (Kazakhstan) limited принадлежит 49 % акций компании «Эйр Астана». BAE Systems (Kazakhstan) Limited – дочерняя компания британской корпорации BAE Systems plc, которая занимается разработкой, доставкой и поддержкой систем в области вооружений, информационной безопасности и в аэрокосмической сфере, использующихся в воздухе, на суше, на море и в космосе.

В 2017 году было проведено 12 общих собраний акционеров, в том числе годовое Общее собрание акционеров 24 июля 2017 года.

Полномочия	Ключевые решения, принятые на Общем собрании акционеров в 2017 году
Избрание членов Совета директоров, определение количественного состава и срока полномочий Совета директоров	Избрание членов Совета директоров Общества на 2017 год
Принятие решений о создании и определении составов комитетов Совета директоров, утверждение положений о них	Принятие решений об определении составов и срока полномочий комитетов Совета директоров Общества на 2017 год и о создании нового Комитета по казначейству
Утверждение долгосрочной стратегии развития Общества	Утверждение стратегического плана развития Общества на 2017–2026 годы
Утверждение среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (плана развития и годового бюджета)	Утверждение бизнес-плана (плана развития) Общества на 2017–2021 годы
Утверждение годовой финансовой отчетности Общества	Утверждение годового отчета Общества за 2016 год
Утверждение решений о заключении Обществом крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, а также иных сделок, требующих утверждения Общим собранием акционеров в соответствии с законодательством и Уставом Общества	Принятие решений по заключению крупных сделок и соответствующему увеличению обязательств Общества
Приобретение в собственность, принятие в финансовый лизинг или аренду любых самолетов	Приобретение в операционный лизинг пяти воздушных судов типа Embraer E190-E2, трех Airbus-A320 NEO FB и трех A321 NEO

[1] С полным перечнем вопросов, рассматриваемых Общим собранием акционеров, можно ознакомиться на сайте Компании: https://airastana.com/uk/ru-RU/.

4.3 СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Сбалансированный состав Совета директоров

По состоянию на 31 декабря 2017 года Совет директоров состоит из шести членов: четырех членов, назначаемых мажоритарными акционерами (двух от АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и двух от компании BAE Systems), а также двух Независимых Директоров. Совет директоров Общества избирается Общим собранием акционеров Общества путем кумулятивного голосования. «Эйр Астана» оценивает состав Совета директоров как достаточно сбалансированный и оптимальный на текущем этапе развития корпоративного управления Компании по уровню компетенций, возрасту членов Совета директоров и представленности интересов акционеров.

№	Член Совета директоров	Дата избрания	Статус	Ключевые компетенции
1	Байдаулетов Нуржан Талипович	Декабрь 2008 года	Выдвинут АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»	Авиационный бизнес, транспортная отрасль, корпоративное управление
2	Битенов Гани	Январь 2017 года		Юриспруденция, корпоративное управление (риск-менеджмент)
3	Дэвид Коул	Март 2013 года	Выдвинут компанией BAE Systems	Финансы, финансовая отчетность и аудит
4	Алан Фрэйзер	Январь 2015 года		Финансы
5	Ларионов Дмитрий Владимирович	Апрель 2008 года	Независимый Директор	Финансовая отчетность и аудит, корпоративное управление
6	Лорд Томас Александр Хескет	ноябрь 2007 года	Независимый Директор	Авиационный бизнес

Члены Совета директоров акциями Компании в отчетном году не владели и сделок с акциями не производили.

Изменения в составе Совета директоров в 2017 году

Марат Уразбеков – вышел из состава Совета директоров с 30 января 2017 года решением Общего собрания акционеров.

Гани Битенов – избран в Совет директоров с 30 января 2017 года решением Общего собрания акционеров.

Роль Совета директоров

К компетенции Совета директоров относятся следующие полномочия, но не ограничиваясь:

» определение приоритетных направлений деятельности (развития) Общества, а также предварительное одобрение и вынесение на утверждение Общего собрания акционеров долгосрочной стратегии развития Общества;
» предварительное одобрение и вынесение на утверждение Общего собрания акционеров среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (плана развития и годового бюджета) и каких-либо изменений в них, включая расходование капитала, не предусмотренное в утвержденных бизнес-планах;
» предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
» представление вопросов, решения по которым должны быть приняты Общим собранием акционеров согласно законодательству и (или) Уставу, на рассмотрение и для принятия решения Общим собранием акционеров;
» выбор регистратора Общества и принятие решения о расторжении договора с прежним регистратором;
» определение порядка работы Службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда работников Службы внутреннего аудита, премирования работников Службы внутреннего аудита по рекомендации Комитета по аудиту, а также утверждение квалификационных требований к работникам Службы внутреннего аудита.

Председатель Совета директоров и его роль

Председатель Совета директоров избирается из числа членов Совета директоров Общим собранием акционеров. Он избирается из числа кандидатур, предложенных АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

Председатель Совета директоров отвечает за руководство Советом директоров и его результативную деятельность по всем аспектам сферы его ответственности, а также поддерживает эффективную связь с акционерами. Председатель Совета директоров обеспечивает эффективный вклад Директоров в деятельность Совета директоров, в частности конструктивные отношения между Директорами и Исполнительным органом. Председатель Совета директоров вместе с корпоративным секретарем обеспечивает своевременное получение Директорами достоверной и четкой информации и подготавливает в установленном порядке повестку дня заседания, которая утверждается Советом директоров.

Независимые Директора и их роль

Независимые Директора способствуют выработке мнений и суждений, не зависящих от влияния отношений с акционерами или исполнительными органами Общества, а также принятию решений, учитывающих интересы различных групп акционеров.

Присутствие Независимых Директоров способствует повышению уровня корпоративного управления в Обществе, поэтому «Эйр Астана» придает большое значение усилению их роли. Так, все пять действующих комитетов Совета директоров Общества возглавляют Независимые Директора.

Ежегодно члены Совета директоров проходят проверку на независимость. По результатам проверки в 2017 году Совет директоров пришел к выводу, что оба Независимых Директора полностью соответствуют критериям независимости, имеют самостоятельную взвешенную точку зрения и взгляды для защиты интересов ключевых стейкхолдеров компании «Эйр Астана».

Квалификационные требования, предъявляемые к кандидатам на должность Независимых Директоров Компании:

» соответствие статусу Независимого Директора в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
» наличие высшего образования, предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности Общества;
» наличие опыта руководящей работы не менее пяти лет, предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности Общества.

Введение в должность и развитие

Для наиболее эффективного введения в должность новых Директоров в компании «Эйр Астана» разработана соответствующая программа. Она позволяет новому Директору в краткий срок познакомиться с Компанией и ее ключевыми активами, представителями органов управления в ходе встреч, а также получить информацию о сложившейся практике и нормах корпоративного управления, специфике Компании и отрасли и другую информацию, необходимую для выполнения обязанностей члена Совета директоров.

В 2017 году в состав членов Совета директоров был введен Гани Битенов в соответствии с процедурой введения в должность.

В 2017 году Председатель Совета директоров Нуржан Талипович Байдаулетов окончил курсы повышения квалификации Европейского делового союза по стратегическим переговорам и урегулированию конфликтов, а также проходит курсы Международной программы сертификации Директоров в Институте директоров Великобритании.

«Эйр Астана» предоставляет действующим членам Совета директоров широкие возможности получения всей необходимой информации и развития профессиональных навыков и квалификации.

Внедрение технологий

В 2017 году Компания приняла решение о поэтапном внедрении IT-решений для повышения эффективности процедур проведения заседаний Совета директоров. Так, в рамках первого этапа планируется внутренняя разработка IT-решений с созданием удобной виртуальной комнаты, которая, в свою очередь, обеспечит эффективный безопасный обмен данными между членами Совета директоров, а также предоставит доступ пользователей к единой базе данных с целью оперативных и эффективных решений.

Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2017 года

Нуржан Байдаулетов
Председатель Совета директоров

Впервые избран в состав Совета директоров в декабре 2008 года.

Квалификация и опыт

В 1986 году окончил Московский институт железнодорожного транспорта по специальности «Управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте». Построил выдающуюся карьеру в транспортной отрасли, которая охватывает почти 30 лет. До начала работы в АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» в 2008 году в качестве Главного Директора по управлению активами, а затем Управляющего Директора занимал должности Вице-Министра транспорта и коммуникаций, Председателя Комитета путей сообщения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан. С 2012 по 2016 год – Председатель Совета директоров АО «Казпочта» и АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы».

Прочие назначения

Председатель Совета директоров АО «Казахтелеком» (с 2012 года), представитель АО «Самрук-Казына» (с 2016 года), Председатель Совета директоров АО «Qazaq Air» (с 2017 года).

Членство в комитетах

Член Комитета по стратегическому планированию с декабря 2016 года, Комитета по назначениям и вознаграждениям с октября 2012 года, альтернативный член Комитета по казначейству с 31 октября 2017 года.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

Гани Битенов
Член Совета директоров

Впервые избран в состав Совета директоров в январе 2017 года.

Квалификация и опыт

Доктор права DCL, Университет Макгилла (г. Монреаль, Канада); Магистр права (LLM), Абердинский университет (г. Абердин, Великобритания); Магистр экономики (MA), Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (г. Алматы, Казахстан).

Работал на руководящих постах в международных (Bracewell & Giuliani) и казахстанских юридических компаниях. В 2012 году возглавлял Департамент по защите имущественных прав государства Министерства юстиции Республики Казахстан, с 2013 года – Заместитель директора ТОО «Консалтинговая группа «Болашак», с 2016 года по настоящее время – Управляющий директор по правовому сопровождению и рисками – член Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

Прочие назначения

Арбитр Шанхайского международного арбитражного центра, член Казахстанской ассоциации юристов нефтегазовой отрасли.

Членство в комитетах

Член Комитета по казначейству с октября 2017 года, Комитета по корпоративной социальной ответственности с февраля 2017 года.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

Дэвид Коул
Член Совета директоров

Впервые избран в состав Совета директоров в марте 2013 года.

Квалификация и опыт

Получил образование в области бухгалтерского учета в Университете Саутгемптон Солент.

Свою карьеру в качестве бухгалтера начал в Адлстоуне (Суррей) в компании Plessey Naval Systems. Дипломированный бухгалтер (ACMA), имеет квалификацию CIMA. Занимал ряд руководящих должностей в области финансов международной группы по эксплуатации компании BAE Systems (Великобритания), с 2012 года – финансовый директор компании BAE Systems.

Прочие назначения

С 2012 года финансовый директор BAE Systems International Operating Group. Член совета директоров компании BAE Systems Pension Scheme и MBDA.

Членство в комитетах

Член Комитета по назначениям и вознаграждениям с марта 2015 года, Комитета по казначейству с октября 2017 года.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

Алан Фрэйзер
Член Совета директоров

Впервые избран в состав Совета директоров в январе 2015 года.

Квалификация и опыт

Окончил Университет Стратклайд, имеет степень бакалавра в области бухгалтерского учета и экономики, является членом Института присяжных бухгалтеров Шотландии ICAS. С 1989 года – финансовый директор British Aerospace, с 1995 года – финансовый директор, директор по стратегии Royal Ordnance Plc, дочерней компании British Aerospace. С 1998 года – управляющий директор Heckler & Koch GmbH, также дочерней компании British Aerospace. В период 1999–2014 годов работал в BAE Systems в качестве Директора по слияниям и поглощениям, Директора по стратегии и развитию бизнеса регионального подразделения, Управляющего директора.

Прочие назначения

Неисполнительный директор Trig Avionics Limited (проектирование, разработка и производство авионики на рынке авиации общего назначения), Эдинбург, Шотландия.

Членство в комитетах

Член Комитета по стратегическому планированию, Комитета по корпоративной социальной ответственности с марта 2015 года.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

Дмитрий Ларионов
Независимый директор

Впервые избран в состав Совета директоров в апреле 2008 года.

Квалификация и опыт

Ведущий эксперт в области бухгалтерского учета и финансовой отчетности, имеет ряд квалификаций, включая «сертифицированный директор» (Cert IoD) Института директоров Великобритании, «сертифицированный директор по корпоративному управлению» (CCGD) Казахстанской ассоциации Независимых директоров. С 2003 по 2010 год – Заместитель председателя, член совета Палаты профессиональных бухгалтеров Республики Казахстан. С 2008 по 2010 год – член комитета по развитию Международной федерации бухгалтеров. С 2008 по 2015 год – Независимый директор АО «Казахтелеком».

Прочие назначения

Член консультативного совета по бухгалтерскому учету и аудиту при Министерстве финансов Республики Казахстан, Независимый директор АО «НК «Астана ЭКСПО-2017», АО «НК «Казахстан инжиниринг», консультант Центра реформы финансовой отчетности Всемирного банка, международный партнер по телекоммуникациям АО «BDO KazakhstanAudit».

Членство в комитетах

Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям, Комитета по стратегическому планированию, Комитета по аудиту и Комитета по казначейству со дня создания комитетов, член Комитета по корпоративной социальной ответственности.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

Лорд Томас Александр Хескет
Независимый директор

Впервые избран в состав Совета директоров в октябре 2007 года.

Квалификация и опыт

Имеет долгую и успешную карьеру на государственной службе и в сфере международного бизнеса. С 1990 года – Министр индустрии департамента торговли и индустрии Великобритании. С 1991 по 1993 год – капитан почетного эскорта королевы, главный партийный организатор Палаты лордов парламента, член Тайного совета Великобритании. Затем занимал должность Председателя авиакомпании British Mediterranean Airways (по 2007 год), а также неисполнительного Заместителя председателя компании Babcock International (по 2010 год). В 2004–2005 годы – казначей Консервативной партии Великобритании.

Прочие назначения

Нет.

Членство в комитетах

Председатель Комитета по корпоративной социальной ответственности, член Комитета по аудиту и Комитета по назначениям и вознаграждениям со дня создания комитетов.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

Отчет Совета директоров

В ходе своей работы Совет директоров в 2017 году последовательно реализовывал основные задачи по приоритетным направлениям деятельности:

» стратегическому развитию;

» повышению инвестиционной привлекательности;

» финансово-хозяйственной деятельности;

» улучшению эффективности и прозрачности механизмов управления;

» совершенствованию системы контроля и отчетности органов управления.

В 2017 году на Совете директоров было рассмотрено 119 вопросов, в том числе 74 предварительно рекомендованных к рассмотрению комитетами Совета директоров.

Структура рассмотренных вопросов по ключевым направлениям в 2017 году, %

Категория вопросов	Количество
Стратегическое развитие	38
Управление рисками	17
Внутренний контроль и аудит	13
Финансово-хозяйственная деятельность	21
Управление и вознаграждение	12
Итого	**100**

Вознаграждение членов Совета директоров и Исполнительного органа Общества

Процедура выплаты вознаграждения и компенсации членам Совета директоров Общества определена в соответствии с внутренней Политикой вознаграждения членов Совета директоров Общества, разработанной на основании действующего законодательства Республики Казахстан, Устава и Кодекса корпоративного управления Общества.

Вознаграждение не выплачивается членам Совета директоров Общества, номинированным от имени акционеров Общества.

Вознаграждение выплачивается Независимым Директорам Общества. Размер вознаграждения определяется Общим собранием акционеров по представлению Совета директоров и рекомендациям Комитета по вознаграждениям Совета директоров Общества.

Размер вознаграждения исполнительного органа также определяется общим собранием акционеров Общества по представлению рекомендаций Комитета по вознаграждениям.

Независимым Директорам Общества выплачиваются:

» ежегодное фиксированное вознаграждение за участие в заседаниях Совета директоров;
» дополнительное вознаграждение за участие в заседаниях комитетов Совета директоров Общества, а также в качестве компенсации расходов, связанных с выполнением своих полномочий;
» ежегодное фиксированное и дополнительное вознаграждения, а также компенсации, размер которых устанавливается договором с Независимым Директором Общества на основании соответствующего решения Общего собрания акционеров Общества.

В 2017 году общая сумма вознаграждения, выплаченная Независимым Директорам Общества, составила 28 812 тыс. тенге, включая налоги.

Ключевые вопросы, рассмотренные на заседаниях Совета директоров, по разным направлениям

Стратегическое развитие

» Отчет о реализации крупных инвестиционных проектов Общества.
» Рассмотрение отчета о реализации стратегии Общества.
» Рассмотрение отчетов о статусе разработки стратегического плана Общества на 2017–2026 годы и бизнес-плана Общества на 2017–2021 годы.
» Предварительное одобрение стратегического плана развития Общества на 2017–2026 годы.
» Предварительное одобрение бизнес-плана (плана развития) Общества на 2017–2021 годы.
» Рассмотрение вопроса участия Общества в крупном инвестиционном проекте (авиационные грузоперевозки).
» Предложение руководства Общества в отношении операционного лизинга пяти воздушных судов типа Embraer E190-E2 и трех Airbus A321 NEO FB.
» Предложение руководства Общества в отношении сделки по продаже с обратным лизингом одного Embraer 190.

Управление рисками

» Отчеты по операционной безопасности Общества.
» Отчеты по реализованным рискам Общества.
» Утверждение обновленных регистра рисков, регистра ключевых рисков и карты рисков Общества за первое и второе полугодия 2017 года.
» Утверждение риск-аппетита.

Внутренний контроль и аудит

» Рассмотрение отчета по оценке эффективности системы внутреннего контроля Общества.
» Утверждение плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества на 2018–2020 годы.
» Рассмотрение отчетов о выполнении плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита.
» Рассмотрение Годового отчета за 2016 год и квартальных отчетов 2017 года о деятельности Службы внутреннего аудита.
» Квартальная оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества.
» Утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2018 год.

Финансово-хозяйственная деятельность

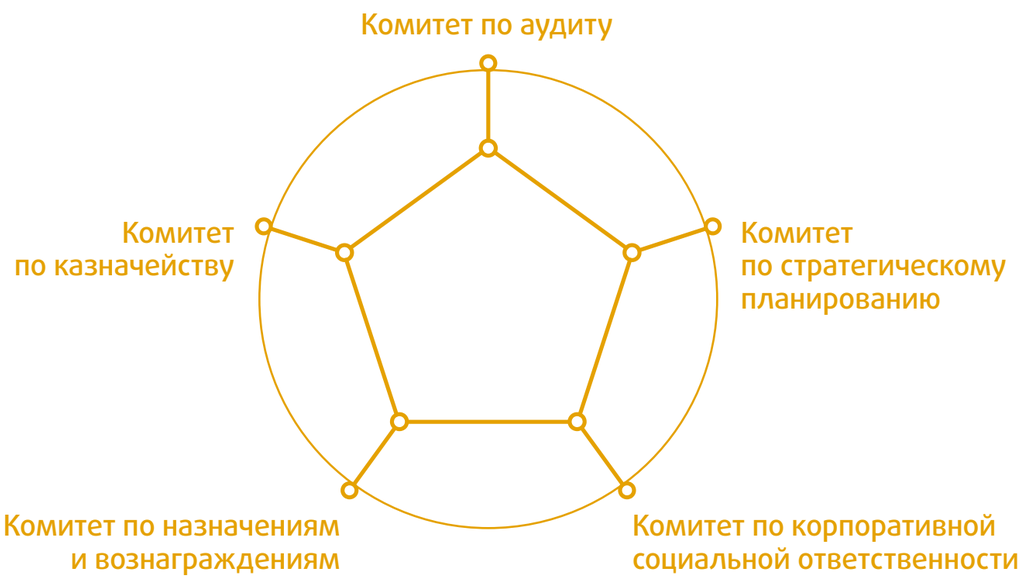
» Рассмотрение отчетов о результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества.
» Ежегодный отчет Президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2016 год.
» Отчеты по корпоративной социальной ответственности.
» Предложения годовому Общему собранию акционеров Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2016 год и размере дивиденда за 2016 год в расчете на одну простую акцию Общества.
» Рассмотрение вопроса изменения функциональной валюты Общества.
» Отчеты о размещении временно свободных денежных средств Общества и ежеквартальные отчеты по статусу размещения депозитов Общества.
» Принятие решений о заключении Обществом крупных сделок.
» Принятие решения о создании филиала Общества в Польше.
» Рассмотрение отчета о деятельности Общества в сфере производственной безопасности, охраны труда, здоровья и окружающей среды.

Управление и вознаграждение

» Рассмотрение ежегодного отчета о деятельности Совета директоров Общества и комитетов Совета директоров Общества за 2016 год.
» Определение размера премиального вознаграждения для корпоративного секретаря, главного бухгалтера, руководителя и работников Службы внутреннего аудита (годовой бонус) по итогам 2016 года.
» Утверждение Положения о системе оплаты труда Общества.
» План годового бонуса для высшего руководства Общества с 2018 года.
» Должностные инструкции и установление размера вознаграждения главного бухгалтера Общества.
» Рассмотрение предложения в отношении размера и условий выплаты компенсаций Президенту Общества.
» Предварительное принятие решения о создании Комитета по казначейству и предварительное утверждение Положения о Комитете.
» Предварительное принятие решений об определении составов и срока полномочий комитетов Совета директоров Общества по назначениям и вознаграждениям, стратегическому планированию, аудиту, казначейству и корпоративной социальной ответственности.
» Вопрос изменений в составе Совета директоров Общества и внесения соответствующих изменений и дополнений в Устав Общества.

Комитеты Совета директоров

ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ РАБОТАЮТ ПЯТЬ КОМИТЕТОВ, СОЗДАННЫХ В ЦЕЛЯХ СОДЕЙСТВИЯ ЭФФЕКТИВНОМУ ВЫПОЛНЕНИЮ ФУНКЦИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА И УГЛУБЛЕННОЙ ПРОРАБОТКИ ВОПРОСОВ, ВХОДЯЩИХ В СФЕРУ КОМПЕТЕНЦИИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА.



Деятельность всех комитетов регулируется внутренними документами, которые утверждаются Общим собранием акционеров по предварительному одобрению Совета директоров и содержат положения о составе, компетенции, порядке избрания членов комитетов, порядке работы комитетов, а также о правах и обязанностях их членов.

Совет директоров и комитеты ежегодно составляют план своей работы, их заседания должны проводиться регулярно. Протокол заседания комитета предоставляется в Совет директоров. Отдельный раздел годового отчета Совета директоров посвящается работе комитетов.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту оказывает поддержку Совету директоров по вопросам: контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Общества; надежность и эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками, исполнение документов в области корпоративного управления; независимость внешнего и внутреннего аудита, а также процесс обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан. Комитет по аудиту был создан в марте 2008 года.

Всего в 2017 году было проведено 12 заседаний Комитета по аудиту в очной форме.

Состав Комитета по аудиту и присутствие членов Комитета на заседаниях в 2017 году

Фамилия, имя, отчество	Назначение	Участие в заседаниях и принятии решений
Дмитрий Ларионов	Председатель	100 %
Лорд Томас Александр Хескет	Член	100 %

Роль и обязанности

К компетенции Комитета по аудиту относятся следующие вопросы:

» выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и смене внешнего аудитора, определению размера оплаты внешнему аудитору, оценке качества услуг внешнего аудитора, и получению сопутствующих услуг от внешнего аудитора;

» выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и досрочному прекращению полномочий руководителя и сотрудников Службы внутреннего аудита Общества;

» проведение встреч с внешними и внутренними аудиторами без участия представителей руководства Общества;

» проведение любых расследований по вопросам, находящимся в ведении Комитета по аудиту.

