

3.6

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КОМПАНИЯ ИСПОЛЬЗУЕТ ШИРОЧАЙШИЙ СПЕКТР ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА, РЕМОНТА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИКИ, УПРАВЛЕНИЯ ПРОДАЖАМИ И ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ. ВСЕ ЭТОТ КОМПЛЕКС РАБОТАЕТ КАК ЕДИНЫЙ СЛАЖЕННЫЙ ОРГАНИЗМ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ВЫСОКУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА «ЭЙР АСТАНЫ».

Уникальные компетенции в области подготовки технических специалистов, сотрудников сервисных служб и управленческих кадров позволяют Компании развивать дополнительные направления коммерческой деятельности. На внешнем рынке, помимо специализированных образовательных программ, востребованы услуги Компании по обслуживанию и ремонту воздушных судов. С учетом положительных трендов в экономике Казахстана Компания рассматривает развитие дополнительных коммерческих услуг как перспективное направление.

Обслуживание воздушных судов

Все задачи по обеспечению летной годности парка воздушных судов выполняются собственными силами Компании. Высокая квалификация технических специалистов и наличие сертифицированных производственных мощностей в Алматы, Астане и Атырау позволяют департаменту инженерно-технического обеспечения Компании предоставлять дополнительные технические услуги международным и местным авиакомпаниям и проводить тренинги для технических специалистов.

Компания имеет сертификаты на проведение технического обслуживания следующих типов воздушных судов:

Airbus

- » A319/320/321 (IAE V2500)/(CFM56)
- » A320/321 NEO (PW1100G)
- » A330 (CF6-80/PW4000/RR Trent 700)

Boeing

- » B737-700/800 (CFM56)
- » B747 400/400ERF (CF6-80/RR RB211/PW4000)
- » B747-8 (GE GENX)
- » B757-200/300 (RR RB211)
- » B767-300 (CF6-80/PW4000)

Embraer

- » ERJ-190 (GE CF34)

Сертификаты

Аудит эксплуатационной безопасности IATA (IOSA)



Сертификаты Европейского агентства авиационной безопасности (EASA):

- EASA Часть 145
- EASA Часть 147



Сертификат Комитета гражданской авиации Республики Казахстан



Международные авиакомпании (получившие четыре звезды и больше в рейтинге Skytrax), пользующиеся услугами компании «Эйр Астана»:



Местные авиакомпании: Kazairjet, Qazaq Air, Bek Air, SCAT, Prime Aviation и Flyjet.

Среди других международных клиентов можно назвать авиакомпании «Якутия», «Чешские авиалинии», Comlux, CHC Helicopter, «Россия», Vim Airlines, Kam Air, Flydubai, TAG, «Победа», S7, Cargolux и Air Arabia.

Обучение сервису

Авиакомпания предоставила услуги по обучению сервису примерно для 1,2 тыс. проводников пассажирских поездов в классах и обеспечила 60 коучинговых поездок для АО «НК «Қазақстан Темір Жолы». Компания также предоставила обучение для экипажа авиакомпании «Беркут» по технике обслуживания, командной работе, управлению трудными ситуациями и лидерству, а также подготовила для них полное руководство по обслуживанию.

Наземное обслуживание самолетов

В дополнение к наземному обслуживанию собственного флота Компания активно развивает услуги по противооблуденительной обработке воздушных судов сторонним компаниям. Компания эксплуатирует собственный парк противооблуденительных машин в аэропортах

Актау и Павлодар. Данные услуги предоставляются небольшими назначенными командами сертифицированных специалистов.

Для поддержания высоких стандартов безопасности и сервиса Компания регулярно проводит внешние и внутренние аудиты противооблуденительных услуг. В 2017 году на основе стандарта DAQSP авиакомпания «Аэрофлот» провела аудит противооблуденительных/антиоблуденительных услуг в Актау и Павлодаре, а авиакомпания Austrian Airlines в Алматы. Оба аудита не выявили каких-либо несоответствий.

Технические возможности Компании позволяют следовать рекомендациям по противооблуденительным/антиоблуденительным процедурам более чем для 20 типов воздушных судов. В 2017 году услугами по наземному обслуживанию воспользовались ряд авиакомпаний, в том числе Scat, Bek Air, «Аэрофлот», Qazaq Air, S7 и чартерные операторы.

Перспективы для бизнес-сегмента

Ожидается, что в 2018 году в Правила наземного обслуживания в аэропортах Казахстана¹ будут внесены изменения, позволяющие авиакомпаниям осуществлять наземное обслуживание собственными силами. Кроме того, будут установлены официальные требования в отношении предоставления услуг по наземному обслуживанию сторонними поставщиками наземных услуг в аэропортах. Данные поправки позволят внедрить современные операционные механизмы для операторов наземного обслуживания, существенно изменив среду на рынке услуг наземного обслуживания в аэропортах. Являясь ключевым игроком на рынке наземного обслуживания, компания «Эйр Астана» сможет предложить данные услуги сторонним операторам и, следовательно, воспользоваться своим преимуществом в новых условиях бизнес-среды.

¹ Совместный приказ и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 31 июля 2017 года № 516 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 августа 2017 года № 311 «Об утверждении Правил осуществления наземного обслуживания в аэропортах».