

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

## Выставка «Экспо-2017»

Выставка «Экспо-2017: Энергия будущего» стала для страны большим успехом. Будучи официальным перевозчиком выставки «Экспо-2017» в г. Астане, авиакомпания «Эйр Астана» поспособствовала увеличению числа посетителей выставки, предоставив более 10 тыс. входных билетов пассажирам своих международных рейсов. Основной рост числа пассажиров авиакомпании «Эйр Астана» в 2017 году был обусловлен международным транзитным пассажиропотоком через Казахстан и пассажирским спросом по направлению г. Астана ввиду проведения летом выставки «Экспо-2017».



## Расширение маршрутной сети

Авиакомпания «Эйр Астана» начала выполнять ежедневные рейсы в Новосибирск и Екатеринбург. Решение о выполнении ежедневных рейсов стало частью стратегии Компании по повышению развитости своей сети, позволяющей в полной мере воспользоваться преимуществами, обеспечиваемыми ее стратегическим местоположением, для увеличения транзитного пассажиропотока. Кроме того, Компания увеличила частоту рейсов в Санкт-Петербург, Лондон, Урумчи и Тегеран. Компания также открыла два новых маршрута, первым из которых стал маршрут Астана – Дели, вторым стал маршрут Уральск – Франкфурт. Общее количество пассажиров увеличилось на 12 % по сравнению с предыдущим годом, то есть почти на 0,5 млн пассажиров, впервые превысив показатель в 4 млн пассажиров в год.

## Новый терминал в Международном аэропорту Нурсултан Назарбаев

В июле 2017 года Компания перевела все свои международные рейсы, осуществляемые из Астаны, в новый терминал Международного аэропорта Нурсултан Назарбаев. Новый терминал отвечает всем международным стандартам и позволит Компании расширить свою деятельность, которая напрямую зависит от сетевого пассажиропотока, то есть транзитного потенциала узловых аэропортов Компании. Новый терминал оснащен инновационными системами управления багажом и регистрации пассажиров, а также гарантирует достаточную пропускную способность для обеспечения будущего роста. Пропускная способность нового терминала составляет около 1,8 тыс. пассажиров в час и 1 220 единиц багажа в час. Расширение аэропорта помогло разгрузить терминал, обслуживающий внутренние рейсы, и увеличить частоту полетов.

## Авиационно-технический центр в Астане

Компания завершила строительство собственного авиационно-технического центра в Астане. После открытия он станет одним из крупнейших центров по ремонту воздушных судов в Центральной Азии и одним из ведущих центров подобного типа в регионе. Этот ультрасовременный объект будет предлагать широкий спектр услуг по ремонту и техническому обслуживанию воздушных судов. Авиакомпания «Эйр Астана» планирует организовать создание мастерских по ремонту компонентов воздушного судна, выполнению композитных ремонтных работ и проведению неразрушающего контроля на местах. Центр также станет крупнейшим складом запасных частей в Казахстане. Кроме того, он позволит создать 190 рабочих мест и проводить обучение на рабочих местах для будущих авиационных механиков.

## Высокое признание Skytrax в шестой раз подряд

«Эйр Астана» в очередной раз удостоилась четырех звезд рейтинга Skytrax за превосходное качество обслуживания, одержав победу в номинации «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии» по версии Skytrax шестой год подряд. Компания также получила приз в номинации «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии» пятый раз подряд.

## Один из крупнейших операторов самолетов семейства Airbus A320 NEO в Центральной Азии и СНГ

Компания планирует стать одним из крупнейших операторов самолетов семейства Airbus A320 NEO в Центральной Азии и СНГ в последующие три года. Компания стала первым оператором данного типа воздушных судов в регионе в 2016 году, и к 2020 году парк авиакомпании будет расширен до 17 самолетов. Компания будет эксплуатировать шесть самолетов Airbus A320 NEO, семь самолетов Airbus A321 NEO и четыре самолета увеличенной дальности Airbus A321 NEO LR.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

## Лизинг пяти самолетов Embraer E190-E2

«Эйр Астана» подписала долгосрочное лизинговое соглашение на пять самолетов Embraer E190-E2. Поставки ожидаются в конце 2018 – 2019 гг.

Embraer E190-E2 предлагает увеличенную дальность и операционную эффективность, которые будут поддерживать растущую сеть Компании и открывать для нее новые рыночные возможности.

## Национальная рекрутинговая кампания

Компания запустила масштабную кампанию по набору кадров под названием «Примерь мечту» в целях поиска новых пилотов, инженеров, бортпроводников и сотрудников наземных служб по всей стране. Сегодня Компания эксплуатирует 32 самолета, но с расширением парка до 64 воздушных судов к 2026 году ей потребуется значительно увеличить штат персонала.

## Код-шеринг-соглашение с Lufthansa

«Эйр Астана» и Lufthansa расширили свое сотрудничество, подписав соглашение, которое позволит предоставить больше преимуществ и удобств клиентам обеих авиакомпаний. Теперь вместо семи еженедельных рейсов пассажиры смогут воспользоваться любым из 14 рейсов в неделю, выполняемых обеими авиакомпаниями между Казахстаном и Германией. Для большего комфорта пассажиров Компания перевела свой офис в терминал № 1 в аэропорту Франкфурта, что сократит время регистрации и прибытия на рейсы Lufthansa и других партнеров.

## Широкополосный доступ к сети на борту

Пассажиры Компании получили высокоскоростной широкополосный доступ к сети Интернет на борту авиалайнеров на отдельных маршрутах. Данная услуга будет предложена пассажирам бизнес- и экономкласса на всех трех самолетах Boeing 767. Компания является первой авиакомпанией в мире, установившей связь GX Aviation на широкофюзеляжных самолетах, и делает акцент на инновационных технологиях и превосходном качестве обслуживания пассажиров.

## Запуск услуги MySeat

Новый сервис MySeat Компании позволяет пассажирам резервировать места первого ряда в бизнес-классе и первого и второго рядов в экономклассе, а также места около аварийных выходов. Пассажиры по-прежнему могут бесплатно резервировать места в других частях самолета.

## Соответствие передовым международным техническим и эксплуатационным стандартам

Компания продолжила демонстрировать соблюдение передовых международных стандартов и практик. Так, в 2017 году она успешно прошла шестой аудит по эксплуатационной безопасности IOSA (IATA Operational Safety Audit) Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).

Компания также продлила свои сертификаты EASA (European Aviation Safety Agency – Европейское агентство авиационной безопасности) на выполнение технического обслуживания воздушных судов в соответствии с требованиями стандарта EASA Часть-145. Компания успешно прошла ежегодный аудит по стандарту EASA Часть-145 («Линейное техническое обслуживание воздушных судов»), проводимый Управлением по делам гражданской авиации Соединенного Королевства, и аудит по стандарту EASA Часть-147 («Организация обучения по техническому обслуживанию»), проводимый Управлением по делам гражданской авиации Ирландии.

## Доллар США в качестве функциональной валюты

По результатам тщательного анализа руководство пришло к выводу, что функциональной валютой Компании должен стать доллар США для наиболее точного отражения экономических последствий основных операций, событий и условий деятельности Компании. Таким образом, в 2017 году функциональная валюта была изменена с казахстанского тенге на доллар США.