Деятельность в 2017 году

По вопросам внутреннего аудита:

» рассмотрение отчета по оценке эффективности системы внутреннего контроля Общества;
» рассмотрение квартальных отчетов о деятельности Службы внутреннего аудита Общества;
» предварительное утверждение изменений в годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита Общества на 2017 год, предварительное одобрение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2018 год;
» предварительное утверждение бюджета Службы внутреннего аудита Общества на 2018 год;
» оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества;
» рассмотрение отчетов о статусе выполнения плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества;
» рассмотрение информации руководителя Службы внутреннего аудита Общества по изменениям в штате Службы внутреннего аудита Общества;
» рекомендации относительно определения размера годового бонуса по итогам 2017 года руководителю и работникам Службы внутреннего аудита Общества, рекомендации относительно утверждения размера вознаграждения в 2018 году руководителю и работникам Службы внутреннего аудита Общества.

По вопросам внутреннего контроля и управления рисками:

» рассмотрение отчетов о размещении временно свободных денежных средств Общества;
» рассмотрение ежеквартальных отчетов по статусу размещения депозитов Общества;
» рассмотрение обновленного регистра рисков Общества, заслушивание отчета по реализованным рискам Общества;
» предварительное одобрение обновленных регистра рисков, регистра ключевых рисков и карты рисков Общества;
» обзор текущей ситуации в финансовом секторе Казахстана;
» рассмотрение вопроса изменения функциональной валюты Общества;
» рекомендации относительно утверждения решений Президента Общества об открытии Обществом банковских счетов;
» рекомендации относительно создания и определении состава Комитета по казначейству Совета директоров Общества, рекомендации относительно утверждения Положения о Комитете по казначейству Совета директоров Общества.

По вопросам финансовой отчетности:

» рассмотрение информации внешнего аудитора Общества о статусе аудита годовой финансовой отчетности Общества за год, закончившийся 31 декабря 2016 года;
» рекомендации Совету директоров Общества относительно предварительного утверждения годовой финансовой отчетности Общества за год, закончившийся 31 декабря 2016 года;
» рассмотрение письма внешнего аудитора руководству Общества по итогам проведенного аудита годовой финансовой отчетности Общества;
» отчет внешних аудиторов по обзорной проверке сокращенной промежуточной финансовой отчетности Общества за шесть месяцев 2017 года, закончившихся 30 июня 2017 года;
» прочие вопросы в компетенции Комитета по аудиту.

Комитет по стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического развития.

Всего в 2017 году было проведено восемь заседаний Комитета по стратегическому планированию в очной форме.

Состав Комитета по стратегическому планированию и присутствие членов комитета на заседаниях в 2017 году

Фамилия, имя, отчество	Назначение	Участие в заседаниях и принятии решений
Дмитрий Ларионов	Председатель	100 %
Нуржан Байдаулетов	Член	100 %
Алан Фрейзер	Член	100 %

Роль и обязанности

К компетенции Комитета по стратегическому планированию относятся следующие вопросы:

» подготовка рекомендаций Совету директоров по определению приоритетных направлений деятельности (развития) Общества;
» подготовка рекомендаций Совету директоров по предварительному одобрению долгосрочной стратегии развития Общества, а также по внесению изменений и дополнений в нее;
» рассмотрение отчета руководства Общества о реализации долгосрочной стратегии развития Общества и среднесрочного бизнес-плана (плана развития) и достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности;
» подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам корпоративного управления;
» подготовка рекомендаций Совету директоров по пересмотру стратегии развития Общества с учетом изменений в экономической, политической, социальной и конкурентной среде;
» подготовка рекомендаций Совету директоров по повышению эффективности деятельности Общества на долгосрочную перспективу и конкурентоспособности Общества на рынке авиаперевозок.

Деятельность в 2017 году:

» рассмотрение отчета о статусе разработки стратегического плана Общества на 2017–2026 годы и бизнес-плана Общества на 2017–2021 годы;
» рассмотрение отчета о предварительных результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества за 2016 год;
» рассмотрение отчета о реализации крупных инвестиционных проектов Общества;
» рассмотрение отчета о реализации стратегии Общества;
» рассмотрение ежегодного отчета Президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2016 год;
» рекомендации относительно порядка распределения чистого дохода Общества за 2016 год и размера дивиденда за 2016 год в расчете на одну простую акцию Общества;
» рассмотрение отчетов Президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества;
» рассмотрение ежегодного отчета о деятельности Комитета по стратегическому планированию Совета директоров Общества за 2016 год;
» рассмотрение обновленной информации по вопросу участия Общества в инвестиционном проекте;
» рассмотрение обновленной информации по вопросу поставки воздушных судов Boeing B-787;
» рассмотрение вопроса продажи с обратным лизингом одного собственного воздушного судна Embraer E190 Общества;
» рассмотрение изменений и дополнений в Устав Общества;
» утверждение плана работы Комитета по стратегическому планированию на 2018 год;
» прочие вопросы в компетенции Комитета по стратегическому планированию.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации Совету директоров Общества по привлечению квалифицированных специалистов в состав Совета директоров, Исполнительного органа, на должность руководителя Службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников, назначение или согласование назначения которых осуществляется Советом директоров Компании, а также рекомендации по вопросам вознаграждения членов Совета директоров, указанных работников и должностных лиц.

Комитет по назначениям и вознаграждениям был сформирован в октябре 2012 года посредством слияния Комитета по назначениям и Комитета по вознаграждениям.

Всего в 2017 году было проведено шесть заседаний Комитета по назначениям и вознаграждениям в очной форме.

Состав Комитета по назначениям и вознаграждениям и присутствие членов комитета на заседаниях в 2017 году

Фамилия, имя, отчество	Назначение	Участие в заседаниях и принятии решений
Дмитрий Ларионов	Председатель	100 %
Лорд Томас Александр Хескет	Член	100 %
Нуржан Байдаулетов	Член	100 %
Дэвид Коул	Член	100 %

Роль и обязанности

К компетенции Комитета по назначениям и вознаграждениям относятся следующие вопросы:

» подготовка квалификационных требований для кандидатов в Независимые Директора, на должность в Исполнительный орган, корпоративного секретаря, руководителя и работников Службы внутреннего аудита Общества;
» рекомендации по избранию или назначению кандидатов в Независимые Директора, на должность в Исполнительный орган, руководителя Службы внутреннего аудита и корпоративного секретаря Общества;
» разработка политики планирования преемственности членов Совета директоров и комитетов Совета директоров, Исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита и корпоративного секретаря;
» рекомендации по политике и структуре вознаграждения членов Совета директоров, Исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров;
» представление рекомендаций по определению индивидуального вознаграждения на ежегодной основе членов Совета директоров, Исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров;
» внесение предложений в Совет директоров Общества по изменению размера вознаграждения членов Совета директоров, Исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров;
» рассмотрение вопроса о выплате вознаграждения по итогам года работникам Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров;
» проведение сравнительного анализа уровня и политики вознаграждения членов Совета директоров, Исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров.

Деятельность в 2017 году:

» рассмотрение годового отчета о деятельности Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров Общества за 2016 год;
» рекомендации в отношении назначения главного бухгалтера Общества;
» рекомендации относительно установления размера вознаграждения и компенсаций, выплачиваемых главному бухгалтеру Общества;
» рекомендации относительно изменений в составе Совета директоров Общества;
» рекомендации относительно размера и условий выплаты компенсаций Президенту Общества;
» рассмотрение отчета по статусу реализации корпоративного пенсионного плана Общества с установленными взносами;
» рекомендации в отношении установления заработной платы в 2018 году работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества;
» прочие вопросы в компетенции Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Комитет по корпоративной социальной ответственности

Комитет по корпоративной социальной ответственности создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам социальной ответственности, связанным с обеспечением безопасности труда, охраной здоровья и окружающей среды.

В 2017 году Комитет по корпоративной социальной ответственности провел четыре заседания в очной форме.

Состав Комитета по корпоративной социальной ответственности и присутствие членов Комитета на заседаниях в 2017 году

Фамилия, имя, отчество	Назначение	Участие в заседаниях и принятии решений
Лорд Томас Александр Хескет	Председатель	100 %
Дмитрий Ларионов	Член	100 %
Гани Битенов	Член	100 %
Алан Фрэйзер	Член	100 %

Роль и обязанности

К компетенции Комитета по корпоративной социальной ответственности относятся следующие вопросы:

» предоставление Совету директоров Общества рекомендаций относительно разработки и одобрения стратегии корпоративной социальной ответственности Общества, анализ и оценка реализации стратегии корпоративной социальной ответственности Общества;
» разработка и рассмотрение политики и деятельности Общества в сфере охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности и охраны окружающей среды;
» мониторинг соответствия деятельности Общества требованиям законодательства и положениям в сферах охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности, принятым в Обществе;
» предоставление Совету директоров Общества предложений по утверждению внутренних документов, затрагивающих вопросы социальной и благотворительной политики Общества;
» рассмотрение существенных рисков в сфере корпоративной социальной ответственности и планы по минимизации отрицательных последствий указанных рисков;
» предоставление Совету директоров Общества рекомендаций относительно одобрения социального отчета об устойчивом развитии Общества.

Деятельность в 2017 году:

» рассмотрение отчета о корпоративной социальной ответственности Компании за 2016 год;
» рассмотрение отчета о деятельности Компании в области безопасности труда, охраны труда, здоровья и охраны окружающей среды за десять месяцев 2017 года;
» принятие обновленной информации о внедрении корпоративной пенсионной схемы с установленными взносами Компании;
» рассмотрение результатов исследования вовлеченности сотрудников Компании;
» утверждение плана работы Комитета по корпоративной социальной ответственности на 2018 год.

Комитет по казначейству

Комитет по казначейству был создан в октябре 2017 года. Задача Комитета по казначейству – содействие Совету директоров в осуществлении надзора и повышении эффективности управления рисками, связанными с казначейскими функциями Общества.

Комитет действует в интересах Общества, и его работа направлена на оказание содействия Совету директоров Общества в следующем:

» в проведении проверки механизмов контроля за казначейскими видами деятельности Общества, обеспечении эффективности и улучшения политик и процедур в области казначейства;
» в осуществлении мониторинга казначейских видов деятельности и уведомлении Совета директоров о связанных с ними рисках и возможностях;
» во всех вопросах, связанных с казначейством, в соответствии с Положением о Комитете по казначейству и по поручению Совета директоров.

В 2017 году Комитет по казначейству провел два заседания в очной форме.

Состав Комитета по казначейству и присутствие членов Комитета на заседаниях в 2017 году

Фамилия, имя, отчество	Назначение	Участие в заседаниях и принятии решений
Дмитрий Ларионов	Председатель	100 %
Гани Битенов	Член	50 %
Дэвид Коул	Член	100 %

В одном из двух заседаний, проведенных в 2017 году, Гани Битенов был заменен альтернативным членом Комитета, Нуржаном Байдаулетовым.

Роль и обязанности:

» по вопросам контроля казначейства и управления рисками анализировать ежемесячные отчеты Общества о состоянии соблюдения политик в области казначейства и проводить регулярные встречи, не менее одного раза в полугодие, с руководством Общества для рассмотрения рисков и возможностей, связанных с казначейством, и соответствующих планов Общества в управлении казначейством;
» по вопросам отчетности деятельности регулярно, но не реже одного раза в год, отчитываться перед Советом директоров о своей деятельности; осуществлять подготовку информации о результатах работы Комитета для раскрытия ее в отчете перед годовым Общим собранием акционеров и отчитываться перед Советом директоров обо всех нарушениях политик, указанных в Положении о Комитете по казначейству, в разумные сроки после обнаружения Комитетом нарушений;
» по другим вопросам выполнять по поручению Совета директоров другие обязанности, относящиеся к компетенции Комитета по казначейству.

Деятельность в 2017 году:

» рассмотрение ежеквартального отчета по статусу размещения депозитов Общества по состоянию на 30 сентября 2017 года;
» рекомендации в отношении вопроса заключения Обществом соглашения о выпуске непокрытых резервных аккредитивов и банковских гарантий с АО «Altyn Bank»;
» рекомендации в отношении заключения Обществом соглашений о выпуске покрытых (под залог денег) резервных аккредитивов с банком Natixis и непокрытых резервных аккредитивов и аккредитивов с покрытием (под залог денег) с банком BNP Paribas;
» рекомендации в отношении утверждения Политики по управлению денежными средствами, банковским риском и казначейской отчетностью Общества;
» рекомендации в отношении решения Президента Общества об открытии Обществом банковского счета в ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)» (г. Баку, Азербайджанская Республика).

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в содействии открытому диалогу между различными органами управления Компании и обеспечении их соответствия требованиям законодательства и Компании. Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение прав всех акционеров, надлежащее рассмотрение сообщений акционеров соответствующим органом и разрешение любых споров, связанных с правами акционеров. В обязанности корпоративного секретаря также входит обеспечение надлежащего потока информации между Советом директоров, его комитетами и Исполнительным органом, а также содействие адаптации новых Директоров. Совет директоров несет ответственность за назначение и увольнение корпоративного секретаря.

Кондачкова Елена Викторовна

Корпоративный секретарь Общества Е. В. Кондачкова является одним из работников «Эйр Астана», начинавших свою деятельность на самом раннем этапе становления Компании. Занимала должность специалиста, а затем менеджера по корпоративному развитию департамента стратегического планирования. В 2011 году в числе первых выпускников успешно завершила программу сертификации корпоративных секретарей группы компаний АО «Самрук-Казына».

4.4 КОНТРОЛЬ

Внутренний аудит

Миссия и функции

Служба внутреннего аудита компании «Эйр Астана» была создана в декабре 2007 года на основании решения Совета директоров.

Служба внутреннего аудита – орган, обеспечивающий организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе. Служба функционально подотчетна Совету директоров. Курирование ее деятельности осуществляется Комитетом по аудиту в соответствии с внутренними нормативными документами, регламентирующими деятельность Комитета по аудиту.

Назначение и освобождение от должности руководителя Службы внутреннего аудита относится к компетенции Общего собрания акционеров. Назначение и освобождение от должности сотрудников Службы внутреннего аудита относится к компетенции Совета директоров.

Миссия Службы внутреннего аудита заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Исполнительному органу в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества путем предоставления независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование таких систем, как:

» система управления рисками;

» система внутреннего контроля;

» система корпоративного управления.

Служба внутреннего аудита выполняет следующие функции:

» оценка рисков, адекватности и эффективности внутреннего контроля над рисками в сфере корпоративного управления, операционной (производственной и финансовой) деятельности Общества и ее информационных систем в части:
– достижения стратегических целей Общества,

– достоверности и целостности информации о финансово-хозяйственной деятельности Общества,

– эффективности и результативности деятельности Общества и принятых программ,

– рациональности и эффективности использования ресурсов Общества и применяемых методов (способов) обеспечения сохранности имущества (активов) Общества,

– соответствия созданных систем контроля требованиям законодательства, нормативным актам, внутренним нормативным документам, указаниям уполномоченных и надзорных органов, решениям органов Общества и их соблюдению (комплаенс-контроль);

» оценка системы корпоративного управления в Обществе, включая оценку внедрения и соблюдения принятых принципов корпоративного управления в соответствии с этическими стандартами и ценностями Общества;

» оценка рисков совершения мошенничества и эффективности управления рисками мошенничества в Обществе;

» оценка полноты применения и эффективности методологии оценки рисков и процедур управления рисками в Обществе;

» проведение аудита информационных систем Общества;

» проверка соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, международных соглашений, внутренних документов Общества, а также выполнения указаний уполномоченных и надзорных органов, решений органов Общества и оценка систем, созданных в целях соблюдения этих требований;

» предоставление консультаций Совету директоров, Исполнительному органу, структурным подразделениям Общества по вопросам совершенствования внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления и организации внутреннего аудита;

» проведение внеплановых проверок;

» осуществление мониторинга за исполнением Обществом рекомендаций внешнего аудитора;

» осуществление последующего контроля за выполнением выданных Службой рекомендаций;

» иные функции, возложенные на Службу внутреннего аудита, в пределах ее компетенции.

По результатам проведенных оценок и проверок Служба внутреннего аудита вырабатывает соответствующие рекомендации (в том числе предложения по улучшению существующих систем внутреннего контроля и управления рисками, процессов, принципов и методов ведения деятельности) и комментарии по любым вопросам, входящим в ее компетенцию.

Процедура аудита

Деятельность Службы внутреннего аудита осуществляется в соответствии с годовым аудиторским планом, утвержденным Советом директоров Общества, и включает в себя оценку эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

В целях повышения эффективности и производительности всего процесса внутреннего аудита было внедрено новое программное обеспечение TeamMate. Оно используется для планирования, исполнения и хранения аудиторских заданий, а также для отслеживания аудиторских наблюдений и рекомендаций.

В Службе внутреннего аудита имеется практика обработки запросов, поступающих от разных департаментов Общества. Соответствующая информация опубликована на внутреннем сайте Общества. Запросы включают в себя предоставление консультаций по вопросам, касающимся системы внутреннего контроля, управления рисками, бухгалтерского учета и т. д.

Соответствие международным профессиональным стандартам внутреннего аудита[1]

Деятельность Службы внутреннего аудита соответствует международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, что было подтверждено ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори», независимым внешним оценщиком, в апреле 2016 года.

Внешняя оценка деятельности Службы внутреннего аудита была осуществлена на соответствие стандартам (в частности, Стандартам качественных характеристик и Стандартам деятельности), а также лучшей международной практике.

Согласно выпущенному отчету Служба внутреннего аудита соответствует требованиям 48 международных профессиональных стандартов для внутреннего аудита.

В рамках оценки уровень зрелости Службы внутреннего аудита по отношению к лучшей международной практике характеризуется как «прогрессивный» в соответствии с методологией ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори».

Валентина Хегай

Руководитель Службы внутреннего аудита

Работает в компании «Эйр Астана» с 2006 года, имеет значительный опыт работы в аудите, финансах и бухгалтерском учете. Аудиторской деятельностью начала заниматься в 1996 году. До этого работала в должности главного бухгалтера, финансового директора и внешнего аудитора в местных и международных компаниях. Является кандидатом экономических наук, сертифицированным внутренним аудитором (CIA and PIA Dip of ICFM), лицензированным аудитором Республики Казахстан и профессиональным бухгалтером. Была назначена руководителем Службы внутреннего аудита решением от 7 декабря 2007 года Общего собрания акционеров компании «Эйр Астана».

Внешний аудит

Внешний аудитор использует Международные стандарты аудита (International Standards on Auditing) и Международные стандарты финансовой отчетности (International Financial Reporting Standards) для проведения аудиторских услуг.

Действующий порядок по выбору аудиторской организации для компании «Эйр Астана» предусматривает проведение процедур выбора аудиторской организации, предшествующих заключению договора на оказание услуг аудиторской организации, в соответствии с положениями Регламента осуществления закупок АО «Эйр Астана», утвержденных решением Совета директоров. Порядок разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, регламентом по закупкам и другими внутренними документами Общества.

Выбор аудитора осуществляется на срок не более трех лет. План преемственности по достижению этого результата должен быть подготовлен аудитором и представлен Комитету по аудиту для рассмотрения не позднее, чем за один год до проведения ротации.

Внешним аудитором компании «Эйр Астана» на 2017–2019 годы является независимая аудиторская организация ТОО «КПМГ Аудит».

Этические нормы

Все сотрудники авиакомпании «Эйр Астана» на ежегодной основе в обязательном порядке проходят онлайн-обучение и тестирование на подтверждение знаний Кодекса деловой этики. Был инициирован вопрос обновления Кодекса деловой этики с целью закрепления корпоративных ценностей HEART. Обновленный Кодекс также станет общим руководством в ситуациях, с которыми работники сталкиваются в повседневной деятельности.

Управление конфликтами интересов

В отношении вопросов конфликта интересов Компания руководствуется Уставом, Кодексом корпоративного управления и Кодексом деловой этики.

Ежегодно директора Компании предоставляют письмо об отсутствии конфликта интересов. В случае потенциального конфликта интересов директора обязаны незамедлительно информировать об этом Совет директоров и руководство. В 2017 году конфликта интересов не зарегистрировано.

Политика в области комплаенс

В 2017 году Компания приступила к работе над усовершенствованием системы корпоративного управления в области комплаенс. Были разработаны следующие проекты: антикоррупционной политики, политики в отношении конфликта интересов и политики информирования о предполагаемых нарушениях, которые планируется утвердить в 2018 году.

[1] Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита.

В дополнение к существующим внутренним каналам информирования для сотрудников, Компания также планирует привлечь независимого стороннего оператора для обеспечения и администрирования горячей линии (телефонная связь, электронная почта и веб-сайт) с гарантией обеспечения анонимности.

Страхование ответственности

С 2011 года «Эйр Астана» реализует процедуру страхования директоров, должностных лиц и корпоративной ответственности, которая покрывает обязательства Компании и ее директоров и должностных лиц в соответствии с действующим законодательством по возмещению убытков, понесенных третьими лицами в результате неправомерных действий, совершенных ими при исполнении служебных обязанностей. Также покрываются расходы, понесенные в результате любого иска, предъявленного Компании и ее директорам и должностным лицам в связи с выполнением ими своих служебных обязанностей.

В соответствии с политикой Компании, местная страховая компания покрывает 5 % риска и перестраховывает 95 % на авторитетном международном рынке с рейтингом холдинга перестраховочной компании не ниже S&P «A» или эквивалентного рейтинга других рейтинговых агентств. Период страхования – один год.

Управление рисками

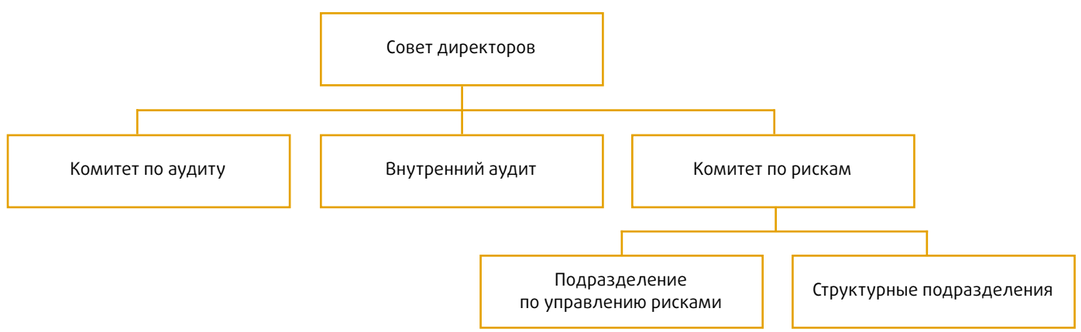
«Эйр Астана» признает важность управления рисками в качестве ключевого компонента системы корпоративного управления Компании. Целью управления рисками является выявление рисков, которые могут оказать потенциальное отрицательное воздействие на стоимость и репутацию Компании, и принятие мер по минимизации указанных рисков.

Политика управления рисками авиакомпании «Эйр Астана» обеспечивает поддержание корпоративной системы управления рисками (КСУР), которая дает Компании ряд преимуществ. Во-первых, КСУР позволяет Компании эффективно вести свою деятельность. Во-вторых, она помогает Компании максимально продуктивно распределять ресурсы для поддержания приемлемого уровня риска. В-третьих, позволяя выявлять, оценивать, контролировать риски и управлять ими, КСУР обеспечивает Компании возможность получения максимальной доходности инвестиций.

Документы Компании, используемые в рамках КСУР, основаны на передовых практиках управления рисками, нормативных требованиях и общепризнанных стандартов управления рисками.

Корпоративная система управления рисками — это набор взаимосвязанных элементов в рамках единого процесса с участием Совета директоров, высшего руководства и всех сотрудников Компании. Цель процесса КСУР имеет двоякую природу: она заключается в выявлении любых событий, которые могут потенциально влиять на деятельность Компании, с одной стороны, и поддержании рисков в пределах уровня, приемлемого для акционеров в ответ на возникновение таких событий, с другой.

