

СЕРВИС

МЫ ВИДИМ В КАЖДОМ ПАССАЖИРЕ СВОЕГО ГОСТЯ

- » В 2017 году «Эйр Астана» вновь подтвердила свой статус в рейтинге Skytrax, получив четыре звезды, и в шестой раз удостоилась награды Skytrax World Airline Awards.
- » Компания сохраняет статус лучшей авиакомпании Центральной Азии и Индии шестой год подряд и пятый год подряд одерживает победу в номинации «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии».
- » «Эйр Астана» также получила награду ассоциации APEX (Airline Passenger Experience Association – Ассоциация воздушных пассажирских перевозок) в номинации «Пятизвездочная крупная региональная авиакомпания».

КЛИЕНТ – ЦЕНТРА ПРОЦЕССА ПРИНЯТИ

НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Легкий доступ к услугам

- » Бонусная программа Nomad Club
- » Онлайн-планирование, бронирование и отслеживание
- » Электронная регистрация

Наземное обслуживание воздушных судов

- » Быстрое время подготовки самолета к повторному вылету для обеспечения точного соблюдения графика полетов
- » Обслуживание приоритетного багажа и ускоренная передача багажа
- » Противообледенительная обработка с включенными двигателями

Обслуживание пассажиров и багажа

- » Система контроля багажа (BRS)
- » Просторная транзитная зона
- » Услуги самостоятельной регистрации пассажиров и багажа
- » Биометрические технологии
- » Специальные стойки регистрации для транзитных пассажиров
- » Приоритетная регистрация постоянных клиентов авиакомпании «Эйр Астана»
- » Стойки приема багажа
- » Процедура самостоятельной регистрации
- » Ускоренное прохождение процедур и специальная помощь для лиц с ограниченными возможностями
- » Процедура отслеживания для поиска утерянного багажа

» В 2017 году Компания получила две золотые награды TravelPlus Airline Amenity Bag за свои детские дорожные наборы Little Prince и Nat Geo Kids.

» В сентябре 2017 года был представлен новый дизайн одеял, пледов, подголовников и наволочек.

» В 2017 году 16 воздушных судов были оборудованы модифицированной системой IFE (In-Flight Entertainment – развлекательные программы, предлагаемые во время полета) с функцией потоковой передачи, а три самолета Boeing 767 были оснащены оборудованием для выхода в Интернет на борту.

ЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ НАШИХ РЕШЕНИЙ

БОРТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Развлечения

- » Беспроводной Wi-Fi-доступ к сети Интернет на борту
- » Встроенные системы IFE RAVE (фильмы, книги, музыка на разных языках)
- » Новое видео с информацией по технике безопасности для пассажиров «Эйр Астана»
- » Новый современный дизайн одеял, пледов, подголовников и наволочек с традиционными национальными элементами
- » Специальные дорожные наборы в бизнес-классе, экономклассе и для детей

Питание

- » Приветственный напиток в бизнес-классе
- » Экспресс - обслуживание (питание) на популярных коротких рейсах
- » Горячее питание на международных рейсах

Бортпроводники

- » Профессиональный отбор и совершенствование обучения