

СЕРВИС

БІЗ ӘР ЖОЛАУШЫНЫ МЕЙМАНЫМЫЗ РЕТІНДЕ КӨРЕМІЗ

» 2017 жылы «Эйр Астана» 4 жұлдызға ие болып, өзінің Skytrax рейтингіндегі мәртебесін тағы бір мәрте растап, алтыншы рет Skytrax World Airline Awards марапатына ие болды

» Компания Орталық Азия мен Үндістандағы үздік әуекомпания мәртебесін алтыншы жыл қатарынан ұстай отырып, бесінші жыл қатарынан «Орталық Азия мен Үндістандағы үздік борттық тағам» номинациясында жеңімпаз атанып отыр

» «Эйр Астана» сондай-ақ APEX қауымдастығының (Airline Passenger Experience Association – Әуедегі жолаушы тасымалдары қауымдастығы) «Бесжұлдызды ірі аймақтық әуекомпания» номинациясында марапатқа ие болды

КЛИЕНТ – ШЕШІМДЕР БАРЫСЫНДАҒЫ О

ЖЕРДЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Қызметтерге оңайлықпен қол жеткізу

- » Nomad Club бонустық бағдарламасы
- » онлайн-жоспарлауброндау және қадағалау
- » электронды тіркеу

Әуе кемелеріне жерде қызмет көрсету

- » ұшулар графигінің нақты орындалуы үшін ұшақты қайтадан ұшуға тез арада дайындау
- » басымдықты бағажға қызмет көрсету және багажды тездетілген түрде өткізу
- » қоғалтқыштар қосұлы күйінде мұздануға қарсы өңдеу жүргізу

Жолаушылар мен багажды қадағалау

- » багажды бақылау жүйесі (BRS)
- » кең транзиттік зона
- » жолаушылардың өзін-өзі және багажды өздігінен тіркеу қызметі
- » биометриялық технологиялар
- » транзиттік жолаушыларға арналған арнайы тіркеу тағандары
- » «Эйр Астана» әуекомпаниясының тұрақты клиенттеріне басымдық көрсетуге негізделген тіркеу
- » багажды қабылдау тағандары
- » өздігінен тіркеуден өту рәсімі
- » мүкіндігі шектеулі жандар үшін рәсімдерден тездетіп өту қызметі мен арнайы көмек
- » жоғалған багажды іздестіру кезіндегі қадағалау қызметі

» 2017 жылы Children's Goody Bag for Little Prince және Nat Geo Kids балаларға арналған жол жиынтықтары үшін екі TravelPlus Airline Amenity Bag алтын марапатына ие болды

» 2017 жылдың қыркүйегінде көрпелер, жамылғылар, бас сүйегіштер мен жастық тыстардың жаңа дизайны таныстырылды

» 2017 жылы 16 әуе кемесі ағындық беріліс функциясына ие IFE (In-flight Entertainment – ұшу кезінде ұсынылатын ойын-сауық бағдарламалары) модификацияланған жүйесімен жабдықталса, үш Boeing 767 ұшағы бортта интернетке шығуға мүмкіндік беретін жабдықпен қамтылды

БІЗІМІЗДІ ҚАБЫЛДАУ ОРТАЛЫҚ ЭЛЕМЕНТ

БОРТТЫҚ ҚЫЗМЕТ

Ойын-сауықтар

- » Бортта Интернет желісіне сымсыз Wi-Fi арқылы қосылу мүмкіндігі
- » IFE RAVE кіріктірілген жүйелері (түрлі тілдердегі фильмдер кітаптар, музыка)
- » «Әйр Астана» жолаушылары үшін қауіпсіздік техникасы жөніндегі ақпараттан тұратын жаңа видео
- » Көрпелер, жамылғылар, бас сүйегіштер мен жастық тыстардың дәстүрлі ұлттық элементтері бар жаңа да заманауи дизайны
- » бизнес-класс, экономкласс пен балаларға арналған арнайы жол жиынтықтары

Тамақтану

- » бизнес-класс салонында алдымен берілетін сусын
- » Танымал қысқа рейстердегі экспресс қызмет көрсету (тамақтану)
- » Халықаралық рейстердегі ыстық тағамдар

Бортсеріктер

- » Кәсіби іріктеу мен оқытуды жетілдіру