Структура системы управления рисками Компании



Совет директоров

Первый уровень процесса управления рисками представлен Советом директоров. Совет директоров играет ключевую надзорную роль в отношении КСУР, а также выполняет следующие конкретные функции:

» установление краткосрочных и долгосрочных целей Компании;
» утверждение политики Компании по управлению рисками;
» утверждение различных уровней ответственности в рамках системы мониторинга и управления рисками Компании;
» согласование и утверждение реестра рисков и карты рисков Компании на полугодовой основе;
» рассмотрение риск-аппетита и уровней толерантности к рискам Компании;
» рассмотрение описательных и аналитических отчетов о ключевых рисках Компании от руководителя структурного подразделения, ответственного за управление рисками;
» рассмотрение отчетов об эффективности системы управления рисками;
» мониторинг деятельности с помощью комитетов Совета директоров.

Комитет по аудиту

По вопросам управления рисками Комитет по аудиту действует в интересах акционеров и оказывает Совету директоров поддержку в области контроля надежности и эффективности системы управления рисками, а также реализации политики корпоративного управления.

Комитет по аудиту выполняет следующие функции в рамках управления рисками:

» анализ отчетов как внутренних, так и внешних аудиторов о состоянии системы управления рисками;
» анализ эффективности инструментов, включенных в систему управления рисками Компании, и внесение предложений по данным и связанным с ними вопросам;
» мониторинг соблюдения рекомендаций внутренних и внешних аудиторов в отношении системы управления рисками;
» предварительное утверждение политик и процедур в области управления рисками;
» анализ результатов и качества мер (корректирующих действий), предпринятых Компанией в целях усовершенствования системы управления рисками;
» проведение регулярных собраний с руководителями Компании для рассмотрения существенных рисков и проблем контроля, а также планов Компании по управлению рисками.

Служба внутреннего аудита

В области управления рисками Служба внутреннего аудита Компании выполняет следующие основные функции:

» аудит процедур управления рисками и методов оценки рисков и внесение предложений, направленных на повышение эффективности процедур управления рисками;
» подготовка отчетов об эффективности корпоративной системы управления рисками для Совета директоров Компании.

Комитет по рискам

На втором уровне процесса управления рисками находится Комитет по рискам, который отвечает за организацию эффективной корпоративной системы управления рисками и создание структуры контроля рисков для обеспечения эффективности и соблюдения корпоративных политик. Комитет по рискам отвечает за развитие культуры осведомленности о рисках, отражающей политику и философию управления рисками Компании. В состав Комитета по рискам под председательством Президента и генерального директора входят все руководители высшего звена.

Комитет по рискам обеспечивает целостность и функциональность системы управления рисками посредством выполнения следующих функций:

» реализации политики управления рисками;
» организации эффективной системы управления рисками, позволяющей выявлять и оценивать потенциальные риски;
» предоставления отчетов Совету директоров в соответствии с утвержденными правилами;
» обеспечения соответствия структурных подразделений Компании положениям политики управления рисками;
» согласования и предварительного утверждения реестра рисков и карты рисков Компании на полугодовой основе;
» рассмотрения и утверждения риск-аппетита Компании;
» рассмотрения и утверждения уровней толерантности к рискам Компании;
» рассмотрения отчетов Компании по управлению рисками и принятия адекватных мер в пределах ее полномочий;
» утверждения мер, принятых в ответ на риски, в рамках правил, утвержденных Советом директоров;
» проведения регулярных собраний (не реже чем один раз в полгода) с установленной повесткой дня, охватывающей новые и существующие риски, финансовые убытки, внутренние/внешние аудиторские отчеты и вопросы управления.

Подразделение по управлению рисками

Третий уровень — это подразделение по управлению рисками в составе отдела управленческого учета и управления рисками, отвечающее за координирование процессов управления рисками, а также за выявление, оценку и мониторинг рисков в соответствии с политиками, практиками и процедурами, установленными Советом директоров. В число основных функций подразделения по управлению рисками входят следующие:

» организация и координация деятельности и процессов КСУР;
» уведомление Комитета по рискам и Совета директоров о любых существенных недостатках в процессах управления рисками;
» регулярное предоставление отчетов о рисках акционерам «Эйр Астана»;
» разработка ежегодного плана действий в области КСУР;
» внесение предложений относительно риск-аппетита Компании для предварительного утверждения Комитетом по рискам;
» подготовка консолидированных отчетов о рисках для Комитета по рискам, Комитета по аудиту и Совета директоров;
» разработка, внедрение и обновление (по мере необходимости) методологии, политик и правил Компании, связанных с управлением рисками, а также процедур мониторинга риска;
» обеспечение включения управления рисками в иные бизнес-процессы и развитие культуры управления рисками в Компании;
» оказание сотрудникам Компании содействия в методологических и иных вопросах, связанных с управлением рисками.

Структурные подразделения

Различные структурные подразделения Компании относятся к числу наиболее важных элементов системы управления рисками. Сотрудники таких структурных подразделений управляют рисками на постоянной основе и контролируют их потенциальное воздействие. С точки зрения управления рисками основными функциями структурных подразделений Компании являются:

» выявление и оценка рисков на регулярной основе;
» вынесение предложений в отношении действий, которые необходимо предпринять в рамках управления рисками, а также разработка планов действий по управлению ключевыми рисками;
» осуществление одобренных действий, направленных на реагирование на риски и управление ими, а также направление регулярных отчетов о выполнении действий по управлению рисками;
» предоставление информации о реализованных рисках.

Страхование

Одним из инструментов управления рисками, используемых «Эйр Астана», является страхование: путем выплаты авансовой премии некоторые риски передаются иным контрагентам. Компания заключает страховые соглашения со страховыми компаниями, соответствующими требованиям, изложенным в ее внутренних политиках, в целях обеспечения эффективной защиты интересов Компании. Кроме того, принимаются меры для обеспечения финансовой надежности страхового покрытия и его приобретения посредством прозрачных процедур. Все страховые соглашения авиакомпании «Эйр Астана» ежегодно продляются.

Авиационное страхование

«Эйр Астана» размещает авиационные риски посредством услуг от лидирующих брокеров на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности. Компания страхует свои авиационные риски посредством оформления следующих типов договоров страхования:

» авиационное страхование всех рисков имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования и страхование гражданско-правовой ответственности авиакомпании перед третьими лицами;
» авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных рисков (страхование франшизы);
» авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушного судна, включая запасные части;
» авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

Неавиационное страхование

Помимо покрытий по авиационному страхованию, авиакомпания «Эйр Астана» на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также полисы, обеспечивающие страхование работников от несчастных случаев и покрытие медицинских расходов. Компания приобретает следующие типы неавиационных страховых покрытий:

» медицинское страхование сотрудников;
» страхование ответственности директоров и должностных лиц Компании;
» страхование имущества;
» страхование транспортных средств (ОСАГО и КАСКО);
» обязательное страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых (официальных) обязанностей;
» страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда;
» страхование на случай потери лицензии пилота.

Существенные риски

Под ключевыми рисками понимаются риски, которым Компания уделяет особое внимание. Возникновение ключевого риска требует принятия незамедлительных мер для надлежащего управления и контроля над таким риском.

Низкий
Средний
Высокий

Существенные риски Компании в 2017 году

	Риск	Описание	Смягчение рисков
■	Нарушение деловой этики и стандартов делового общения	Деятельность Компании основана на таких фундаментальных корпоративных ценностях, как честность, надежность и профессионализм сотрудников, их эффективность и уважение друг к другу, заинтересованным сторонам и Компании в целом. Неэтичное поведение со стороны сотрудников может привести к значительному репутационному или финансовому ущербу.	«Эйр Астана» управляет риском нарушения деловой этики или стандартов делового общения посредством обеспечения ознакомления всех сотрудников с Кодексом корпоративной этики. Это осуществляется путем проведения специальных тренингов и использования инструментов внутренней коммуникации. Принципы этического лидерства продвигаются по всей Компании, поскольку каждый руководитель отдела является образцом для подражания для остальных членов команды. В 2017 году данный риск был включен в перечень ключевых рисков.
■	Валютный риск	В 2017 году подверженность Компании риску изменения курсов иностранных валют оставалась высокой из-за значительных сумм лизинговых обязательств, выраженных в долларах США.	Для управления данным риском Компания аккумулирует депозиты и иные денежные активы, выраженные в иностранной валюте, и применяет учетную политику хеджирования денежных потоков. 31 декабря 2017 года авиакомпания «Эйр Астана» сменила функциональную валюту с казахстанского тенге на доллар США в целях снижения подверженности Компании колебаниям курсов иностранных валют и, соответственно, снижения влияния валютного риска.
■	Риск повышения расходов на топливо	Поскольку топливо является для «Эйр Астана» существенной статьей затрат, Компания подвержена рискам, связанным с высокой волатильностью цен на топливо и соответствующими расходами. Повышение цен на топливо приводит к увеличению общих расходов и, соответственно, к повышению вероятности неблагоприятного воздействия на рентабельность Компании.	Компания ведет переговоры с казахстанскими поставщиками о ценах на местное топливо на конкурсной основе путем заключения стабильных контрактов. Кроме того, «Эйр Астана» ведет переговоры с поставщиками о снижении цен. Важным аспектом является постоянный мониторинг альтернативных поставщиков на рынке для внутренних и международных станций. В качестве дополнительного инструмента снижения риска «Эйр Астана» также применяет топливный сбор на внутренних и международных маршрутах, в отношении которых Компания не сталкивается с ограничениями. Размер топливного сбора зависит от цен на топливо и рыночных условий. В целях снижения общего объема потребления топлива Компания в последние годы добавила к своему парку новые, более экономичные самолеты, в том числе Airbus A320 NEO и Airbus A321 NEO (с новым вариантом двигателя) в 2016 и 2017 годы соответственно. Кроме того, Компания внедряет новые технологии, такие как законцовка крыла на самолетах, а некоторые из ее программ подготовки пилотов включают навыки эффективного управления топливом.

	Риск	Описание	Смягчение рисков
	Риски, связанные с планом сети маршрутов Компании	Цель «Эйр Астана» заключается в создании сети международных маршрутов, обеспечивающей частые стыковки между различными международными рейсами, а также международными и внутренними рейсами. Отсутствие надлежащей диверсификации сети Компании может помешать эффективному расширению маршрутной сети и воспрепятствовать получению целевых доходов. Кроме того, Компания подвержена риску потери или сокращения числа своих текущих маршрутов и невозможности внедрения новых маршрутов в соответствии с разработанным ею планом сети маршрутов.	Для управления данными рисками Компания своевременно подает заявки на слоты, ведет переговоры с координаторами для получения новых слотов, работает в тесном контакте с Комитетом гражданской авиации Казахстана (КГА РК[1]) для обеспечения предоставления коммерческих прав на перевозку, регулярно проводит анализ эффективности маршрутов, генерирует прогнозный анализ маршрутов и использует информацию из баз данных. В случае необходимости в план сети маршрутов должны быть внесены соответствующие изменения.
	Риск нехватки квалифицированных пилотов	Производственные показатели и планирование полетов «Эйр Астана» зависят от многих факторов, одним из которых является способность сохранения достаточного количества квалифицированных пилотов. Любой дефицит пилотов может привести либо к необходимости привлечения более дорогостоящих иностранных пилотов для заполнения пробелов в расписании, либо к снижению соблюдения расписания ниже оптимального уровня. Конкуренция авиакомпаний за квалифицированный персонал является интенсивной, и потери пилотов без адекватных замен или невозможность привлечения новых пилотов могут повлиять на результаты работы Компании.	Для минимизации данного риска «Эйр Астана» осуществляет постоянный контроль размера заработной платы и условий работы местных пилотов (изменения в схеме окладов, государственных/корпоративных пенсионных планах и т. п.), одним из результатов которого стало внедрение в 2008 году программы Ab Initio, оказавшейся весьма успешной. Программа гарантирует Компании наличие достаточных ресурсов для обеспечения ее текущих потребностей. «Эйр Астана» также набирает пилотов напрямую с внутреннего рынка и подрядчиков на международном рынке труда. Поскольку привлечение высококвалифицированного персонала является ключевым элементом обеспечения безопасного, надежного и качественного обслуживания, «Эйр Астана» проводит регулярный контроль условий работы своего персонала, обеспечивая его высококачественное обучение и развитие для достижения качественных и количественных кадровых целей. Кроме того, в 2017 году Компания запустила рекрутинговую кампанию «Примерь мечту» в целях привлечения потенциальных кандидатов для участия в авиационных профессиях.

[1] КГА РК – Комитет гражданской авиации Республики Казахстан.

[2] IFS (flight attendant supervisor) – старший бортпроводник.

[3] EASA (European Aviation Safety Agency) — Европейское агентство авиационной безопасности.

[4] DCA Aruba (Department of Civil Aviation Aruba) — Управление гражданской авиации Арубы.

[5] IOSA (International Air Transport Association (IATA) operational safety audit) — Программа аудита эксплуатационной безопасности авиакомпаний Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).

	Риск	Описание	Смягчение рисков
	Риск непредоставления высококачественного бортового обслуживания и снижение рейтинга Skytrax	Неспособность обеспечить высококачественное бортовое обслуживание может подорвать репутацию Компании, а также привести к оттоку клиентов и снижению рейтинга Skytrax.	«Эйр Астана» обеспечивает всесторонние программы обучения, направленные на поддержание высокого уровня навыков своих бортпроводников. Структура департамента бортового обслуживания предусматривает внедрение дополнительных механизмов контроля в ежедневные рабочие процедуры бортового экипажа. Отдел качества и стандартов выполняет регулярный мониторинг удовлетворенности клиентов посредством разнообразных процедур (например, отзывов пассажиров через бортпроводников-инструкторов) и устанавливает стандарты для поддержания высокого качества услуг бортпроводников. Отдел эффективности ведет непрерывную работу с бортпроводниками для поддержания необходимых уровней мотивации и эффективности в соответствии с установленными стандартами. Производственный отдел оказывает поддержку при решении ежедневных рабочих вопросов, что позволяет бортпроводникам концентрироваться на своих основных обязанностях, заключающихся в обеспечении бортового обслуживания высокого уровня. Отдел продукции и организации питания отвечает за предоставление бортового питания. Для повышения удобства в процессе организации перелета IFS[2] предоставлены планшеты CrewPads, которые содержат всю важнейшую информацию, необходимую для полета, например подробные сведения о пассажирах, предпочтениях в отношении питания и т. п. в целях персонализации сервиса как для пассажиров J-класса, так и для членов бонусной программы Nomad Club и повышения лояльности пассажиров.
	Авиационные катастрофы и серьезные инциденты	«Эйр Астана» подвержена риску высоких убытков, которые могут быть понесены Компанией в случае повреждения воздушного судна или авиационной катастрофы. Последствия подобных событий могут оказать негативное влияние на финансовые и операционные результаты Компании.	В целях снижения рисков, связанных с безопасностью, Компания внедрила систему управления безопасностью и контроля за соблюдением установленных требований, в рамках которой проводит проверки соответствия и результативности, мониторинг показателей соблюдения безопасности и т. п. Наиболее важно то, что Компания уделяет значительное внимание программе учета человеческого фактора. Все операционные отделы, участвующие в поддержке и организации деятельности, несут ответственность за профилактические действия по минимизации рисков, уделяя пристальное внимание проблемам безопасности в рамках собственных процессов. Политики и руководства регулярно обновляются в соответствии с передовыми практиками, а для надлежащего выполнения процедур внедряются необходимые средства контроля. Проводится обучение сотрудников и систематическое информирование обо всех изменениях в процедурах. Постоянные независимые оценки, проводимые регулирующими органами, включая EASA[3], DCA Aruba[4] и Комитет гражданской авиации Казахстана, а также отраслевые оценки (IOSA[5]), обеспечивают соответствие авиакомпании «Эйр Астана» международным стандартам безопасности. «Эйр Астана» также осуществляет комплексное страхование, включая страхование воздушных судов, страхование гражданской ответственности перед пассажирами, обязательное страхование для сотрудников и иные виды страхования, связанные с авиационными рисками, в соответствии с передовыми практиками и отраслевыми стандартами. В случае авиационной катастрофы (или инцидента) создается центр чрезвычайного реагирования с целью обеспечения быстрого реагирования и координации с любыми внешними органами.
	Нехватка авиационного топлива	Компания подвержена риску недостаточности производства авиационного топлива в Казахстане и введения ограничений на поставку авиационного топлива из Российской Федерации.	«Эйр Астана» ведет переговоры с нефтяными компаниями о поставках топлива на основе формульного ценообразования.

4.5 РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ

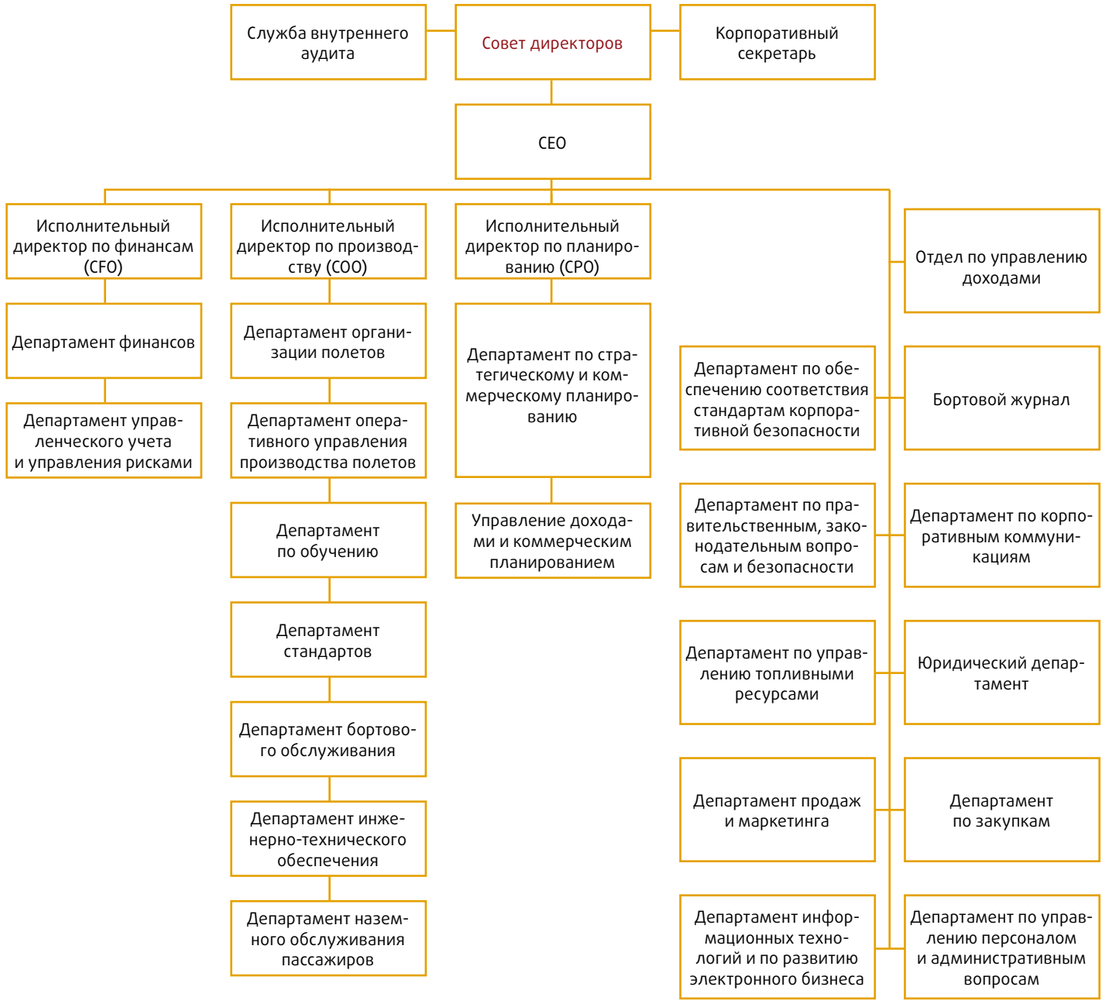
Президент

Руководство текущей деятельностью компании «Эйр Астана» осуществляется Президентом. Президент – это лицо, единолично осуществляющее функции исполнительного органа Общества, который обязан исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров.

В соответствии с законодательством и Уставом Общества Президент уполномочен и осуществляет от имени Общества следующие виды деятельности:

» реализация бизнес-плана и решений Совета директоров, а также подготовку совместно с главным бухгалтером Общества и представление предлагаемых бизнес-планов, годовой финансовой отчетности, ежегодных отчетов руководства;
» заключение и подписание договоров, контрактов и осуществление деятельности от имени Общества, а также представление Общества при заключении сделок с другими лицами, организациями, предприятиями и учреждениями, включая государственные;
» получение каких-либо займов и одобрение каких-либо банковских кредитов, позволяющих Обществу получить кредит на общую сумму до 1 млн долларов США включительно;
» утверждение и заключение сделки или совокупности взаимосвязанных сделок по созданию или изменению залогов, ипотеки, залоговых удержаний, залоговых обременений или других обременений в отношении активов Общества на общую сумму, составляющую не более 1 млн долларов США (эквивалентную сумму в тенге);
» издание и утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества, в целях организации деятельности Общества, в том числе приказов и инструкций, относящихся к производству, инженерно-техническому обслуживанию, закупкам товаров, работ и услуг, бухгалтерскому учету, коммерческой политике, вопросам труда и занятости, и внесение в них изменений и (или) дополнений.
» прочие функции.

Корпоративная структура



Биографии

ПИТЕР ФОСТЕР

Президент

Свою карьеру в авиационном бизнесе начал с должности Руководителя-стажера в компании John Swire & Sons, являющейся учредителем Cathay Pacific Airways Ltd, куда он пришел сразу после окончания Университета в Кембридже в 1982 году. С 1982 по 1999 год работал в качестве менеджера, а затем старшего менеджера авиакомпании Cathay Pacific Airways Ltd в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, прошел обучение по деловому управлению в INSEAD во Франции. Впоследствии занимал должность главного исполнительного директора авиакомпании Royal Brunei Airlines (с 2002 по 2005 год) до своего назначения Президентом компании «Эйр Астана». В списке наград Питера Фостера – орден Британской империи «За заслуги перед британской авиацией в Республике Казахстан», полученный на церемонии UK New Year's Honours List.

Акциями Компании в 2017 году не владел, сделок с ними не совершал.

АЛМА АЛИГУЖИНОВА

Исполнительный директор по планированию

Алма была одним из первых сотрудников, начавших работать в компании «Эйр Астана» в 2001 году, еще до первого рейса Компании. Алма начала свою карьеру в качестве менеджера по корпоративному развитию и прошла путь до должности Директора по корпоративному развитию, а затем Вице-президента по планированию, Старшего Вице-президента по корпоративному планированию. В настоящее время она занимает должность Исполнительного директора по планированию. Окончила Университет Восточной Каролины (США) по международной стипендии «Болашак» со степенью магистра делового администрирования (MBA), ей также присвоена степень магистра делового администрирования (MBA) в аэрокосмической сфере Тулузской школы бизнеса (Франция).

ИБРАГИМ ЖАНЛЫЕЛ

Исполнительный директор по финансам

Ибрагим работает в компании «Эйр Астана» с 2003 года, в настоящее время занимает должность Исполнительного директора по финансам. Начал карьеру в сфере туризма в Турции в 1990-х годах. В 1998 году работал в компании KLM Royal Dutch Airlines в качестве регионального менеджера по Ближнему Востоку, затем продолжал работу в качестве регионального менеджера в Центральной Азии. В течение последних 15 лет руководил различными подразделениями в коммерческой и финансовой сферах. Являлся членом Правления EUROBAK с 2005 по 2007 годы, и в этом году продолжил свое членство. Получил степень бакалавра экономики в университете Мармара и степень MBA в университете Босфора. Ибрагим женат и имеет двух дочерей.

ЭНТОНИ РЕГАН

Исполнительный директор по производственным вопросам

Энтони имеет более 35 лет опыта работы в авиаиндустрии. До прихода в компанию «Эйр Астана» он был руководителем по производству полетов в дочернем предприятии Cityjet европейской холдинговой авиакомпании Air France-KLM 2001-2012 гг. До этого он был директором CAE Parc Aviation (организации по подготовке летного состава и наземных работников для авиакомпаний). На раннем этапе своей карьеры Энтони работал в качестве пилота в воздушном корпусе Ирландии (Силы обороны Ирландии), где он занимал ряд должностей по операционной деятельности, в том числе и главного инструктора по полетам. На пенсию вышел в звании коменданта. Он имеет действующую EASA и FAA ATPL лицензию пилота транспортной авиации. Энтони является выпускником Университетского колледжа Дублина в области математики и математической физики.

ГЕРХАРД КОЕТЦИ

Старший Вице-президент по обеспечению соответствия стандартам корпоративной безопасности

Герхард имеет степень бакалавра коммерции, диплом с отличием по экономике транспорта Университета Южной Африки. Является квалифицированным специалистом по исследованию происшествий с квалификацией по управлению программой (авиационной) безопасности, присвоенной различными учреждениями, включая Университет Южной Калифорнии.

Начал трудовую деятельность в качестве штурмана военно-воздушных сил и последние 30 лет активно работал в области безопасности полетов. Также работал в качестве штабного офицера безопасности полетов ВВС ЮАР и в качестве управляющего консультанта компании BAE Systems.

ЕРБОЛ ОСПАНОВ

Старший Вице-президент по правительственным, законодательным вопросам и безопасности

Начал летную карьеру в качестве кадетского офицера Краснокутской летной школы в 1972 году в России. В 1985 году он окончил командный факультет Академии гражданской авиации в городе Ленинграде, получив квалификацию инженера-пилота. В 2002 году получил степень бакалавра права юридического факультета Казахского национального университета им. Аль-Фараби.

Ербол Оспанов в авиации более 45 лет и имеет действующие свидетельства пилота США (FAA ATPL) и Канады (Transport Canada ATPL), пройдя обучение в Шеффилдской школе аэронавтики (Флорида, США) и Канадских авиакомпаниях (Ванкувер, Канада).

С 1992 года – шеф-пилот флота Президента Республики Казахстан. Ербол Оспанов начал свою работу в авиакомпании «Эйр Астана» в 2005 году, в настоящее время является старшим Вице-президентом авиакомпании и продолжает выполнять полеты командиром-инструктором на Boeing 757/767.

ДЖОН УЭЙНРАЙТ

Старший Вице-президент инженерной группы

Джон получил образование в Великобритании и прошел подготовку в Королевском авиационном НИИ (the Royal Aircraft Establishment) в городе Бедфорд. Имеет более 40 лет опыта работы по базовому и линейному техническому обслуживанию воздушных судов. Проработав около 20 лет в авиакомпании Britannia Airways, переехал в Юго-Восточную Азию и работал в Royal Brunei Airlines в Брунее, Вьетнаме и Непале, в качестве начальника по техническому обслуживанию. Переехал из Брунея в Австралию в 2005 году и начал работу в авиакомпании «Эйр Астана» в 2006 году. Является обладателем лицензии Европейского агентства авиационной безопасности и лицензии инженера по техническому обслуживанию с категорией B1 и C.

АЗАМАТ ОСПАНОВ

Вице-президент по финансовому учету, главный бухгалтер

Азамат получил образование в Университете им. Сулеймана Демиреля в области бухгалтерского учета, аудита и экономики. Начав карьеру в 2003 году в компании Ernst & Young в качестве аудитора, продолжил аудиторскую деятельность в компании КПМГ, получив широкий опыт аудита авиационной отрасли. В 2007 году стал менеджером по аудиту, а в апреле 2009 года присоединился к команде «Эйр Астана» в качестве старшего менеджера по финансам. В январе 2013 года был назначен Директором по финансам и материальному обеспечению департамента инженерно-технического обеспечения. Приобрел большой опыт в финансовых вопросах авиационной индустрии и в апреле 2017 года был назначен Вице-президентом по финансовому учету и главным бухгалтером. В 2017 году окончил обучение по программе продвинутого развития для руководителей Школы менеджмента Крэнфилд.

ЕВГЕНИЯ НИ

Вице-президент по управлению персоналом и административным вопросам

Евгения окончила факультет иностранных языков и юридический факультет Карагандинского государственного университета им. Е. А. Букетова. Имеет дипломы и сертификаты в области менеджмента и управления персоналом. С 2002 года работала в качестве ассистента Президента авиакомпании «Эйр Астана», в настоящее время возглавляет департамент по управлению персоналом, который также курирует отдел охраны труда, административно-хозяйственное управление и транспортное обеспечение Компании. За годы ее руководства создана прозрачная система подбора персонала и корпоративного обучения, внедрена система оценки деятельности и вознаграждения сотрудников. Регулярно принимает участие в профессиональных конференциях и конгрессах в качестве эксперта, модератора, спикера.

ГАЛИНА УМАРОВА

Вице-президент по управлению топливными ресурсами

Галина получила степень магистра государственного управления Казахстанского института менеджмента экономики и прогнозирования. Имеет международный профессиональный сертификат дипломированного финансового аналитика (CFA) и международный сертификат финансового риск-менеджера (FRM). Имеет более 15 лет опыта работы в гражданской авиации.

АЙДАР КАШКАРБАЕВ

Вице-президент по юридическим вопросам

Окончил юридический факультет Казахского государственного университета им. Аль-Фараби, также стажировался по программе Visiting Scholar в Университете Южного Иллинойса, США. Имеет более 25 лет опыта работы в области юриспруденции.

Юридическую практику начал в 1993 году в Министерстве иностранных дел Республики Казахстан. До прихода в компанию «Эйр Астана» работал в юридической компании Denton Wilde Sapte, консалтинговой компании КПМГ, а также менеджером юридического департамента в нефтяной компании Karachaganak Petroleum Operating B. V. в Западном Казахстане. В 2017 году окончил обучение по программе продвинутого развития для руководителей Школы менеджмента Крэнфилд.

ЧАМИНДРА ЛЕНАВА

Вице-президент по информационным технологиям и развитию электронного бизнеса

Чаминдра присоединился к компании «Эйр Астана» в январе 2009 года. Является профессионалом в сфере информационных технологий, обладает управленческим опытом в трех национальных авиакомпаниях. До прихода в авиационную отрасль работал в исследовательском университете в области электронных и телекоммуникационных разработок. Имеет степень магистра делового администрирования (Университет Коломбо), степень бакалавра права (Лондонский университет) и степень бакалавра наук в области электронной и телекоммуникационной инженерии (Университет Моратува). Кроме того, является сертифицированным специалистом по управлению проектами (PMP, PMI – USA) и дипломированным специалистом по информационным технологиям (CITP) британского компьютерного общества. Имеет сертификаты в разных IT-областях и является профессионалом в системах бронирования авиабилетов, оформления билетов, управления отправками и бизнес-операций.

БЕЛЛА ТОРМЫШЕВА

Вице-президент по корпоративным коммуникациям

Имеет степень магистра международных отношений. Обладает более 20 лет опыта работы в области связей с общественностью и информационно-культурной деятельности. Также принимала участие в многочисленных учебных тренингах за пределами Казахстана.

До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» работала в представительстве Европейской комиссии, аккредитованной в Республике Казахстан, Кыргызской Республике и Республике Таджикистан.

ДИЛЯРА КУНХОЖАЕВА

Вице-президент по закупкам

Окончила факультет делового администрирования и бухгалтерского учета Казахстанского института менеджмента экономики и прогнозирования, получив степени бакалавра и магистра делового администрирования со специализацией в области менеджмента и финансов.

После университета работала в компании Ernst & Young и Казахстанском институте менеджмента экономики и прогнозирования. С 2006 года занимала позицию финансового аналитика, Начальника отдела управленческого учета, Директора департамента закупок. В настоящее время является Вице-президентом департамента закупок.

АЙМАН ТИЛЕУБАЕВА

Вице-президент по коммерческому планированию

Айман окончила Казахский национальный университет. В 2017 году завершила обучение по программе для директоров Школы менеджмента Крэнфилд. С 1998 по 2003 год работала в авиакомпании «Эйр Казахстан». В 2003 году начала работать менеджером по коммерческому планированию в компании «Эйр Астана», в дальнейшем заняв должность Директора по коммерческому планированию и управлению доходами. В январе 2013 года назначена на пост Вице-президента по сетевому планированию и управлению доходами компании «Эйр Астана». С 2018 года является Вице-президентом по коммерческому планированию.

АЙЖАН ОМАР

Вице-президент департамента управленческого учета и управления рисками

Окончила Таразский государственный университет им. М. Х. Дулати и имеет диплом специалиста по международным экономическим отношениям. Также окончила факультет делового администрирования и бухгалтерского учета Казахстанского института менеджмента, экономики и прогнозирования, получив степень магистра делового администрирования со специализацией в области менеджмента и финансов.

Начала работать в авиакомпании «Эйр Астана» в августе 2006 года в качестве финансового аналитика. С июня 2012 года по январь 2014 года занимала должность Начальника отдела управленческого учета. В настоящее время является Вице-президентом по управленческому учету и управлению рисками.

РИЧАРД ЛЕДЖЕР

Вице-президент по маркетингу и продажам

Начал трудовую деятельность в авиационной отрасли в 1993 году после окончания Университета Ланкастер со степенью магистра по специальности «туризм и путешествия», а также Лондонского университета (UCL) со степенью бакалавра по специальности «география».

В течение пяти лет работал в области корпоративных продаж «Сингапурских Авиалиний» до того, как стал менеджером по маркетингу и продажам авиакомпании Royal Brunei Airlines в январе 2005 года. Пришел в компанию «Эйр Астана» в марте 2006 года в качестве регионального генерального менеджера в регионах Евросоюза, США и Канады и был ответственным за создание сети продаж в этих регионах. Ричард был переведен в офис г. Алматы в феврале 2009 года на позицию Директора по продажам в Казахстане и за рубежом. В январе 2014 года был назначен на пост Вице-президента по продажам. В январе 2017 года занял пост Вице-президента по маркетингу и продажам.

РАССЕЛ ЭЛЛИС

Вице-президент по оперативному управлению

Имеет степень магистра бизнес-администрирования Ливерпульского университета в Великобритании. Имеет более 30 лет опыта работы в авиации. Занимал ряд руководящих должностей в различных авиакомпаниях в ЮАР и на Ближнем Востоке до прихода в компанию «Эйр Астана» в 2007 году. Начальный опыт работы приобрел в военной отрасли, где получил квалификацию навигатора и инструктора. Несет ответственность за ежедневный контроль над выполнением полетов авиакомпании «Эйр Астана» и за готовность реагирования в чрезвычайных ситуациях.

МАРГАРЕТ ФЕЛАН

Вице-президент по бортовому обслуживанию

Получила образование в Колледже торговли в Ирландии. Имеет более 20 лет опыта работы в авиационной индустрии. Прошла ряд курсов по EC OPS, управлению и подготовке инструкторов.

С 1995 по 2012 год занимала должности руководителя подготовки бортпроводников и стандартов и руководителя по бортовому обслуживанию в CityJet – дочерней компании Air France-KLM. Присоединилась к авиакомпании «Эйр Астана» в качестве Директора по бортовому обслуживанию в 2013 году, в январе 2016 года назначена на пост Вице-президента по бортовому обслуживанию.

АЛЕКСАНДР НЕБОГА

Вице-президент по наземному обслуживанию

Александр окончил факультет международных отношений Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева и начал деятельность в авиакомпании «Эйр Астана» в 2005 году в департаменте наземного обслуживания в качестве агента по наземному обслуживанию. До 2010 года за время своей карьеры в Компании занимал различные должности с высоким уровнем ответственности, а с 2010 года – руководящие позиции. С 2013 года руководил представительством авиакомпании «Эйр Астана» в аэропорту г. Алматы. В 2013 году прошел обучение по программе подготовки менеджеров в Университете Крэнфилд, Великобритания. В январе 2016 года назначен директором наземной службы авиакомпании «Эйр Астана». В январе 2017 года был назначен Вице-президентом департамента по наземному обслуживанию.

МЕРГАЛИ АЛЬЖАНОВ

Вице-президент по производству полетов

Мергали имеет более 30 лет опыта работы в авиационной индустрии. Карьеру в авиации начал в Рижском институте инженеров гражданской авиации, затем закончил Актюбинское высшее летное училище гражданской авиации, летал в качестве пилота Як-40 в Кокшетау, затем перевелся в Алматинский объединенный авиаотряд. Летал в качестве командира воздушного судна и пилота-инструктора на самолетах Ту-154 и А-310. Свою карьеру в компании «Эйр Астана» начал в 2004 году с позиции командира корабля Boeing 757.

4.6 ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Компания «Эйр Астана» разработала Дивидендную политику в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Общества. Цель политики – обеспечение баланса между интересами Общества и акционеров, а также прозрачного подхода при определении размеров дивидендов и условий их выплат.

Условия выплаты дивидендов акционерам:
» наличие у Общества чистой прибыли за год;
» отсутствие ограничений на выплату дивидендов;
» рекомендации Совета директоров Общества о размере дивидендов;
» решение Общего собрания акционеров.

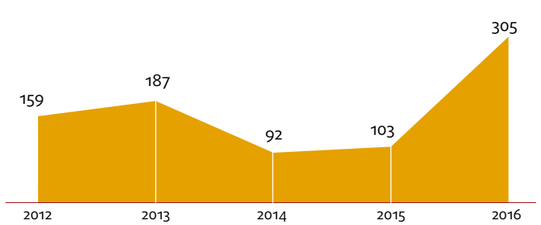
Согласно Дивидендной политике Общество направляет на выплату дивидендов 30 % от чистого дохода на основе финансовой отчетности, составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), за исключением случаев принятия акционерами иного решения.

В соответствии с решением, принятым на годовом Общем собрании акционеров 27 июля 2017 года, дивиденды акционерам Общества за 2016 год не были выплачены в связи с отрицательным уровнем прибыльности и чистым убытком после налогообложения согласно аудированной финансовой отчетности Общества за отчетный финансовый 2016 год.

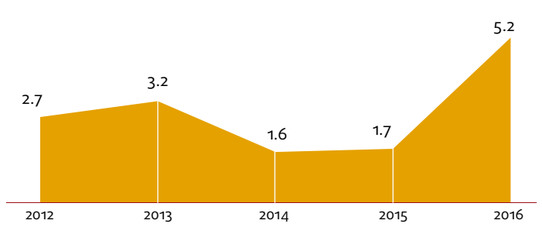
Общее количество простых акций, неизменное на протяжении всех лет, составляет 17 тыс. шт.

	2012	2013	2014	2015	2016
Размер начисленных и выплаченных дивидендов в расчете на одну простую акцию, тенге	158 504	187 496	91 930	102 525	304 785
Размер чистого дохода предыдущего года, тыс. тенге	8 981 894	9 106 980	7 814 029	3 485 835	10 362 678
Коэффициент выплаты дивидендов, %	30	35	20	50	50

Размер начисленных и выплаченных дивидендов на одну простую акцию (тыс. тенге)



Общее количество начисленных и выплаченных дивидендов (млрд тенге)



4.7 ИНФОРМИРОВАНИЕ СТЕЙКХОЛДЕРОВ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

ОСНОВНЫМИ ПРИНЦИПАМИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМИРОВАНИЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ И РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ РЕГУЛЯРНОСТЬ И ОПЕРАТИВНОСТЬ ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ДОСТУПНОСТЬ ТАКОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНЫХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ, ДОСТОВЕРНОСТЬ И ПОЛНОТА ЕЕ СОДЕРЖАНИЯ, СОБЛЮДЕНИЕ РАЗУМНОГО БАЛАНСА МЕЖДУ ОТКРЫТОСТЬЮ И СОБЛЮДЕНИЕМ ИНТЕРЕСОВ КОМПАНИИ.

При раскрытии информации Компания соблюдает требования законодательства Республики Казахстан. Компания стремится повышать уровень информационной прозрачности за счет публикации дополнительной информации сверх требования законодательства на корпоративном сайте: www.airastana.com. Учитывая специфику деятельности Компании и состав акционеров, обязательное и добровольное раскрытие информации происходит на трех языках: казахском, английском и русском.

Помимо годового отчета и финансовой отчетности Компания также издает отчет о корпоративной социальной ответственности, публикует пресс-релизы, сообщения о существенных фактах, презентации и другие материалы о результатах деятельности.

Финансовая отчетность

за год, закончившийся 31 декабря 2017 года

Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение АО «Эйр Астана» (далее – «Компания») по состоянию на 31 декабря 2017 г., а также результаты его деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании;
- оценку способности Компании продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2017 г., была одобрена и утверждена Руководством Компании 30 Марта 2018 года.

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер
Президент

Азамат Оспанов
Вице-президент по финансовому учету,
Главный бухгалтер

30 Марта 2018 года
г. Алматы, Республика Казахстан

KPMG

Аудиторский отчет независимых аудиторов

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Эйр Астана»

Мнение

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Акционерного общества «Эйр Астана» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 года, отчетов о прибыли или убытке, прочем совокупном доходе, изменениях в собственном капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс СМСЭБ») и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства Компании и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Н аши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов:

Эшли Кларк
Партнер по аудиту

Дементьев С. А.
Сертифицированный аудитор Республики Казахстан,
Квалификационное свидетельство аудитора № МФ-0000086 от 27 августа 2012 года ТОО «КПМГ Аудит»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года

Хаирова А. А.
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит», действующий на основании Устава

30 Марта 2018 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «КПМГ Аудит»
050051 Алматы, пр. Достык 180,
E-mail: company@kpmg.kz
ТОО «КПМГ Аудит», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, член сети независимых фирм KPMG, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зарегистрированную по законодательству Швейцарии.

Отчет о прибыли или убытке за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.

(в тысячах тенге)

	Примечания	2017 г.	2016 г.
Выручка и прочие доходы			
Пассажирские перевозки	5	234,125,870	201,848,997
Груз и почта	5	6,411,243	5,366,615
Прочие доходы	5	6,915,984	5,270,350
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	5	2,763,786	
Всего выручки и прочих доходов		**250,216,883**	**212,485,962**
Операционные расходы			
Топливо		(59,826,835)	(44,712,103)
Аэропортовое обслуживание и навигация	6	(33,631,403)	(30,763,207)
Обслуживание пассажиров	6	(28,243,092)	(23,885,702)
Расходы по персоналу	6	(23,179,432)	(22,150,166)
Инженерно-техническое обслуживание	6	(22,550,423)	(20,754,766)
Расходы по операционному лизингу воздушных судов	6	(20,020,648)	(19,984,547)
Расходы по реализации	6	(13,190,215)	(10,346,267)
Расходы на экипажи	6	(9,861,592)	(9,505,480)
Износ и амортизация	11	(8,804,819)	(9,812,651)
Расходы по аренде имущества		(1,639,393)	(1,463,427)
Консультационные, юридические и профессиональные услуги		(1,368,378)	(919,742)
Страхование	6	(1,261,460)	(1,502,446)
Информационные технологии		(1,184,274)	(1,123,301)
Налоги, кроме подоходного налога		(783,391)	(32,272)
Прочее		(4,050,215)	(2,567,589)
Всего операционные расходы		**(229,595,570)**	**(199,523,666)**
Операционная прибыль		**20,621,313**	**12,962,296**
Финансовые доходы	7	2,377,603	2,643,353
Финансовые расходы	7	(3,624,325)	(22,607,652)
Убыток от курсовой разницы, нетто		(3,380,448)	(3,916,339)
Прибыль/(убыток) до налогообложения		**15,994,143**	**(10,918,342)**
Расходы по подоходному налогу	8	(3,175,793)	(1,915,629)
Прибыль/(убыток) за год		**12,818,350**	**(12,833,971)**
Прибыль/(убыток) на акцию базовая и разводненная (тенге)	**19**	**754,021**	**(754,939)**

От имени Руководства Компании:

АО «ЭЙР АСТАНА»

Питер Фостер
Президент
30 Марта 2018 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Азамат Оспанов
Вице-президент по финансовому учету, Главный бухгалтер

Отчет о прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.

(в тысячах тенге)

	Примечания	2017	2016
Прибыль/(убыток) за год		**12,818,350**	**(12,833,971)**
Прочий совокупный доход/(убыток), за вычетом налога, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Результат по инструментам хеджирования денежных потоков		384,229	1,340,620
Отложенный налог по результату хеджирования денежных потоков		(76,846)	(268,124)
Реализованный убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	24	3,355,090	3,663,089
Отложенный налог по реализованному убытку по инструментам хеджирования	24	(671,018)	(732,618)
Прочий совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		**2,991,455**	**4,002,967**
Итого совокупный доход/(убыток) за год		**15,809,805**	**(8,831,004)**

Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 г.

(в тысячах тенге)

	Примечания	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Активы			
Долгосрочные активы			
Основные средства	9	86,988,810	90,394,888
Нематериальные активы	10	976,558	1,048,988
Предоплата за долгосрочные активы	14	2,687,174	3,037,643
Гарантийные депозиты	12	6,525,659	5,132,812
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	1,303,990	2,057,574
		98,482,191	**101,671,905**
Текущие активы			
Товарно-материальные запасы	13	12,832,135	13,760,924
Авансы выданные	14	9,767,208	7,523,981
Предоплата по подоходному налогу		245,220	261,039
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	8,479,909	7,349,333
Предоплата по прочим налогам	16	6,010,537	5,434,608
Гарантийные депозиты	12	11,589,839	11,646,414
Депозиты в банках	17	1,570	33,187,073
Денежные средства и остатки на банковских счетах	18	49,245,150	9,994,243
		98,171,568	**89,157,615**
Итого активы		**196,653,759**	**190,829,520**
Собственный капитал и обязательства			
Собственный капитал			
Акционерный капитал	19	2,501,550	2,501,550
Дополнительный оплаченный капитал		48,996	48,996
Резерв по инструментам хеджирования, за вычетом налога	24	(23,749,821)	(26,741,276)
Нераспределенная прибыль		50,033,094	37,214,744
Итого собственного капитала		**28,833,819**	**13,024,014**
Долгосрочные обязательства			
Займы	23	3,495,775	4,013,668
Обязательства по финансовой аренде	24	93,317,211	111,818,460
Отложенные налоговые обязательства	8	3,662,874	2,213,122
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	21	20,109,275	12,850,065
		120,585,135	**130,895,315**
Текущие обязательства			
Займы	23	541,863	543,603
Обязательства по финансовой аренде	24	13,268,515	13,748,610
Доходы будущих периодов	20	16,095,939	12,741,811
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	21	4,406,580	6,746,834
Торговая и прочая кредиторская задолженность	22	12,921,908	13,129,333
		47,234,805	**46,910,191**
Итого обязательства		167,819,940	177,805,506
Итого собственныйо капитал и обязательства		**196,653,759**	**190,829,520**

Примечания на стр. 11-62 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Аудиторский отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2-4.

Отчет об изменениях в собственном капитале за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.

(в тысячах тенге)

	Примечания	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по инструментам хеджирования	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
На 1 января 2016 года		**2,501,550**	**48,996**	**(30,744,243)**	**55,230,054**	**27,036,357**
Убыток за год					(12,833,971)	(12,833,971)
Инструменты хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога				1,072,496		1,072,496
Реализованный убыток по инструментам хеджирования топлива, за вычетом налога	24			2,930,471		2,930,471
Итого совокупный убыток за год				**4,002,967**	**(12,833,971)**	**(8,831,004)**
Объявленные дивиденды	19				(5,181,339)	(5,181,339)
На 31 декабря 2016 года		**2,501,550**	**48,996**	**(26,741,276)**	**37,214,744**	**13,024,014**
Прибыль за год					12,818,350	12,818,350
Инструменты хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога				307,383		307,383
Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	24			2,684,072		2,684,072
Общий совокупный доход за год				**2,991,455**	**12,818,350**	**15,809,805**
На 31 декабря 2017 года		**2,501,550**	**48,996**	**(23,749,821)**	**50,033,094**	**28,833,819**

Примечания на стр. 11-62 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Аудиторский отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2-4.

Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.

(в тысячах тенге)

	Примечания	2017 г.	2016 г.
Операционная деятельность			
Прибыль/(убыток) до налогообложения		15,994,143	(10,918,342)
Корректировки на:			
Износ и амортизацию основных средств и нематериальных активов	11	8,804,819	9,812,651
Доход от выбытия основных средств		(2,958,230)	
(Восстановление)/начисление резерва под обесценение предоплат и торговой и прочей дебиторской задолженности	14, 15	(1,565,775)	17,930,541
Списание неликвидных товарно-материальных запасов	13	4,384	39,306
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		70,382	(122,794)
Начисление резерва на техническое обслуживание воздушных судов		6,412,776	6,054,442
Начисление резерва программы лояльности клиентов		1,187,399	82,564
Убыток от курсовой разницы, нетто		3,380,448	3,916,339
Финансовые доходы, за исключением обесценения	7	(830,263)	(2,613,470)
Финансовые расходы, за исключением обесценения	7	3,624,325	4,364,490
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		**34,124,408**	**28,545,727**
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		1,221,945	(541,398)
Изменение в предоплатах		(2,667,608)	(4,562,971)
Изменение товарно-материальных запасов		924,405	(2,920,734)
Изменение по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток и инструментам хеджирования			(128,350)
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и прочих текущих обязательств		(2,302,194)	(1,509,650)
Изменение доходов будущих периодов		2,166,729	1,498,966
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		**33,467,685**	**20,381,590**
Уплаченный подоходный налог		(2,458,086)	(4,094)
Полученное вознаграждение		1,032,502	2,019,402
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		**32,042,101**	**22,396,898**
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств		(9,074,454)	(9,335,336)
Поступления от продажи основных средств		2,298,262	398,419
Приобретение нематериальных активов		(222,111)	(1,066,476)
Размещение банковских и гарантийных депозитов		(6,735,869)	(120,678,493)
Погашение банковских и гарантийных депозитов		37,099,566	118,110,520
Чистые денежные средства, полученные от/(использованные в) инвестиционной деятельности		**23,365,394**	**(12,571,366)**

Отчет о движении денежных средств (продолжение) за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.

(в тысячах тенге)

	Примечания	2017 г.	2016 г.
Финансовая деятельность			
Выплаты по финансовой аренде		(13,073,475)	(13,433,591)
Уплаченное вознаграждение		(4,077,286)	(4,258,912)
Поступления по займам			4,661,033
Выплаты по займам		(517,893)	(129,473)
Выплаты дивидендов	19		(5,181,339)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		**(17,668,654)**	**(18,342,282)**
Чистое увеличение (уменьшение) денежных средств и их эквивалентов		**37,738,841**	**(8,516,750)**
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		1,512,066	698,670
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года	**18**	**9,994,243**	**17,812,323**
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	**18**	**49,245,150**	**9,994,243**

Примечания к финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.

(в тысячах тенге)

1. Характер деятельности

АО «Эйр Астана» (далее «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Компания была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 г., в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 г. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая 2005 г. произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Основной деятельностью Компании является предоставление услуг по внутренним и международным пассажирским авиаперевозкам. Прочая деятельность также включает грузовые и почтовые воздушные перевозки.

Компания совершила свой первый рейс 15 мая 2002 г., осуществив перелет на Боинге–737 из г. Алматы в столицу Казахстана – г. Астана. На 31 декабря 2017 г. Компания оперировала парком из 32 турбореактивных воздушных судов, включая 9 воздушных судов, осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 23 воздушных судна, осуществляющих перевозки на длинных направлениях, из которых 10 воздушных судов получены в рамках финансовой аренды, и 22 воздушных судна получены в рамках операционной аренды
(2016 год: 31 турбореактивное воздушное судо, включая 9 воздушных судов осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 22 воздушных судна, осуществляющих перевозки на длинных направлениях, из которых 11 воздушных судов получены в рамках финансовой аренды, и 20 воздушных судов получены в рамках операционной аренды).

В 2010 г. Компания произвела перерегистрацию своего офиса из г. Астана, Республика Казахстан в г. Алматы, Республика Казахстан по адресу Закарпатская 4А, так как основным взаимодействующим с Компанией аэропортом является Международный Аэропорт г. Алматы.

Акционерами Компании являются АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук–Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

2. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов финансовой отчетности

Новые стандарты и интерпретации еще не принятые

Ряд новых стандартов вступает в силу для отчетных периодов, начиная с 1 января 2018 года, по которым разрешено раннее применение. Компания не применила новые или измененные стандарты при подготовке настоящей финансовой отчетности.

Следующие из указанных стандартов могут оказать влияние на деятельность Компании. Компания планирует принять указанные стандарты и разъяснения к использованию после вступления их в силу.

» МСФО (IFRS) 16 вводит единую модель учета арендаторами договоров аренды, предполагающую их отражение на балансе арендатора. Согласно этой модели арендатор должен признавать актив в форме права пользования, представляющий собой право использовать базовый актив, и обязательство по аренде, представляющее собой обязанность осуществлять арендные платежи. Предусмотрены необязательные упрощения в отношении краткосрочной аренды и аренды объектов с низкой стоимостью. Для арендодателей правила учета в целом сохраняются – они продолжат классифицировать аренду на финансовую и операционную. МСФО (IFRS) 16 заменяет существующее руководство в отношении аренды, в том числе МСФО (IAS) 17 «Аренда», Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды», Разъяснение ПКР (SIC) 15 «Операционная аренда – стимулы» и Разъяснение ПКР (SIC) 27 «Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды». МСФО (IFRS) 16 вступает в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 года или после этой даты.
» Допускается досрочное применение стандарта для предприятий, которые применяют МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» на дату первоначального применения МСФО (IFRS) 16 или до нее.
» Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2014–2016 гг. – поправки к МСФО (IFRS) 1 и МСФО (IAS) 28.
» Разъяснение КРМФО (IFRIC) 22 Операции в иностранной валюте и предварительная оплата.Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль.

Компания ожидает, что МСФО (IFRS) 16 будет иметь существенное влияние, но другие обновления, перечисленные выше, не окажут существенного влияния на финансовую отчетность.

Оценочное влияние применения МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15

Компания обязана применить МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» и МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» с 1 января 2018 года. Компания оценила предполагаемое влияние первоначального применения МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 которое будет отражено в финансовой отчетности. Оценочное влияние принятия этих стандартов на собственный капитал Общества на 1 января 2018 года основано на оценках, проведенных до настоящего времени, и приводится ниже.

Фактические последствия принятия стандартов на 1 января 2018 года могут измениться, поскольку новая учетная политика может быть изменена, пока Компания не представит свою первую финансовую отчетность, которая включает дату первоначального применения.

Общая расчетная корректировка (за вычетом налога) до начального баланса собственного капитала Компании на 1 января 2018 года составляет около 170 млн. тенге. Корректировка нераспределенной прибыли связана с признанием резерва под обесценение финансовых активов в соответствии с МСФО (МСФО) 9.

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» устанавливает требования к признанию и оценке финансовых активов, финансовых обязательств и некоторых контрактов на покупку или продажу нефинансовых товаров. Этот стандарт заменяет МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка».

i. Классификация – Финансовые активы

МСФО (IFRS) 9 содержит новый подход к классификации и оценке финансовых активов, который отражает бизнес-модель по управлению активов и характеристик их денежных потоков. МСФО (IFRS) 9 содержит три основные категории классификации финансовых активов: по амортизированной стоимости, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход и оцениваемые по справедливой стоимости с отражением ее изменений в составе прибыли и убытков. Стандарт устраняет существующие по МСФО (IFRS) 39 категории финансовых активов: удерживаемых до погашения, займов и дебиторской задолженности и инструментов удерживаемых для продажи.

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 производные инструменты, встроенные в контракты, где основой является финансовый актив в рамках стандарта, никогда не разделяются с основным договором. Вместо этого, гибридный финансовый инструмент оценивается в целом для классификации.

Основываясь на оценке, Компания считает, что новые требования классификации не будут иметь существенное влияние на ее учет дебиторской задолженности покупателей, гарантийных депозитов и денежных средств и их эквивалентов.

ii. Обесценение – Финансовые активы и договорные активы

МСФО (IFRS) 9 заменяет модель «понесенных убытков» в МСФО (IAS) 39 на перспективную модель «ожидаемого кредитного убытка» (ОКУ). Это потребует значительного суждения и анализа о том, как изменения экономических факторов влияют на ОКУ, которые будут определяться на основе взвешенной вероятности.

Новая модель обесценения будет применяться к финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход за исключением инвестиций в долевые инструменты и к договору активов.

Согласно МСФО (IFRS) 9, оценочные резервы под убытки будут измеряться на одном из следующих оснований:

» 12-месячные ОКУ: ОКУ, которые являются результатом возможного дефолта в течение 12 месяцев после отчетной даты; и
» ОКУ на весь жизненный срок: ОКУ которые являются результатом всех возможных событий дефолта в течение ожидаемого срока действия финансового инструмента

ОКУ на весь жизненный срок актива применяется, если кредитный риск финансового актива на отчетную дату значительно увеличился с момента первоначального признания и 12-месячное ОКУ измерение применяется, если это не произошло. Предприятие может предположить, что кредитный риск финансового актива значительно не увеличился, если у актива низкий кредитный риск на отчетную дату. Тем не менее, оценка резерва обесценения на основе всего жизненного срока активов всегда применяется для торговой дебиторской задолженности и контрактных активов без значительного компонента финансирования.

Основываясь на методологии обесценения, описанной ниже, Компания рассчитала, что применение требований по МСФО (IFRS) 9 на 1 января 2018 года приводит к дополнительным убыткам от обесценения следующим образом.

Оценка дополнительного резерва под обесценения признанного на 1 января 2018 года

Гарантийные депозиты	170,000
Торговая и прочая дебиторская задолженность	29,000
Денежные средства и их эквиваленты	13,000
Совокупные дополнительные убытки от обесценения	**212,000**

Дебиторская задолженность по торговым и иным операциям

Предполагаемые ОКУ были рассчитаны на основе фактической истории кредитных убытков за последние два-шесть лет, в зависимости от портфеля. Компания проводила расчет ставок ОКУ отдельно для корпораций и физических лиц. Выдержки в каждой группе были сегментированы на основе общих характеристик кредитного риска, таких как отрасль – для корпораций.

Учитывая краткосрочный характер дебиторской задолженности, фактический опыт по кредитным убыткам не был скорректирован с учетом различий между экономическими условиями в течение периода сбора исторических данных, а также в соответствии с текущими условиями и взглядом Компании на экономические условия в течение ожидаемого срока дебиторской задолженности.

Гарантийные депозиты

Большинство гарантийных депозитов представлены долгосрочными гарантийными депозитами, размещенными у арендодателей Компании. Данные депозиты размещаются для того чтобы покрыть несколько месяцев лизинговых платежей и / или расходы на завершающий ремонт перед возвратом самолета, в случае, если Компания объявит дефолт. Несмотря на то, что Компания рассматривает дефолт арендодателей как маловероятное событие, резерв по сомнительным долгам по-прежнему рассчитывается на эти суммы в связи с требованиями МСФО (IFRS) 9.

Многие лизингодатели имеют рейтинг AA – BB по версии рейтингов Standard and Poor's по состоянию на 31 декабря 2017 года. Компания рассчитала вероятность дефолта на основе стандартных матриц Standard and Poor's с использованием модифицированной модели Васичека, чтобы включить прогнозную информацию в ОКУ и отразить различия между экономическими условиями в течение периода сбора исторических данных и текущих экономических условий.

По оценкам Компании, применение требований по обесценению МСФО (IFRS) 9 на 1 января 2018 года приводит к увеличению убытка от обесценения признанного в соответствии с МСФО (IAS) 39 на 170,000 тысяч тенге.

Денежные средства и их эквиваленты

По состоянию на 31 декабря 2017 года денежные средства и их эквиваленты хранятся у банковских и финансовых учреждений с рейтингом от AA до B на основе рейтингов Standard and Poor's.

Оценочное обесценение денежных средств и их эквивалентов было рассчитано на основе ожидаемых потерь за 12 месяцев и отражает краткосрочные сроки погашения. На основе внешних кредитных рейтингов контрагентов, Компания считает, что ее денежные средства и их эквиваленты имеют низкий кредитный риск.

Для оценки ОКУ денежных средств и их эквивалентов Компания использовала подход аналогичный подходу, использованному для оценки обесценения гарантийных депозитов.

По оценкам Компании, применение требований обесценения по МСФО (IFRS) 9 на 1 января 2018 года приводит к увеличению на 13,000 тысяч тенге убытка от обесценения, признанного в соответствии с МСФО (IAS) 39.

iii. Классификация – Финансовые обязательства

МСФО (IFRS) 9 в основном сохраняет существующие требования в МСФО (IAS) 39 для классификации финансовых обязательств. Однако в соответствии с МСФО (IAS) 39 все изменения справедливой стоимости обязательств, обозначенных как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, признаются в составе прибыли или убытка, тогда как согласно МСФО (IFRS) 9 эти изменения справедливой стоимости представляются следующим образом:

- сумма изменения справедливой стоимости, относящаяся к изменениям кредитного риска ответственности, представлена в прочем совокупном доходе; и
- оставшаяся величина изменения справедливой стоимости представлена в отчете о прибылях и убытках.

Компания не классифицировала какие-либо финансовые обязательства как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток и на данный момент не собирается это делать. Оценка Компании не оказала какого-либо существенного влияния на классификации финансовых обязательств на 1 января 2018 года.

iv. Раскрытие информации

МСФО (IFRS) 9 потребует подробных новых раскрытий, в частности, в отношении учета хеджирования, кредитного риска и ОКУ. Оценка Компании включала анализ для выявления пробелов в данных по текущим процессам, и Компания находится в процессе внедрения изменений системы и контролирует изменения, которые, по ее мнению, будут необходимы для сбора необходимых данных.

v. Переход

Изменения в учетной политике, возникающие в результате принятия МСФО (IFRS) 9, обычно применяются ретроспективно, за исключением случаев, описанных ниже.

- Компания воспользуется освобождением, позволяющим ему не пересчитывать сравнительную информацию за предыдущие периоды в отношении изменений в классифицировании и оценке (включая обесценивание). Различия в балансовой стоимости финансовых активов и финансовых обязательств, возникающих в результате принятия МСФО (IFRS) 9, как правило, будут отражаться в нераспределенной прибыли и резервах по состоянию на 1 января 2018 года
- Компания должна проводить оценки на основе фактов и обстоятельств, существующих на дату первоначального применения, для определения бизнес-модели учета финансового актива.

МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями»

МСФО (IFRS) 15 устанавливает развернутую структуру для определения ответов на следующие вопросы в отношении признания доходов: стоит ли признавать, сколько признавать и когда доходы признаются. Он заменяет существующие руководящие принципы признания выручки, в том числе МСФО (IAS) 18 «Доходы», МСФО (IAS) 11 «Контракты на строительство» и Разъяснение КРМФО (IFRIC) 13 «Программы лояльности клиентов».

Эффект

Основываясь на предварительном анализе требований МСФО (IFRS) 15 «Выручка от контрактов с клиентами» по признанию и оценки выручки Компания определила, что текущие политики по учету выручки не отличаются значительно от требований политик представленных в МСФО (IFRS) 15. Соответственно, оценочная корректировка входящего сальдо нераспределенной прибыли по состоянию на 1 января 2018 года является несущественной.

Переход

Компания планирует принять МСФО (IFRS) 15 с использованием метода кумулятивного эффекта с использованием первоначально применяемого стандарта, признанного на дату первоначальной внедрения (т.е. 1 января 2018 года). В результате Компания не будет применять требования МСФО (IFRS) 15 к представленному сравнительному периоду.

3. Основные принципы учетной политики

Заявление о соответствии

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Принципы подготовки финансовой отчетности

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы на дату приобретения.

Компания раскрывает Прочий Совокупный Доход отдельно от отчета о прибыли или убытке.

Основные положения учетной политики, представленные ниже, последовательно применялись ко всем периодам, представленным в данной финансовой отчетности.

Изменение в учетной политике

Компания приняла следующие поправки к стандартам с датой первоначального применения 1 января 2017 года:

«Проект по пересмотру требований к раскрытию информации (поправки к МСФО (IAS) 7). IAS 7 «Отчет о движении денежных средств» был изменен в рамках более масштабного проекта Совета по МСФО по пересмотру требовании к раскрытию информации. Поправки требуют представлять раскрытия, которые позволяют пользователям финансовой отчетности оценить изменения в обязательствах, возникающих в рамках финансовой деятельности, включая как изменения, обусловленные потоками денежных средств, так и не обусловенные ими. Один из способов выполнения требования к раскрытию информации заключается в представлении сверки между остатками обязательств, возникающих в рамках финансовой деятельности, на начало и конец периода (Примечание 24).

Функциональная валюта и валюта представления финансовой отчетности

Национальной валютой Республики Казахстан является тенге, которая до 31 декабря 2017 года была функциональной валютой Компании поскольку она отображала экономическую сущность соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании и являлась функциональной валютой основной экономической среды в которой Компания производила операции.

В 2017 году, руководство произвело повторную оценку индикаторов, определяющих функциональную валюту Компании, уделяя особое внимание тому факту, что операций по международным перевозкам Компании увеличиваются. Руководство заметило, что большинство операций подвержено влиянию доллара США либо иных иностранных валют.

Несмотря на то, что валюта страны, в которой расположена Компания является тенге, руководство заключило, что начиная с 31 декабря 2017 года (дата перехода для целей отчетов в соответствии с Международными Стандартами Финансовой Отчетности) функциональной валютой Компании является доллар США.

Доллар США используется в значительной степени в, или имеет значительное влияние на, операции Компании, ее выручку и операционные затраты, включая аренду самолетов. Помимо этого, покупка самолетов с обязательствами по их финансированию отражается в балансе в долларах США. Сказанное выше отражает экономическую природу базовых операции, событий и обстоятельств, относящихся к Компании. Поэтому, начиная перспективно с даты перехода, Компания использует доллар США в качестве своей функциональной валюты. Все валюты, кроме функциональной валюты, будут считаться иностранными. Все транзакции, которые не измерялись в долларах США, будут измеряться в долларах США в соответствии с требованиями МСФО (IAS) 21 «Влияние изменений обменных курсов валют».

По требованию акционеров Компания готовит два комплекта финансовой отчетности с валютами представления Доллар США («долл.США») и казахстанский тенге, так как акционеры считают, что обе валюты являются полезными для пользователей финансовой отчетности Компании. Данные финансовые отчетности представлены в тенге. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до ближайшей тысячи.

Доходы

Доходы от перевозок пассажиров

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в отчете о финансовом положении Компании как доходы будущих периодов. Данная строка отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. На основании исторических данных прошлых лет, Компания признает доходы от перевозки пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые не будут использованы или возвращены.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам "code-share" с другими авиакомпаниями. По этим договорам Компания продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Компании. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей и убытков Компании. Доходы

от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Компании отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

Выручка от услуг аэропортов, например, сборы и налоги, представляется раздельно со связанными с ней расходами. Данная презентация объясняется тем, что Компания подвержена изменениям в фактических аэропортовых расходах оцениваемых Компанией на основе объема операции. Таким образом Компания действует в качестве принципала, а не агента.

Доходы от грузоперевозок

Доходы Компании от грузоперевозок признаются доходами по мере оказания услуг по транспортировке. Продажа грузоперевозок, по которой услуга еще не была оказана, отражается как доходы будущих периодов.

Программа лояльности клиентов

Продажа билетов, по которой покупатели получают дополнительные баллы к программе "Nomad Club", учитывается как элемент доходных операций с несколькими элементами, по справедливой стоимости полученного вознаграждения, соотнесенного между оказанными услугами и предполагаемой наградой.

Полученное вознаграждение, относящееся на предполагаемые награды, оценивается по справедливой стоимости – стоимости отдельной продажи данной награды. Данное вознаграждение не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается доходом, когда данная награда востребована, и обязательства Компании полностью выполнены.

Комиссии туристических агентств

Комиссии с продажи авиабилетов туристическими агентствами признаются расходом, когда оказана услуга по транспортировке пассажира.

Сегментная отчтеность

«Эйр Астана» управляется как один операционный сегмент, на основании того, как финансовая информация предоставляется для принятия операционных решений. Отчеты по операционному сегменту составляются в соответствии с внутренней отчетностью предоставляемой руководителю Компании, отвечающему за операционные решения. Решения о распределении ресурсов по всей сети принимаются для оптимизации финансового результата Компании.

Доход отнесен к сегментам на основе пункта назначения рейса.

Аренда

Аренда классифицируется как финансовая аренда, если по условиям аренды значительные риски и выгоды, связанные с владением активом, передаются арендатору. Все прочие виды аренды классифицируется как операционная аренда.

Компания как арендатор

Активы, арендованные по договорам финансовой аренды, первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества на начало срока аренды и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Соответствующие обязательства перед арендодателем отражаются в отчете о финансовом положении в качестве обязательств по финансовой аренде. Сумма арендной платы распределяется между финансовыми расходами и уменьшением обязательств по аренде таким образом, чтобы получить постоянную ставку процента на остаток обязательства. Финансовые расходы отражаются в отчете о прибылях или убытках, если они непосредственно не относятся к квалифицируемым активам. В последнем случае они капитализируются в соответствии с общей политикой Компании в отношении затрат по займам. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения.

Платежи по операционной аренде признаются расходами по прямолинейному методу в течение срока соответствующей аренды, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива. Аренда воздушных судов содержит значительные фиксированные и переменные арендные платежи, которые изменяются в зависимости от налета часов и циклов, и признаются расходами в периоде, в котором они возникают. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения. Некоторые арендные платежи (при соблюдений определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов. В случае получения вознаграждения при заключении операционной аренды, такие вознаграждения признаются обязательствами. Суммарная выгода от таких вознаграждений признается как уменьшение расходов по аренде прямолинейным методом, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Компании по окончании срока аренды. Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в отчете о финансовом положении как активы. Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизируемой стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 2.25% годовых (2016 г.: 2.25%).

При первоначальном признании депозита Компания признает дисконт и отсроченный актив одновременно. Дисконт амортизируется в течение срока аренды с использованием эффективной ставки процента, а отсроченный актив амортизируется равными суммами в течение срока депозита.

Операции в иностранных валютах

При подготовке финансовой отчетности сделки, выраженные в валютах, отличающихся от функциональной валюты («иностранные валюты»), отражаются по обменному курсу на дату сделки. Денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчетности. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженной в иностранной валюте, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются.

Ниже представлены курсы обмена тенге на 31 декабря и за годы, закончившиеся на эту дату:

	Средний курс		Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	2017 г.	2016 г.	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Доллар США (долл. США)	326.00	342.16	332.33	333.29
Евро (евро)	368.52	378.63	398.23	352.42
Английский фунт стерлингов (фунт)	420.12	464.39	448.61	409.78

В следующей теблице представлена информация об обменных курсах доллара США на 31 декабря 2017 года:

	Обменный курс «спот» на отчетную дату 31 декабря 2017 г.
Тенге (тенге)	0.003
Евро (евро)	1.198
Английский фунт стерлингов (фунт)	1.350

Финансовые доходы и расходы

Финансовые доходы состоят из доходов по вознаграждению от банковских депозитов и прибыли от финансовых инструментов через прибыль и убыток.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Компанией экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковских комиссий, убытков от финансовых инструментов через прибыль и убыток. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитаются от заемных средств подлежащих капитализации.

Вознаграждения работников

Обязательства по краткосрочным вознаграждениям работников признаются расходами в составе прибылей или убытков в периоде, когда оказывается соответствующая услуга.

Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по краткосрочным бонусам и бонусам от прибыли Компании в том случае, если Компания имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

Подоходный налог

Расход по подоходному налогу состоит из текущего и отложенного налогов. Текущий подоходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в прибылях или убытках, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, она также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Компании по текущему подоходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того как Компания ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подоходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Компания намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.

Основные средства

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в отчете о финансовом положении Компании по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к предоплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируется и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода, в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя).

Воздушные суда

Покупная стоимость воздушных судов деноминирована в иностранной валюте. Данная стоимость конвертируется в тенге по курсу, превалирующему на дату операции. Скидки производителя, если таковые имеются, вычитаются из стоимости соответствующих активов.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 25 лет, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Компания анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость. Основываясь на среднеотраслевые показатели, Компания решила продлить срок службы воздушных судов с 20 до 25 лет, начиная с 1 октября 2016 года (Примечание 9).

Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируется в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Затраты по капитальному ремонту, включая запчасти и затраты на рабочую силу капитализируются и амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом на основе полетных часов и циклов.

Все прочие запчасти и прочие затраты, относящиеся к техническому обслуживанию воздушного судна, признаются в прибылях или убытках по мере использования, либо возникновения.

Оборотные запасные части

Оборотные запасные части включены в основные средства.

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Компанией и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в состав прибылей или убытков как понесенные расходы периода.

Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Компании, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения. Приобретенное программное обеспечение, являющееся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

Износ

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды:

• Здания и сооружения	14-50 лет
• Воздушное судно (исключая отдельные компоненты актива)	25 лет (20 лет до 1 октября 2016 года)
• Оборотные запасные части	3-10 лет
• Офисное оборудование и мебель	4-7 лет
• Транспортные средства	7-9 лет
• Прочие	5-10 лет.

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков, объектов незавершенного строительства и отдельных компонентов актива воздушного судна) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

Нематериальные активы

Нематериальные активы отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в

течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляют от 7 до 10 лет.

Обесценение активов

На каждую отчетную дату Компания пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Компания определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив.Таким же образом, там где возможно обоснованно и разумно произвести соотнесение, Компания определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным генерирующим единицам, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибылей или убытков, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибыли или убытка.

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива и противо-обледенительной жидкости, для которых себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Топливо и противо-обледенительная жидкость списываются по мере его фактического использования. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка,

брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов.

Резервы

Резервы признаются в отчете о финансовом положении, когда Компания, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Компания будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Компания признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.

Резерв на техническое обслуживание воздушных судов, полученных в рамках операционной аренды

Компания обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Компанией, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончанию срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Компании предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна. Основные виды технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу воздушного судна (также именуемые как программы C-чек, D-чек и предвозвратная подготовка) и двигателю. В зависимости от типа воздушного судна C-чек проводится либо каждые 6,000-7,000 летных часов либо каждые 3,000 – 5,000 летных циклов и 18-24 месяцев зависимости от того, что наступит раньше. В зависимости от типа воздушного судна D-чек (4C, 6YR, 12YR) проводится каждые 72 месяца.

Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Некоторые договоры операционного лизинга включают переменную составляющую арендного платежа, которая подлежит возмещению арендодателем Компании после проведения ремонта двигателя. Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибылей или убытков в момент, когда они понесены. В случае других договоров операционного лизинга переменные составляющие арендного платежа (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов, и соответствующие суммы переменной части аренды включены в состав резервов. Резервы по ремонту C-чек отражаются на основе оценок руководства Компании будущих расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Компании о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно. Обязательства по обслуживанию воздушных судов Компании представлены в долларах США. Возникающие курсовые разницы отражены в начисленых расходах по техническому обслуживанию, которые используются для создания данных резервов.

Финансовые инструменты

Определенные положения учетной политики Компании и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости как финансовых, так и нефинансовых активов и обязательств. Компания признает финансовый актив или финансовое обязательство когда становится стороной по договору, определяющему условия соответствующего инструмента.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Затраты по сделке, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании.

Затраты по сделке, напрямую относящиеся к приобретению финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, относятся напрямую на прибыль или убыток.

Взаимозачет финансовых инструментов

Взаимозачет финансовых активов и обязательств с отражением только чистого сальдо в отчете о финансовом положении осуществляется только при наличии юридически закрепленного права произвести взаимозачет и намерения реализовать актив одновременно с урегулированием обязательства. Право на проведение зачета не должно быть обусловлено событием в будущем и должно иметь юридическую силу во всех следующих обстоятельствах:

» в ходе обычной деятельности;
» в случае неисполнения обязательства; и
» в случае несостоятельности или банкротства организации или кого-либо из контрагентов.

Если эти условия не выполняются, то соответствующие активы и обязательства отражаются в отчете о финансовом положении в полной сумме.

Финансовые активы

Финансовые активы классифицируются по следующим категориям: «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток»; «удерживаемые до погашения»; «имеющиеся в наличии для продажи»; а также займы и дебиторская задолженность. Отнесение финансовых активов к той или иной категории зависит от их особенностей и целей приобретения и происходит в момент их принятия к учету. Все стандартные сделки по покупке или продаже финансовых активов признаются на дату совершения сделки. Стандартные сделки по покупке или продаже представляют собой покупку или продажу финансовых активов, требующую поставки активов в сроки, установленные нормативными актами или рыночной практикой.

Метод эффективной процентной ставки

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости долгового инструмента и распределения процентных доходов на соответствующий период. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент принятия долгового инструмента к учету.

Доход признается на основе эффективной процентной ставки для инструментов заимствования, отличных от финансовых активов, определенных как финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовый актив классифицируется как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток либо если он предназначен для торговли, либо квалифицирован при первоначальном отражении в учете как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток отражаются по справедливой стоимости с отражением переоценки в прибыли или убытке. Чистая прибыль или убыток включает дивиденды и проценты, полученные по финансовому активу, и отражается по строке «финансовые доходы» прибылей или убытков. Справедливая стоимость определяется в порядке, раскрытом в Примечании 25.

Займы и дебиторская задолженность

Займы и дебиторская задолженность – это непроизводные финансовые активы с фиксированными или определяемыми выплатами, которые не котируются на активном рынке. Займы и дебиторская задолженность учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки за вычетом обесценения.

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 50% от первоначальной стоимости программы обучения классифицируется как беспроцентный займ. Оставшаяся часть классифицируется как предоплата и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Компания имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора.

Тем не менее, в декабре 2015 года в рамках программы стимулирования сотрудников руководство предложило новую опцию погашения долга участникам по программе обучения Ab-initio. Согласно этой опции, обязательства по затратам на обучение отменены, таким образом общая сумма данной задолженности становится обязательной к возврату только в случае увольнения из Компании. Задолженность тех кадетов, которые выбрали данную опцию, была учтена как расходы будущих периодов и амортизируется с использованием линейного метода в течение оставшегося срока амортизации.

Обесценение финансовых активов

Финансовые активы, за исключением активов отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются на предмет обесценения на каждую отчетную дату. Финансовые активы считаются обесценившимися при наличии объективных данных, свидетельствующих об уменьшении предполагаемых будущих денежных потоков по данному активу в результате одного или нескольких событий, произошедших после принятия финансового актива к учету.

По всем прочим финансовым активам объективным свидетельством обесценения может быть следующее:

» значительные финансовые трудности эмитента или контрагента; или
» нарушение договора, например, отказ или уклонение от уплаты процентов или основной суммы долга; или
» высокая вероятность банкротства или финансовой реорганизации заемщика; или
» исчезновение активного рынка для данного финансового актива по причине финансовых трудностей.

Для отдельных категорий финансовых активов, таких как торговая дебиторская задолженность, активы, которые по отдельности не были признаны обесцененными, также оцениваются на предмет обесценения в целом по портфелю. Объективным признаком снижения стоимости портфеля дебиторской задолженности могут служить исторические данные о ее погашении, увеличение числа просрочек по погашению задолженности в течение среднего срока в 45 дней, а также ощутимые изменения в экономике, которые могут влиять на уровень дефолтов по дебиторской задолженности.

Для финансовых активов, учитываемых по амортизируемой стоимости, величина убытка от обесценения рассчитывается как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, рассчитанной с использованием эффективной ставки процента, определенной при первоначальном признании финансового актива.

Для финансовых активов, учитываемых по стоимости приобретения, убыток от обесценения определяется как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, дисконтированных с использованием текущей рыночной процентной ставки для аналогичного финансового актива.

Убыток от обесценения напрямую уменьшает балансовую стоимость всех финансовых активов, за исключением торговой дебиторской задолженности, снижение стоимости которой осуществляется за счет резерва. В случае признания безнадежной торговой дебиторской задолженности, данная сумма списывается также за счет резерва. Полученные впоследствии возмещения ранее списанных сумм уменьшают счет резерва. Изменения резерва отражаются в прибылях или убытках.

Если в последующем периоде размер убытка от обесценения финансового актива уменьшается и такое уменьшение может быть объективно привязано к событию, имевшему место после признания обесценения, то ранее отраженный убыток от обесценения восстанавливается через прибыли или убытки. При этом балансовая стоимость финансовых активов на дату восстановления убытка от обесценения не может превышать балансовую стоимость, которая была бы отражена в случае, если бы обесценение не признавалось.

Прекращение признания финансовых активов

Компания прекращает признавать финансовые активы только в случае прекращения договорных прав на денежные потоки по ним или в случае передачи финансового актива и соответствующих рисков и выгод другому предприятию. Если Компания не передает и не сохраняет практически все риски и выгоды от владения активом и продолжает контролировать

переданный актив, то она продолжает отражать свою долю в данном активе и связанные с ним возможные обязательства. Если Компания сохраняет практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, она продолжает учитывать данный финансовый актив, а полученные при передаче средства отражает в виде обеспеченного займа.

При полном прекращении признания финансового актива разница между балансовой стоимостью актива и суммой полученного и причитающегося к получению вознаграждения, а также доход или расход, ранее признанный в прочем совокупном доходе и накопленный в капитале, относятся на прибыль и убыток.

Если финансовый актив списывается не полностью (например, когда предприятие сохраняет за собой возможность выкупить часть переданного актива или сохраняет за собой часть рисков и выгод, связанных с владением (но не «практически все» риски и выгоды), при этом контроль предприятия над активом сохраняется), Компания распределяет балансовую стоимость данного финансового актива между удерживаемой и списываемой частями пропорционально справедливой стоимости этих частей на дату передачи. Разница между балансовой стоимостью, распределенной на списываемую часть, и суммой полученного вознаграждения за списываемую часть, а также любые накопленные распределенные на эту часть доходы или расходы, признанные в прочем совокупном доходе, относятся на прибыль и убыток. Доходы или расходы, признанные в прибылях или убытках, распределяются также пропорционально справедливой стоимости удерживаемой и списываемой частей.

Финансовые обязательства и долевые инструменты, выпущенные Компанией

Классификация в качестве обязательства или капитала

Долговые и долевые финансовые инструменты, выпущенные Компанией, классифицируются как финансовые обязательства или капитал исходя из сути соответствующего договора, а также определений финансового обязательства и долевого инструмента.

Финансовые обязательства

Финансовые обязательства классифицируются либо как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, либо как прочие финансовые обязательства.

В состав финансовых обязательств категории «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» входят финансовые обязательства, предназначенные для торговли, а также обязательства, обозначенные при первоначальном отражении в учете как «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток».

Финансовое обязательство классифицируется как предназначенное для торговли если оно:

- принимается с основной целью обратного выкупа в ближайшем будущем; или
- при первоначальном принятии к учету является частью портфеля финансовых инструментов, которые управляются Компанией как единый портфель, по которому есть недавняя история краткосрочных покупок и перепродаж; либо
- является производным инструментом, не обозначенным как инструмент хеджирования в сделке эффективного хеджирования.

Финансовое обязательство, не являющееся финансовым обязательством, предназначенным для торговли, может быть обозначено как финансовое обязательство категории «отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» в момент принятия к учету, если:

- применение такой классификации устраняет или значительно сокращает дисбаланс в оценке или учете, который мог бы возникнуть в противном случае; или
- финансовое обязательство является частью группы финансовых активов, финансовых обязательств или группы финансовых активов и обязательств, управление и оценка которой осуществляется на основе справедливой стоимости в соответствии с документально оформленной стратегией управления рисками или инвестиционной стратегией предприятия, и информация о такой группе представляется руководству на этой основе; либо
- финансовое обязательство является частью инструмента, содержащего один или несколько встроенных деривативов, и МСБУ 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» разрешает обозначить инструмент в целом (актив или обязательство) как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые обязательства категории «отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» отражаются по справедливой стоимости с отнесением переоценки на прибыль или убыток. Проценты, уплаченные по финансовому обязательству, отражаются по строке «финансовые расходы» в прибылях или убытках. Справедливая стоимость определяется в порядке, раскрытом в Примечании 25.

Прочие финансовые обязательства

Прочие финансовые обязательства после первоначального признания учитываются по справедливой стоимости за вычетом расходов, связанных с приобретением, в дальнейшем учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости финансового обязательства и распределения процентных расходов на соответствующий период. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных выплат (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок до погашения финансового обязательства или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент его принятия к учету.

Производные финансовые инструменты

Производные финансовые инструменты первоначально принимаются к учету по справедливой стоимости на дату заключения договора и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости на каждую отчетную дату. Справедливая стоимость определяется на основе рыночных котировок или моделей оценки, основанных на текущей рыночной и договорной стоимости соответствующих базовых инструментов и прочих факторах. Возникающие в результате разницы сразу относятся на прибыль или убыток, кроме производных финансовых инструментов, обозначенных как инструмент хеджирования в сделке эффективного хеджирования. Сроки признания прибыли или убытка по инструментам хеджирования зависят от сути сделок по хеджированию.

Производный инструмент с положительной справедливой стоимостью признается как финансовый актив; производный инструмент с негативной справедливой стоимостью признается как финансовое обязательство. Производный инструмент классифицируется как долгосрочный актив или долгосрочное обязательство, если оставшееся время до погашения инструмента более 12 месяцев и не ожидается, что он реализуется или погасится в течение 12 месяцев. Остальные производные инструменты классифицируются как текущие активы и обязательства.

Учет хеджирования денежных потоков

Эффективная часть курсовых разниц, возникающих при пересчете обязательств финансового лизинга, которая определяется и квалифицируется как хеджирование денежных потоков с высокой вероятностью будущей валютной выручки, отражается в составе прочего совокупного дохода. Убыток от курсовой разницы, относящийся к неэффективной части, сразу отражается внутри прибыли/убытка от курсовой разницы в отчете о прибыли или убытке Компании.

Суммы, накопленные в составе капитала, реклассифицируются в прибыль или убыток в периодах, когда выплачиваются обязательства по финансовому лизингу и получены доходы в иностранной валюте.

Когда хеджирование перестает удовлетворять критериям учета хеджирования, совокупная прибыль или убыток, существующие в составе капитала на этот момент времени, остаются в капитале и отражаются в отчете о прибылях и убытках в момент окончательного признания операции, предусмотренной в прогнозе. Когда соответствующие прогнозы по осуществлению операции становятся нереализуемыми, совокупная прибыль или убытки, включенные в состав капитала, сразу же переносятся в отчет о прибыли или убытка в составе прибыли или убытка от курсовой разницы.

Дивиденды

Дивиденды признаются обязательством в том периоде, в котором они объявлены.

Прекращение учета финансовых обязательств

Компания списывает финансовые обязательства только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Разница между балансовой стоимостью списанного финансового обязательства и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в прибыли или убытке.

4. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок

В дополнении к учетной политике Компании, которая раскрыта в Примечании 3, от руководства требуется произведение оценок, суждений и предположений по поводу текущей стоимости активов и обязательств, величины которых не определены другими источниками. Оценки и соответствующие предположения основаны на историческом опыте и других факторах. Фактические результаты могут отличаться от оценок.

Оценки и предположения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, либо в периоде изменений и будущих периодах, в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Ниже приведены критичные суждения и оценки, сделанные руководством в процессе применения учетной политики Компании, и которые имеют наибольший эффект на финансовую отчетность.

Резервы

Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 21).

Возмещаемость переменных арендных платежей, связанных с будущим техническим обслуживанием

Согласно договорам операционной аренды воздушных судов Компания выплачивает переменные арендные платежи арендодателям, рассчитанные на основе полетных часов двигателей, частей двигателя с ограниченными сроками службы и основных инспекций фюзеляжа. Эти суммы применяются к стоимости услуг технического обеспечения и возмещаются арендодателями при проведении ремонта (ремонт двигателя, замена частей двигателя с ограниченными сроками службы). Возмещение осуществляется только по ремонтам и заменам, включенным в график программы технического обслуживания Компании, согласованной с Комитетом Гражданской Авиации Республики Казахстан («КГА»).

В случае возврата воздушного судна после запланированного по графику ремонта, но до того как появится необходимость выполнения предвозвратного условия, суммы не применяемых переменных арендных платежей, уплаченных арендодателям, являются невозмещаемыми и остаются у арендодателей в качестве депозита для передачи следующему арендатору воздушного судна. Руководство Компании считает, что на 31 декабря 2017 г. взносы переменных арендных платежей на сумму 29,047,000 тыс. тенге (2016 г.: 26,362,756 тыс. тенге) подлежат возмещению арендодателями воздушных судов после ремонтов. Руководство регулярно оценивает возмещаемость переменных арендных платежей, уплаченных Компанией. Неожидаемые расходы по ремонту отражаются в составе прибылей или убытков в момент их возникновения.

Соответствие налоговому законодательству

Налоговое, валютное и таможенное законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Компании может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем. Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет.

При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Компании, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Компании.

Определение функциональной валюты

Как указывается в Примечании 3, функциональной валютой Компании является Доллар США, который, по мнению руководства, отражает экономическую сущность большинства проводимых Компанией операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на ее деятельность, на отчетную дату. На каждую отчетную дату руководство Компании проводит переоценку факторов, которые могут повлиять на определение функциональной валюты, на основании обстоятельств, существующих на отчетную дату. Существенные профессиональные суждения требуются от руководства для проведения анализа основной экономической среды, включая политику ценообразования, структуру доходов от международных и местных маршрутов, структуру затрат, а также продолжающееся развитие стратегии Компании для дальнейшего расширения международных маршрутов. Таким образом, дальнейшие обстоятельства могут отличаться и могут приводить к разным выводам.

Сроки полезной службы основных средств и нематериальных активов

При отражении основных средств, производятся оценки срока полезной службы активов, а также минимум один раз в год производится оценка на определение существования

Оценочные резервы

Компания начисляет резервы по обесценению дебиторской задолженности. Существенные суждения используются для оценки сомнительной дебиторской задолженности. При оценке сомнительной дебиторской задолженности используется рассмотрение исторического опыта и ожидаемого поведения клиентов. Изменения в экономике, либо специфичные условия клиентов, могут потребовать внесения корректировок в резервы по сомнительным долгам, начисленные в настоящей финансовой отчетности. На 31 декабря 2017 и 2016 гг. резервы по сомнительным долгам были в размере 499,873 тыс. тенге и 518,309 тыс. тенге, соответственно (Примечания 14 и 15).

По прочим финансовым активам убыток от обесценения рассчитывается в виде разницы между учетной стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке актива. Убытки признаются в прибылях и убытках и отражаются в счете оценочного резерва. В случае, когда Компания считает, что реальных шансов на восстановление актива нет, соответствующие суммы списываются. Проценты по обесцененному активу продолжают признаваться путем «раскручивания» ставки дисконтирования. Когда последующее событие приводит к уменьшению суммы убытка от обесценения, и это уменьшение может быть объективно связано с событием, произошедшим после признания обесценения, уменьшение убытка от обесценения сторнируется через прибыли или убытки. На 31 декабря 2017 г. резерв на обесценение составлял 16,296,017 тысяч тенге, что раскрыто в Примечании 15 (на 31 декабря 2016 г.: 17,891,075).

Компания ежегодно производит оценку необходимости списания неликвидных товарно-материальных запасов на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2017 г., Компания признала списание неликвидных товарно-материальных запасов в размере 184,278 тыс. тенге (2016 г.: 179,894 тыс. тенге) (Примечание 13).

Программа лояльности клиентов

При расчете обязательств по программе лояльности Компания использует собственные критические суждения и оценки в отношении стоимости балла для членов Nomad Club. При расчете программы лояльности Компания применяет критичные суждения в отношении себестоимости баллов членов Номад клуба. Программа Номад Клуб представляет собой программу по привлечению клиентов по которой пассажиры получают баллы за каждый пролет. Как только пассажир аккумулирует достаточное количество баллов он получает возможность конвертировать баллы в билеты. Компания использует оценочную стоимость билетов чтобы оценить цену балла. Стоимость не использованных баллов на каждую отчетную дату признается в качестве отсроченного дохода. Стоимость баллов считается его справедливой стоимостью, которая была посчитана на основе средневзвешенной цены продажи билеты по каждому маршруту и классу.

Основываясь на исторических данных Компания определяет сумму невостребованных прав для тех баллов использования которых маловероятно.

5. Выручка и прочие доходы

	2017 г.	2016 г.
Пассажирские перевозки		
Пассажирские перевозки	195,034,343	167,125,491
Топливный сбор	24,431,222	21,825,836
Аэропортовые сборы	13,142,692	11,660,320
Сверхнормативный багаж	1,517,613	1,237,350
	234,125,870	**201,848,997**
Груз и почта		
Грузовые перевозки	5,856,146	4,954,295
Почтовые отправления	555,097	412,320
	6,411,243	**5,366,615**
Прочие доходы		
Штрафы по агентским договорам	2,768,460	2,574,928
Продажа авиационного топлива	1,481,688	418,833
Доходы от рекламы	655,863	294,307
Гарантийный возврат	379,381	559,000
Доход от наземного обслуживания	365,003	372,286
Доход от выбытия запасных частей и прочих активов	257,191	212,964
Прочие	1,008,398	838,032
	6,915,984	**5,270,350**

В декабре 2017 года Компания совершила операцию по продаже самолета Embraer E190, которым владела на условиях финансовой аренды на дату сделки, и его обратной аренды на условиях операционной аренды. Компания признала чистую прибыль в размере 2,763,786 тенге от данной сделки, которая была рассчитана как разница между справедливой стоимостью воздушного судна и его балансовой стоимостью на дату продажи.

В следующей таблице представлена выручка Компании по географическому положению за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 года и 2016 года, соответственно:

	2017 г.	2016 г.
Азия	61,983,455	59,264,915
Европа	52,611,963	46,850,185
СНГ	125,941,695	101,100,511
Всего доход от пассажирских, грузовых перевозок	**240,537,113**	**207,215,612**

В течение года, закончившегося 31 декабря 2017 года, доходов от операций с одним клиентом, составляющим 10% или более от общего дохода, не было (2016 год: не было).

6. Операционные расходы

	2017 г.	2016 г.
Аэропортовое обслуживание и навигация		
Аэронавигация	14,197,374	12,880,635
Техническое обслуживание	11,093,874	10,038,977
Взлет-посадка	7,796,055	7,359,338
Метеообеспечение	52,914	44,082
Прочие	491,186	440,175
	33,631,403	**30,763,207**
Обслуживание пассажиров		
Услуги аэропортов	13,586,458	11,236,334
Питание	9,032,972	7,839,411
Развлечения для пассажиров во время полета	1,671,315	1,360,520
Безопасность	1,287,827	1,086,973
Прочее обслуживание	2,664,520	2,362,464
	28,243,092	**23,885,702**
Расходы по персоналу		
Заработная плата производственного персонала	14,682,500	14,168,420
Заработная плата административного персонала	3,571,643	3,279,678
Социальный налог	2,369,232	2,245,878
Заработная плата персонала по продажам	1,254,614	1,294,213
Прочие	1,301,443	1,161,977
	23,179,432	**22,150,166**

Средняя численность сотрудников в течение 2017 г., составила 4,934 (2016 г.: 4,721).

	2017 г.	2016 г.
Инженерно-техническое обслуживание		
Техническое обслуживание – переменные арендные платежи	10,090,262	9,019,130
Техническое обслуживание – резервы (Примечание 21)	6,412,776	6,054,442
Запасные части	3,589,459	2,465,860
Техническое обслуживание – компоненты	1,789,565	2,528,164
Техническая инспекция	668,361	687,170
	22,550,423	**20,754,766**
Расходы по операционному лизингу воздушных судов		
Фиксированные арендные платежи по воздушным судам и двигателям	19,514,908	19,565,187
Краткосрочная аренда двигателей и оборотных запасных частей воздушных судов	392,768	361,431
Расходы по возврату воздушных судов	112,972	57,929
	20,020,648	**19,984,547**
Расходы по реализации		
Расходы по системам бронирования	6,508,720	5,464,605
Комиссионное вознаграждение	3,559,067	2,698,862
Реклама	2,809,214	1,866,855
Комиссии по интерлайн-соглашениям	169,571	164,690
Прочие	143,643	151,255
	13,190,215	**10,346,267**
Расходы на экипажи		
Размещение и дополнительные выплаты	4,700,708	4,800,859
Контрактные экипажи	3,106,679	2,625,882
Обучение и тренинги	2,054,205	2,078,739
	9,861,592	**9,505,480**
Страхование		
Страхование воздушных судов	493,682	701,136
Страхование гражданско-правовой ответственности	447,500	491,249
Медицинское страхование	227,727	214,603
Прочие	92,551	95,458
	1,261,460	**1,502,446**

7. Финансовые доходы и расходы

	2017 г.	2016 г.
Финансовые доходы		
Сторнирование резерва по обесценению финансовых активов	1,547,340	
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	517,341	2,452,916
Высвобождение дисконта по дебиторской задолженности кадетов по программе Ab-initio	47,097	
Чистый нереализованный доход от финансовых активов и обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	23,169	60,691
Доходы от переоценки гарантийных депозитов по справедливой стоимости	-	29,883
Прочее	242,656	99,863
	2,377,603	**2,643,353**
Финансовые расходы		
Расходы по вознаграждению по финансовой аренде	3,624,325	4,215,692
Резерв по обесценению финансовых активов		17,891,075
Чистый реализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		128,349
Финансовые расходы от переоценки справедливой стоимости гарантийных депозитов		50,332
Прочие		322,204
	3,624,325	**22,607,652**

8. Расходы по подоходному налогу

За годы, закончившиеся 31 декабря, расходы по подоходному налогу Компании составили:

	2017 г.	2016 г.
Подоходный налог	2,473,905	
Расходы по отложенному подоходному налогу	701,888	1,915,629
	3,175,793	**1,915,629**

Отложенный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе отложенных активов и обязательств на 31 декабря 2017 и 2016 годов, представлен в таблице ниже.

	2017 г.	2016 г.
Отложенные налоговые активы		
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	4,903,171	3,919,379
Торговая и прочая кредиторская задолженность	837,456	559,996
Переносимые налоговые убытки	351,547	2,223,437
Итого	**6,092,174**	**6,702,812**
Отложенные налоговые обязательства		
Разницы в балансовой стоимости основных средств	(9,708,633)	(8,891,765)
Нематериальные активы	(42,096)	(19,389)
Предоплаченные расходы	(4,319)	(4,780)
Итого	**(9,755,048)**	**(8,915,934)**
Итого чистые отложенные обязательства	**(3,662,874)**	**(2,213,122)**

В соответствии с местным налоговым законодательством хеджированные и нехеджированные отрицательные курсовые разницы являются вычитаемыми расходами для целей расчетов подоходного налога. Если данные вычитаемые расходы не могут быть полностью использованы в году возникновения, налоговый кодекс разрешает Компании переносить накопленные убытки на последующие 9 лет.

Движения в отложенных налоговых активах и обязательствах, представленных выше, были признаны в прибылях и убытках, за исключением 747,864 тысяч тенге, относящихся к перенесенным на будущий период убыткам по корпоративному налогу на прибыль, которые были признаны в собственном капитале.

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Компания, составляла 20% в 2017 и 2016 гг. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения. Ниже приведена сверка 20% (2016 г.: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе Компании:

	2017 г.	2016 г.
Прибыль/(убыток) до налогообложения	15,994,143	(10,918,342)
Экономия по подоходному налогу/налог, расчитанный по установленной ставке	3,198,829	(2,183,668)
Налоговый эффект не облагаемого дохода	(309,468)	
Налоговый эффект невычитаемых расходов	286,434	4,099,297
Расходы по подоходному налогу	**3,175,793**	**1,915,629**

9. Основные средства

	Оборотные запчасти	Офисное оборудование и мебель	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках финансовой аренды	Оборудование в пути инезавершенное строительстом	Всего
Стоимость							
На 1 января 2016 г.	**11,866,488**	**1,733,963**	**1,080,586**	**835,973**	**98,775,087**	**939,483**	**115,231,580**
Поступления						9,361,047	9,361,047
Выбытия	(548,065)	(58,378)	(20,266)	(77,808)	(552,260)		(1,256,777)
Перевод в запасы	(612,357)						(612,357)
Внутренние перемещения	3,393,462	217,141	19,878	49,711	735,886	(4,416,078)	
На 31 декабря 2016 г.	**14,099,528**	**1,892,726**	**1,080,198**	**807,876**	**98,958,713**	**5,884,452**	**122,723,493**
Поступления	3,624,084	310,091	98,411	444,666	4,051,762	1,365,498	9,894,512
Выбытия	(1,240,105)	(93,272)	(38,042)	(80,437)	(6,859,308)	(395,486)	(8,706,650)
Перевод в запасы	(339,335)	-	-	-	-	-	(339,335)
На 31 декабря 2017 г.	**16,144,172**	**2,109,545**	**1,140,567**	**1,172,105**	**96,151,167**	**6,854,464**	**123,572,020**
Начисленный износ							
На 1 января 2016 г.	**4,243,250**	**1,199,529**	**303,681**	**382,265**	**17,498,425**	**-**	**23,627,150**
Начисление за год (Примечание 11)	1,700,578	215,502	110,799	102,197	7,430,787	-	9,559,863
Выбытия	(162,614)	(51,307)	(14,777)	(77,450)	(552,260)	-	(858,408)
На 31 декабря 2016 г.	**5,781,214**	**1,363,724**	**399,703**	**407,012**	**24,376,952**	**-**	**32,328,605**
Начисление за год (Примечание 11)	1,992,998	195,608	122,388	107,831	6,091,453	-	8,510,278
Выбытия	(1,066,703)	(88,768)	(36,356)	(75,111)	(2,988,735)	-	(4,255,673)
На 31 декабря 2017 г.	**6,707,509**	**1,470,564**	**485,735**	**439,732**	**27,479,670**	**-**	**36,583,210**
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2016 г.	**8,318,314**	**529,002**	**680,495**	**400,864**	**74,581,761**	**5,884,452**	**90,394,888**
На 31 декабря 2017 г.	**9,436,663**	**638,981**	**654,832**	**732,373**	**68,671,497**	**6,854,464**	**86,988,810**

Географическая информация

В части определения географической информации организации, активы, которые состоят в основном из воздушных судов (20 из них находятся в операционном лизинге) и наземного оборудования, которые в основном зарегистрированы/находятся в Республике Казахстан. Следовательно, нет основания для распределения активов по географическим сегментам.

Обязательства Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, которые имеют балансовую стоимость 68,671,498 тыс. тенге (2016 год: 74,352,809 тыс. тенге) (Примечание 24).

В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушного судна.

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года в состав основных средств было капитализировано 469,589 тыс. тенге вознаграждений по займу ЕБРР (2016 г.: 369,700 тыс. тенге) (Примечание 23).

Проанализировав свои операционные планы и приняв во внимание практику применения авицианной индустрии в отношении сроков службы воздушных судов, Компания решила продлить срок службы воздушных судов с 20 до 25 лет, начиная с 1 октября 2016 года. Это изменение привело к снижению годовой амортизации в размере 915 808 тыс. тенге в 2017 году.

10. Нематериальные активы

	Программное обеспечение
Стоимость	
На 1 января 2016 г.	**1,185,596**
Поступления	1,066,476
Выбытия	(36,273)
На 31 декабря 2016 г.	**2,215,799**
Поступления	222,111
На 31 декабря 2017 г.	**2,437,910**
Накопленная амортизация	
На 1 января 2016 г.	**950,245**
Начисление амортизации (Примечание 11)	252,788
Выбытия	(36,222)
На 31 декабря 2016 г.	**1,166,811**
Начисление амортизации (Примечание 11)	294,541
На 31 декабря 2017 г.	**1,461,352**
Балансовая стоимость	
На 31 декабря 2016 г.	**1,048,988**
На 31 декабря 2017 г.	**976,558**

11. Износ и амортизация

	2017 г.	2016 г.
Износ основных средств (Примечание 9)	8,510,278	9,559,863
Амортизация нематериальных активов (Примечание 10)	294,541	252,788
Итого	**8,804,819**	**9,812,651**

12. Гарантийные депозиты

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Долгосрочные гарантийные депозиты		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	5,955,895	4,749,552
Прочие гарантийные депозиты	569,764	383,260
	6,525,659	**5,132,812**
Текущие гарантийные депозиты		
Гарантийные депозиты по обеспечению аккредитивов по обязательствам технического обслуживания (Примечание 26)	10,923,955	11,154,748
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	251,906	204,370
Прочие гарантийные депозиты	413,978	287,296
	11,589,839	**11,646,414**
	18,115,498	**16,779,226**

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам операционной аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Компании по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США.

Компания оценила кредитный риск данных депозитов как низкий, так как все лизингодатели имеют рейтинг AA – BB по версии рейтингов Standard and Poor's.

Гарантийные вклады по арендованным воздушным судам и обязательствам по техническому обслуживанию подлежат погашению следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
До одного года	11,175,861	11,442,044
После одного года, но не более пяти лет	2,417,841	2,380,093
Более пяти лет	3,556,928	2,436,102
	17,150,630	**16,258,239**
Корректировка до справедливой стоимости	(18,873)	(66,643)
	17,131,756	**16,191,596**

13. Товарно-материальные запасы

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Запасные части	7,825,301	7,162,118
Топливо	1,827,483	3,163,678
Товары в пути	999,336	1,307,514
Посуда	802,245	808,989
Рекламные материалы	513,203	459,539
Униформа	382,455	444,979
Противо-обледенительная жидкость	164,086	89,288
Бланки строгой отчетности	76,095	99,940
Прочие	426,209	404,773
	13,016,413	**13,940,818**
За вычетом кумулятивного списания устаревших и неликвидных товарно-материальных запасов	(184,278)	(179,894)
	12,832,135	**13,760,924**

Движение кумулятивного списания на устаревшие и неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2017 г.	2016 г.
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов в начале года	**(179,894)**	**(140,588)**
Списано в течение года	(17,999)	(71,366)
Сторнировано ранее списанного в течение года	13,615	32,060
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов в конце года	**(184,278)**	**(179,894)**

14. Авансы выданные

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Долгосрочные		
Авансы, выданные под оказание услуг	2,164,927	2,393,391
Авансы, выданные под долгосрочные активы	522,247	644,252
	2,687,174	**3,037,643**
Краткосрочные		
Авансы, выданные под оказание услуг	4,848,917	2,751,070
Предоплата по финансовой аренде	1,822,071	1,997,449
Авансы, выданные под поставку товаров	2,283,563	1,992,167
Предоплата по операционной аренде	949,102	922,404
	9,903,653	**7,663,090**
Минус: Резерв по обесценению авансам	(136,445)	(139,109)
	9,767,208	**7,523,981**

По состоянию на 31 декабря 2017 года авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы Boeing на покупку трех воздушных судов (Примечание 25).

Движение резерва по обесценению авансов за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2017 г.	2016 г.
На начало года	**(139,109)**	**(134,264)**
Начислено в течение года		(4,845)
Сторнировано в течение года	2,664	
На конец года	**(136,445)**	**(139,109)**

Резервы по обесценению авансов включают предоплаты кредиторам, находящимся в настоящее время под юридическим разбирательством ввиду их неспособности выполнения обязательств.

15. Торговая и прочая дебиторская задолженность

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Долгосрочные		
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	677,851	278,136
Прочие финансовые активы	16,922,156	19,670,513
	17,600,007	**19,948,649**
Минус: резерв под обесценение	(16,296,017)	(17,891,075)
	1,303,990	**2,057,574**
Краткосрочные		
Торговая дебиторская задолженность	5,839,325	7,266,853
Задолженность арендодателей – возмещение переменной части арендных платежей	2,697,340	143,488
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	306,672	318,192
	8,843,337	**7,728,533**
Минус: резерв под обесценение	(363,428)	(379,200)
	8,479,909	**7,349,333**

В 2016 году из-за значительного ухудшения кредитного качества АО «КазИнвестБанк» и АО «Delta Bank», а затем отзыва банковской лицензии АО «КазИнвестБанк» и временного приостановления 22 мая 2017 года лицензии Дельта Банка на прием новых депозитов и открытие новых счетов, руководство переклассифицировала депозиты в данных банках в сумме 4,744,144 тыс. тенге и 14,926,399 тыс. тенге, соответственно, из банковских депозитов в долгосрочную торговую и прочую дебиторскую задолженность. Основываясь на оценке, руководство начислило 90% резерв на обесценение на средства в АО «КазИнвестБанк» и АО «Delta Bank» по состоянию на 31 декабря 2016 года.

В конце июня 2017 года временная администрация передала часть активов и обязательств АО «КазИнвестБанк» в АО ДБ «Альфа-Банк», которое выступает в качестве залогодержателя вклада Компании, собирая средства у заемщиков по переданным корпоративным займам и распределяя полученное возмещение среди вкладчиков-залогодателей. Компания предоставила согласие на перевод части своих требований по вкладам к АО «Казинвестбанк» в АО ДБ «Альфа-Банк».

24 января 2018 г вступило в силу решение суда о принудительной ликвидации АО «КазИнвестБанк». Возмещение оставшихся требований АО «КазИнвестБанк» будет зависеть от действий ликвидационной комиссии в качестве заклада по обязательствам третьих лиц, заемщиков принятых из КИБ.

В июле-ноябре 2017 года Компания взыскала 1,454,375 тысяч тенге наличными через исполнительное производство в отношении АО «Delta Bank». 2 ноября 2017 года Национальный Банк принял решение об отзыве лицензии АО «Delta Bank». 13 февраля 2018 года суд принял решение о принудительной ликвидации АО «Delta Bank».

Задолженность арендодателей представлена суммой переменной части арендных платежей, подлежащие возмещению арендодателями Компании по результатам ремонта, произведенного до отчетной даты.

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 50% от первоначальной стоимости программы обучения классифицируется как беспроцентный займ. Оставшаяся часть классифицируется как предоплата и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Компания имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора.

Тем не менее, в декабре 2015 года в рамках программы стимулирования сотрудников руководство предложило новую опцию погашения долга участникам по программе обучения Ab-initio. Согласно этой опции, обязательства по затратам на обучение отменены, таким образом общая сумма данной задолженности становится обязательной к возврату только в случае увольнения из Компании. Задолженность тех кадетов, которые выбрали данную опцию, была учтена как расходы будущих периодов и амортизируется с использованием линейного метода в течение оставшегося срока амортизации.

По состоянию на 31 декабря 2017 г., восемь дебиторов, включая IATA Bank Settlement Plans (BSP) – компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 45% от торговой и прочей дебиторской задолженности (2016 г.: восемь дебиторов составляли 26%).

По состоянию на 31 декабря валовая торговая и прочая дебиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Доллары США	2,788,675	2,350,009
Тенге	4,238,443	4,384,985
Евро	812,223	921,401
Российские рубли	401,876	355,026
Прочие	1,542,682	1,395,486
	9,783,899	**9,406,906**

Движения резерва по обесценению за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

	2017 г.	2016 г.
На начало года	**(18,270,275)**	**(352,180)**
Начислено в течение года	(132,189)	(17,999,991)
Сторнировано в течение года	1,559,770	74,295
Списания за счет ранее созданного резерва	135,530	7,601
Курсовая разница	47,719	-
На конец года	**(16,659,445)**	**(18,270,275)**

16. Предоплата по прочим налогам

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Налог на добавленную стоимость к возмещению	5,786,240	3,778,765
Предоплата по подоходному налогу за нерезидентов	-	1,361,099
Предоплата за эмиссии в окружающую среду	294	4
Предоплата по прочим налогам	224,003	294,740
	6,010,537	**5,434,608**

Налог на добавленную стоимость к возмещению признается в составе текущих активов, так как Компания ежегодно подает на возмещение этих сумм от налогового комитета.

17. Депозиты в банках

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Краткосрочные		
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках (Примечание 25)	-	32,401,301
Гарантийные вклады	1,570	3,140
Начисленное вознаграждение	-	782,632
	1,570	**33,187,073**

В 2016 году краткосрочные депозиты в иностранных банках (с первоначальным сроком погашения более трех месяцев и менее одного года) имели ставку вознаграждения в пределах от 0% до 13%. Банковские депозиты не имели ограничений при досрочном снятии.

В результате увеличения кредитных рисков в некоторых банках руководство пересматривает свою политику управления денежными средствами и, в качестве временных мер, Компания пересмотрела кредитные рейтинги основных банков в Казахстане и разместила свои основные депозиты в банках с рейтингами «BB» со сроком погашения менее 3 месяцев.

Гарантийные вклады, перечисленные с целью соответствия требованиям казахстанского законодательства в части иностранной рабочей силы, выражены в тенге и имеют ставку вознаграждения 0% в год (2016 г.: от 0% до 4.5%).

По состоянию на 31 декабря банковские депозиты выражены в следующих валютах:

	2017 г.	2016 г.
Доллары США	1,570	31,079,260
Тенге		2,107,813
Евро		
	1,570	**33,187,073**

18. Денежные средства и их эквиваленты

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Текущие счета в казахстанских банках (Примечание 25)	14,025,583	6,711,991
Текущие счета в иностранных банках	28,515,939	3,249,605
Срочные депозиты в казахстанских банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	6,669,263	-
Денежные средства в кассе	34,365	32,647
	49,245,150	**9,994,243**

По состоянию на 31 декабря денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Доллары США	47,074,365	6,341,440
Индийские рупии	1,066,253	201,825
Тенге	477,772	1,817,921
Евро	189,601	380,245
Российские рубли	93,951	321,751
Узбекские сомы	41,444	103,663
Английские фунты стерлингов	40,511	204,639
Китайские юани	22,927	490,563
Прочие	238,326	132,196
	49,245,150	**9,994,243**

19. Капитал

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг., уставный капитал состоял из 17,000 утвежденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций с номинальной стоимостью 147,150 тенге за одну акцию.

Держатели обыкновенных акций имеют право на получение дивидендов, объявляемых время от времени, а также имеют право голосовать на собраниях Компании исходя из правила «одна акция – один голос».

В соответствии с законодательством Республики Казахстан распределения резервы Компании ограничиваются величиной нераспределенной прибыли, отраженной в финансовой отчетности Компании, подготовленной в соответствии с МСФО. Распределение не может быть сделано, когда капитал является отрицательным или если распределение приведет к отрицательному капиталу или неплатежеспособности Компании. На 31 декабря 2017 года сумма нераспределенной прибыли Компании, включая прибыль за текущий год, составила 50,033,094 тыс. тенге (2016 г.: 37,214,744 тыс. тенге).

Дивиденды на акцию по состоянию на 31 декабря 2017 года составили 0 тенге (2016 год: 304.8 тыс. тенге).

Расчет доходности на акцию основан на чистой прибыли и средневзвешенном количестве простых акций, находящихся в обращении в течение года, 17,000 акций (2016 г.: 17,000 акций). Компания не имеет инструментов с потенциальным разводняющим эффектом.

	2017 г.	2016 г.
Прибыль:		
Прибыль/(убыток) за год	12,818,350	(12,833,971)
Количество простых акций	17,000	17,000
Прибыль/(убыток) на акцию базовая и разводненная (тенге)	**754,021**	**(754,939)**

20. Доходы будущих периодов

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Доходы будущих периодов от перевозок	14,353,402	12,186,673
Резерв по программе лояльности клиентов	1,742,537	555,138
	16,095,939	**12,741,811**

Доходы будущих периодов от услуг перевозки представляют собой стоимость проданных, но не использованных пассажирами билетов, срок действия которых не истек, за исключением признанных доходов от пассажирских перевозок в отношении процента проданных билетов, которые, как ожидается, не будут использованы, или по которым не будет выплачено возмещение (Примечание 3).

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе Nomad Club.

21. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Резерв по двигателям	19,645,131	14,965,889
Резерв на D-чек	2,093,153	1,542,063
Резерв на C-чек	919,125	1,534,173
Резерв по возврату воздушных судов	715,261	615,098
Вспомогательная силовая установка	578,018	499,580
Шасси	565,167	440,096
	24,515,855	**19,596,899**

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

	2017 г.	2016 г.
На 1 января	**19,596,899**	**16,252,376**
Начислено за год (Примечание 6)	7,088,300	6,480,058
Списано за год (Примечание 6)	(675,524)	(425,616)
Использовано за год	(1,493,820)	(2,709,919)
На 31 декабря	**24,515,855**	**19,596,899**

В соответствии с условиями операционной аренды, Компания обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и возвратить воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта используемого для расчета резерва выражена в долларах США.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
В течение одного года	4,406,580	6,746,834
В течение второго года	15,169,308	4,239,251
В течение третьего года	2,837,643	4,668,037
После третьего года	2,102,324	3,942,777
Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов	**24,515,855**	**19,596,899**
Минус: текущая часть	(4,406,580)	(6,746,834)
Долгосрочная часть	**20,109,275**	**12,850,065**

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния воздушных судов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором должны быть возвращены арендодателю. Оценки сделаны на основании следующих основных предположений:

- ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных и фактического использования;
- использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- предполагается, что воздушное судно будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

22. Торговая и прочая кредиторская задолженность

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Торговая кредиторская задолженность	9,787,276	9,961,802
Задолженность перед работниками	777,520	767,964
Депозиты полученные	734,285	374,683
Задолженность по операционной аренде	501,746	516,084
Задолженность по неиспользованным отпускам	500,183	429,801
Прочие налоги к уплате	205,320	651,323
Пенсионные взносы	170,357	255,552
Авансы полученные	223,947	145,050
Прочее	21,274	27,074
	12,921,908	**13,129,333**

Кредиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Доллары США	5,562,374	5,368,212
Тенге	3,567,685	4,661,515
Евро	1,881,094	1,740,756
Российские рубли	328,214	243,152
Английские фунты стерлингов	236,415	218,367
Прочие	1,346,126	897,331
	12,921,908	**13,129,333**

23. Займы

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Долгосрочные		
Банковский заем	3,495,775	4,013,668
	3,495,775	**4,013,668**
Краткосрочные		
Текущая часть банковского займа	517,893	517,893
Задолженность по вознаграждению	23,970	25,710
	541,863	**543,603**

3 декабря 2015 года Компания подписала договор займа на 10 лет на сумму в 14,000 тыс. долларов США (или в эквиваленте тенге) с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) на финансирование строительства технического центра (Ангар) в Астане, который также является обеспечением по данному займу. Процентная ставка является переменной и определяется основываясь на марже в 3.75% годовых плюс все дополнительные расходы ЕБРР в тенге. Дополнительные расходы будут определяться на ежеквартальной основе в соответствии с изменениями базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан и/или рынка. В апреле 2016 года Компания получила средства от ЕБРР в сумме 4,661,033 тыс. тенге (эквивалентной 14,000 тыс.долларов США на дату получения). Данный тенговый заем имеет определенные финансовые ковенанты, которые Компания соблюдала по состоянию на 31 декабря 2017 года.

24. Обязательства по финансовой аренде

За годы 2012 по 2014 Компания приобрела одиннадцать воздушных судов на условиях финансовой аренды с фиксированной процентной ставкой. Срок аренды по каждому воздушному судну двенадцать лет. У Компании имеется возможность выкупа каждого воздушного судна по номинальной цене в конце срока аренды. Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю в отношении шести новых воздушных судов Airbus, которые были поставлены в течение 2012 и 2013 г. находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств, три Boeing – 767, которые были поставлены в 2013 и 2014 г., находятся под гарантией US Export Import Bank, а два Embraer, доставленные в 2012 г. и 2013 г., находятся под гарантией Бразильского Банка Развития. Обязательства Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы. Данные активы имеют балансовую стоимость 68,671,498 тыс. тенге (2016: 74,352,809 тыс. тенге) (Примечание 9).

Финансовый лизинг Компании включает определенные ковенанты. Эти ковенанты налагают запреты в отношении определенных операций, включа я, но, не ограничиваясь лимитированием общей суммы задолженности Компании. Определенные договора финансового лизинга включают ковенанты в отношении изменения долей владения Компанией. Данные требования были соблюдены в течение 2017 г. и 2016 г.

	Минимальные арендные платежи		Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	
	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
В течение одного года	16,338,007	17,502,391	13,268,515	13,748,610
После одного года, но не более пяти лет	62,540,186	67,007,955	54,240,630	56,249,512
Более пяти лет	40,935,745	59,091,317	39,076,581	55,568,948
	119,813,938	**143,601,663**	**106,585,726**	**125,567,070**
Минус: будущие финансовые расходы	(13,228,212)	(18,034,593)		
Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	**106,585,726**	**125,567,070**	**106,585,726**	**125,567,070**
Включена в финансовую отчетность как:				
текущая часть обязательства по финансовой аренде			13,268,515	13,748,610
долгосрочная часть обязательства по финансовой аренде			93,317,211	111,818,460
			106,585,726	**125,567,070**

Обязательства Компании по финансовой аренде выражены в долларах США.

1 июля 2015 года Компания определила часть своих обязательств по финансовой аренде, выраженных в долларах США, в качестве хеджирования высоковероятных будущих доходов, выраженных в долларах США. Компания примениляа модель учета хеджирования денежных потоков в соответствии с МСФО (IAS) 39.

В связи с переходом на функциональную валюту доллар США, данное хеджирование перестало быть экономически эффективным с 31 декабря 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2017 года убыток от переоценки обязательств по финансовому лизингу в сумме 29,687,276 тыс.тенге (2016: 33,426,595 тыс. тенге) до вычета отложенного налога в размере 5,937,455 тыс. тенге (2016: 6,685,319 тыс. тенге), представляющий эффективную часть хеджирования, был отражен в составе резерва по хеджированию в капитале. В результате изменения функциональной валюты отношения хеджирования прекращаются таким образом, что с 1 января 2018 года будущие реализованные прибыли или убытки (на дату погашения обязательства) по существующему хеджированию денежных потоков будут рассчитываться путем сравнения обменного курса по состоянию на 31 декабря 2017 года с курсом на дату начала учета операции хеджирования. Дальнейшие прибыли или убытки от изменения обменных курсов не будут перенесены из отчета о прибыли или убытке в резерв по хеджированию, и резерв по хеджированию, признанный в капитале по состоянию на 31 декабря 2017 года, будет оставаться в составе капитала до получения прогнозных денежных потоков.

В 2017 году сумма, перенесенная из резерва по хеджированию в убыток от курсовой разницы в составе отчета о прибыли или убытке в период с даты начала учета операции хеджирования по отчетную дату, составила 3,355,090 тыс.тенге (до вычета отложенного налога в размере 671,018 тыс.тенге) (2016 г.: 3,663,089 тыс.тенге до вычета отложенного налога в размере 732,618 тыс.тенге).

В декабре 2017 года Компания провела транзакцию по продаже и обратной аренде самолета путем продажи одного Embraer E190, который был изначально приобретен по договору финансовой аренды у третьей стороны. Сумма, равная балансовой стоимости соответствующего обязательства по финансовой аренде в размере 5,301,396 тыс.тенге была переведена покупателем (третьей стороной) напрямую лизингодателю.

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

	Займы (Примечание 23)	Обязательства по финансовой аренде	Итого
На начало года	**4,557,271**	**125,567,070**	**130,124,341**
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности			
Выплаты по заемным средствам	(517,893)		(517,893)
Платежи по обязательствам финансовой аренды		(13,073,475)	(13,073,475)
Проценты выплаченные	(471,329)	(3,605,957)	(4,077,286)
Итого изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	**(989,222)**	**(16,679,432)**	**(17,668,654)**
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют		(624,841)	(624,841)
Прочие изменения			
Капитализированные затраты по займам	469,589		469,589
Процентный расход по обязательствам по финансовой аренде		3,624,325	3,624,325
Погашение обязательства по финансовой аренде третьей стороной в связи с продажей самолета		(5,301,396)	(5,301,396)
Итого прочие изменения	**469,589**	**(1,677,071)**	**(1,207,482)**
На конец года	**4,037,638**	**106,585,726**	**110,623,364**

25. Финансовые инструменты

Основные риски, с которыми сталкивается Компания в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения, обменных курсов и товарных цен. Компания не хеджирует влияние таких рисков, за исключением изменения рисков товарных цен, как описано ниже.

Управление капиталом

Компания осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2016 годом общая стратегия Компании не изменилась.

Структура капитала Компании включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде, как раскрыто в Примечаниях 23 и 24) и капитал Компании (включающий выпущенный капитал, дополнительный оплаченный капитал, резерв по инструментам хеджирования и нераспределенную прибыль, как раскрыто в Примечании 19).

Компания не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении капитала.

Компания пересматривает структуру капитала на полугодовой основе. Как часть данного пересмотра Компания учитывает стоимость капитала и риски, ассоциированные с каждым классом капитала.

У Компании отсутствует определенный плановый показатель коэффициента капитализации.

Кредитный риск

Кредитный риск — это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Компании связанных с этим убытков. Политика Компании предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, таких как денежные средства и дебиторская задолженность рассчитывается на основе их остаточной стоимости.

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Компания осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. не было значительной концентрации кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности (Примечание 15).

Компания работает только с банками с хорошей репутацией и разработала денежно-инвестиционную политику, которая будет определять лимиты размещения не выше кредитного риска на банковские счета и депозиты.

В результате увеличения кредитных рисков по некоторым банкам, руководство Компании пересматривает Политику по управлению денежными средствами, и как временная мера пересмотрело кредитные рейтинги основных банков в Казахстане и основные депозиты размещены в банках с рейтингом «BB» и выше, за исключением АО «Казинвестбанк» и АО «Delta Bank», которые раскрыты в Примечание 15.

Риск изменения ставок вознаграждения

Компания не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Компания имеет привелеченные средства с фиксированными процентными ставками, без учета займа от ЕБРР.

В апреле 2016 года Компания привлекла заем от ЕБРР на условиях плавающей процентной ставки с применением фиксированной части (Примечание 23). Если бы плавающая составляющая процентной ставки за 2017 год была бы выше или ниже на 20% фактических за период, изменение процентных расходов было бы несущественным.

Риск изменения курсов иностранных валют

Компания подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличных от доллара США. Валютный риск возникает, в основном, в отношении тенге и Евро. Балансовые значения активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в Примечаниях 15, 17, 18, 22 и 23.

Руководство считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Компании в данных условиях. Компания применяет политику хеджирования для управления валютного риска (Примечание 24).

Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют

Компания наиболее сильно подвержена влиянию рисков в части изменения обменных курсов доллара США к тенге и Евро.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данное раскрытие не включает статьи активов и обязательств, выраженные в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на финансовую отчетность Компании.

		31 Декабря 2017 года			31 Декабря 2016 года		
	Прим.	Долл. США	Тенге	Евро	Долл. США	Тенге	Евро
Активы							
Гарантийные вклады	12	17,914,091	13,204	45,796	16,587,993	13,617	66,192
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	2,788,675	4,238,443	812,223	2,350,009	4,384,985	921,401
Депозиты в банках	17	1,570			31,079,260	2,107,813	
Денежные средства и их эквиваленты	18	47,074,365	477,772	189,601	6,341,440	1,817,921	380,245
Предоплата по прочим налогам	16		6,010,537			5,434,608	
Предоплата по подоходному налогу			245,220			261,039	
Итого		**67,778,701**	**10,985,176**	**1,047,620**	**56,358,702**	**14,019,983**	**1,367,838**
Обязательства							
Обязательства по финансовой аренде	24	106,585,726			125,567,070		
Торговая и прочая кредиторская задолженность	22	5,562,374	3,567,685	1,881,094	5,368,212	4,661,515	1,740,756
Займы	23		4,037,638			4,557,271	
Итого		**112,148,100**	**7,605,323**	**1,881,094**	**130,935,282**	**9,218,786**	**1,740,756**
Чистая валютная позиция		**(44,369,399)**	**3,379,853**	**(833,474)**	**(74,576,580)**	**4,801,197**	**(372,918)**

В приведенной ниже таблице представлен анализ чувствительности Компании в 2017 году к ослаблению и укреплению долл. США к тенге на 13% к доллару и к Евро на 5%.

Далее представлен анализ чувствительности Компании в 2016 году к ослаблению и укреплению тенге (тенге был функциональной валютой Компании до 31 декабря 2017 года) к долл. США на 13% и к Евро на 15%. Доля чувствительности используется при составлении внутренней отчетности по валютному риску для ключевого руководства.

В анализ чувствительности включены только монетарные суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, при калькуляции которых используются вышеуказанные коэффициенты. Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, торговую кредиторскую задолженность, финансовые активы и обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, займы и обязательства по финансовой аренде.

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли или убытка и капитала, положительное число будет оказывать противоположное влияние на прибыль или убыток и капитал с учетом политики по хеджированию денежных потоков (Примечание 2).

	Ослабление долл. США		Укрепление долл. США	
	Тенге	Евро	Тенге	Евро
2017	**13%**	**5%**	**(13%)**	**(5%)**
Прибыль/(убыток)	351,505	(33,339)	(351,505)	33,339

	Ослабление тенге		Укрепление тенге	
	Долл. США	Евро	Долл. США	Евро
2016	**13%**	**15%**	**(13%)**	**15%**
Прибыль/(убыток)	121,104	(44,750)	(121,104)	44,750
Капитал	(7,877,068)	-	7,877,068	-

Компания ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, гарантийные депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, займы и обязательства по финансовой аренде.

Управление риском ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Компании возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Компании к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Компании ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Компании.

Ответственность по управлению риском ликвидности относится к исключительной компетенции Совета Директоров, который разработал соответствующую основу по управлению риском ликвидности для руководства Компании в части краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного фондирования и требований к управлению ликвидностью. Компания управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга и прогнозирования денежных потоков и соотнесение сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Компании по ее непроизводным финансовым обязательствам. Таблицы были составлены на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Компании может быть потребована оплата.

	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2017 г.					
Финансовые обязательства					
Беспроцентные					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	11,976,421	221,357			12,197,778
С переменной ставкой					
Займы (деноминированные в тенге)	237,374	690,314	3,158,881	1,653,343	5,739,912
С фиксированной ставкой					
Обязательства по финансовой аренде	4,027,966	12,310,041	62,540,186	40,935,745	119,813,938
2016 г.					
Финансовые обязательства					
Беспроцентные					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	12,363,922	190,560			12,554,482
С переменной ставкой					
Займы (деноминированные в тенге)	248,552	740,671	3,397,681	2,365,873	6,752,777
С фиксированной ставкой					
Обязательства по финансовой аренде	4,303,012	13,199,379	67,007,955	59,091,317	143,601,663

В следующей таблице отражаются ожидаемые сроки погашения по непроизводным финансовым активам. Таблица была составлена на основе недисконтированных контрактных сроков финансовых активов, включая вознаграждение, которое будет получено по данным активам, кроме случаев, когда Компания ожидает, что движение денег произойдет в другом периоде.

	Средневзвешенная эффективная ставка %	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2017 г.						
Финансовые активы						
Беспроцентные						
Торговая и прочая дебиторская задолженность		8,279,613	200,296	1,110,319	193,671	9,783,899
Гарантийные вклады		6,826,283	4,743,287	2,989,001	3,556,927	18,115,498
Денежные средства и их эквиваленты		49,245,150				49,245,150
С фиксированной ставкой						
Депозиты в банках	4.55	1,570				1,570
2016 г.						
Финансовые активы						
Беспроцентные						
Торговая и прочая дебиторская задолженность		6,481,069	868,265	1,978,106	79,467	9,406,907
Гарантийные вклады		5,224,013	6,422,401	2,696,710	2,436,102	16,779,226
Денежные средства и их эквиваленты		9,994,243				9,994,243
С фиксированной ставкой						
Депозиты в банках	4.55	33,187,073				33,187,073

Справедливая стоимость

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

Финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

Оценка финансовых инструментов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, основывается на информации, большая часть которой является общедоступной, прямо или косвенно, и оценки делаются на основании одной или нескольких необщедоступных котировок. Такие оценки представляют Уровень 3 в иерархии справедливой стоимости.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что остаточная стоимость приблизительно равна их справедливой стоимости.

Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существенен. Дебиторская задолженность по программе Ab-initio признается по справедливой стоимости и в последующем учитывается по амортизированной стоимости.

Займы

Займы признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительна равна справедливой стоимости.

Обязательства по финансовой аренде

Обязательства по финансовой аренде первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительна равна справедливой стоимости.

Резервы

Для резервов, которые попадают под определение финансовых обязательств, отличие справедливой стоимости и текущей стоимости незначительно, так как эффект временной стоимости денег несущественен.

26. Справедливая стоимость финансовых инструментов

Определенные положения учетной политики Компании и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств.

Компания установила систему контроля в отношении оценки справедливой стоимости. В рамках этой системы действует группа специалистов по оценке, которые в целом отвечают за надзор за проведением всех существенных оценок справедливой стоимости, включая оценки Уровня 3.

Компания специалистов по оценке на регулярной основе проверяет существенные ненаблюдаемые исходные данные и корректировки оценок. Если для оценки справедливой стоимости применяется информация, получаемая от третьих лиц, например, котировки от брокера или агентств по определению цены, то группа специалистов по оценке анализирует полученное подтверждение от третьих лиц на предмет обоснования вывода о соответствии данной оценки требованиям МСФО, включая определение уровня в иерархии справедливой стоимости, к которому данная оценка должна быть отнесена.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Компания применяет, насколько это возможно, наблюдаемые рыночные данные. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

» Уровень 1: котируемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
» Уровень 2: исходные данные, помимо котируемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т.е. такие как цены), либо косвенно (т. е. определенные на основе цен).
» Уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки. Компания признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место. Дальнейшая информация о допущениях, сделанных при оценке справедливой стоимости, содержатся в следующих примечаниях:Примечание 25 – Финансовые инструменты.

27. Условные обязательства

Капитальные обязательства

В течение 2012 г. Компания подписала соглашение с Boeing на покупку трех Boeing-787 по договорам финансового лизинга. Компания имеет обязательства на выплату предварительных платежей в соответствии с оговоренной таблицей. Поставка Boeing-787 в настоящий момент перенесена на 2021 г. с последней ожидаемой выплатой предварительных платежей отсроченной до 2020 г.

Условия контракта с вышеуказанными поставщиками исключают возможность раскрытия стоимости приобретения.

Обязательства по операционной аренде

Воздушные суда

Договора операционного лизинга по воздушным судам имеют продолжительность от 5 до 10 лет. Все контракты операционного лизинга содержат разделы по обновлению рыночных цен в случае, если Компания воспользуется опцией по продлению. Компания не имеет возможности приобретения арендованных активов по окончании срока аренды.

Фиксированные арендные платежи и фиксированная часть переменных арендных платежей деноминированы и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах при операционной аренде воздушных судов.

Неотменяемые обязательства по операционной аренде воздушных судов находящиеся в использовании:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
В течение одного года	21,638,949	19,158,356
После одного года, но не более пяти лет	38,247,190	34,912,923
Более пяти лет	7,321,588	1,454,711
	67,207,727	**55,525,990**

Неотменяемые обязательства по операционной аренде воздушных судов с поставкой с 2018 по 2019 гг.:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
В течение одного года	5,593,313	3,772,005
После одного года, но не более пяти лет	58,392,792	61,274,888
Более пяти лет	60,100,010	88,865,767
	124,086,115	**153,912,660**

В июне 2015 года Компания подписала соглашения операционной аренды на семь воздушных судов семейства Airbus A320neo для замены некоторых текущих договоров аренды в связи с истечением их срока и для будущего расширения. Один Airbus A320neo был поставлен во втором полугодии 2016 года, а остальные шесть воздушных судов со сроком поставки в 2018 и 2019 гг.

В сентябре 2015 года, Компания подписала соглашения операционной аренды четырех воздушных судов семейства Airbus A320neo. Один A320neo был поставлен в декабре 2017 и три самолета ожидаеются в 2018 году для замены некоторых текущих договоров аренды в связи с истечением их срока и для будущего расширения.

На 31 декабря 2017г. аккредитивы составили 42,364 тысяч долларов США, из которых 32,864 тысяч долларов США обеспечены гарантийными депозитами по обязательствам технического обслуживания (Примечание 12) и оставшаяся сумма аккредитивов на 9,500 долларов США выпущены без обеспечения. Данные аккредитивы получены арендодателями в качестве обеспечения для покрытия невыполненных обязательств по техническому обслуживанию при возврате арендодателю четырех воздушных судов Embraer E190 и шести воздушных судов Airbus.

Неотменяемые обязательства по платежам по операционной аренде представлены следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
В течение одного года	574,790	387,015
После одного года, но не более пяти лет	810,982	1,004,824
	1,385,772	**1,391,839**

Страхование

Авиационное страхование

Компания уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия и поэтому Компания размещает авиационные риски посредством услуг от лидирующих брокеров, на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий, приведены ниже:

» Авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования и страхование гражданско-правовой ответственности авиакомпании перед третьими лицами;
» Авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных рисков (страхование франшизы);
» Авиационное страхование «рисков войны и ассоциированных с ними рисков» имущественного ущерба воздушного судна, включая запасные части.
» Авиационное страхование гражданско-правовой ответственности Страхователя перед третьими лицами вследствие действия рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

Другие виды страхования

Помимо покрытий по авиационному страхованию, авиакомпания на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- Медицинское страхование сотрудников;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- Страхование имущества;
- Полное страхование транспортных средств компании;
- Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда;
- Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами;
- Добровольное страхование от несчастного случая, повлекшего лишение лицензии пилотами;
- Страхование товаров на складе.

Налоговые условные обязательства

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пени. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенный эффект на данную финансовую отчетность.

Функциональной валютой Компании является доллар США поскольку данная валюта наиболее правдиво отражает экономические последствия соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании. Налоговый кодекс Республики Казахстан не содержит положений, проясняющих вопросы от применения функциональной валюты отличной от тенге. Тем не менее, налоговый кодекс обязывает всех налогоплательщиков в Республике Казахстан исчислять и оплачивать налоговые обязательства в тенге. Поэтому, применяя определенные суждения, компания производит учет и расчеты в тенге для целей налогообложения. Руководство считает что данный подход является наиболее подходящим в условиях текущего законодательства.

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, по прежнему подвержены быстрым изменениям, налоговые и нормативные принципы допускают различные толкования. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране. В связи с тем, что Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, его экономика особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ.

Существенное обесценение Казахстанского тенге и снижение цены нефти на мировых рынках увеличили уровень неопределенности условий осуществления хозяйственной деятельности.

28. Операции со связанными сторонами

Отношения контроля

Акционерами Компании являются АО «ФНБ «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и «BAE Systems Kazakhstan Limited.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

В 2007 г. акционеры назначили двух независимых директоров: один из которых представляет АО «ФНБ «Самрук-Казына» и другой – «BAE Systems Kazakhstan Ltd.». Общая сумма вознаграждения, выплаченного независимым директорам в 2017 г. составила 30,481 тыс. тенге (2016 г.: 25,804 тыс. тенге).

Вознаграждение руководству

В течение 2017 года, ключевое руководство, обладающее полномочиями и ответственностью в вопросах руководства, контроля и планирования деятельности Компании, получило следующее вознаграждение, включая заработную плату и премии, указанные в составе расходов по персоналу (Примечание 6):

	2017 г.	2016 г.
Заработная плата и бонусы	1,185,811	1,323,081
Социальный налог	135,798	141,853
	1,321,609	**1,464,934**

Операции со связанными сторонами

Связанные стороны включают в себя акционеров Компании и все другие компании, в которых эти акционеры, индивидуально или вместе, имеют контрольный пакет акций.

Компания предоставляет авиатранспортные услуги государственным органам, агентствам и контролируемым Государством предприятиям. Эти операции производятся в ходе обычной операционной деятельности Компании на условиях, сравнимых с предоставлением услуг другим предприятиям, не попадающим под прямой контроль Государства.

Компания разработала и внедрила стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения для приобретения и продажи товаров и услуг. Такие стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения не зависят от того, является ли контрагент контролируемым государством предприятием или нет.

Рассмотрев потенциальное влияние операций со связанными сторонами, ценовые стратегии, процессы покупок и утверждения, и ту информацию, которую необходимо для понимания потенциального влияния операций со связанными сторонами на данную финансовую отчетность, руководство Компании считает, что нижеследующие операции требуют раскрытия как операции со связанными сторонами:

	2017 г.		2016 г.	
Полученные услуги	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции	Остаток по расчетам
Государственные компании	10,251,193	(143,262)	7,083,479	(42,992)
Акционеры и дочерние компании акционеров	1,552,391	28,047	1,622,935	(89)
	11,803,584	**(115,215)**	**8,706,414**	**(43,081)**

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации и метеорологическим обеспечением.

	2017 г.		2016 г.	
Услуги, оказанные Компанией	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции	Остаток по расчетам
Акционеры и дочерние компании акционеров	533,507	160,427	324,017	50,949
	533,507	**160,427**	**324,017**	**50,949**

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами подлежат погашению в течение шести месяцев после отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

29. Утверждение финансовой отчетности

Данная финансовая отчетность была утверждена руководством Компании и одобрена к выпуску 30 Марта 2018 года.

Контакты

Зарегистрированный адрес АО «Эйр Астана»

Ул. Закарпатская, 4а
050039, г. Алматы
Республика Казахстан
Тел: + 7 (727) 258 41 35/36
факс: + 7 (727) 259 87 01

По вопросам к годовому отчету

Тел: + 7 (727) 258 41 35 вн.2060, 1857
E-mail: corporate.governance@airastana.com

Пресс-служба

Тел: + 7 (727) 258 41 35 вн.1790, 1799
E-mail: pr@airastana.com

Круглосуточный Call Центр

Тел.: +7 (727) 244 44 77 (г. Алматы)
+7 (7172) 58 44 77 (г. Астана)

Программа премирования пассажиров Nomad Club

Тел.: +7 (727) 244 55 30
Факс: +7 (727) 259 87 01
nomadclub@airastana.com

Официальный веб-сайт компании

www.airastana.com

Нас также можно найти

Facebook.com/AirAstana
Twitter.com/airastana
Instagram: Airastana_kazakhstan