

3.4

ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

«ЭЙР АСТАНА» СТРЕМИТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫСОЧАЙШИЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ, А ТАКЖЕ ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ. КОМПАНИЯ СТРЕМИТСЯ БЫТЬ РЕГИОНАЛЬНЫМ ЛИДЕРОМ ПО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ВОЗМОЖНОСТЯМ С ВЕДУЩИМИ СЕРВИСНЫМИ И РЕМОНТНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫМИ ОБЪЕКТАМИ В АСТАНЕ, АЛМАТЫ И АТЫРАУ. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЕВРОПЕЙСКОГО АГЕНТСТВА АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (EASA) И НАЦИОНАЛЬНОГО КОМИТЕТА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (КГА).

Несмотря на сложную экономическую среду, 2017 год стал для Компании удачным и был ознаменован следующими значимыми событиями:

- » открытие в Астане нового современного объекта технического обслуживания и поддержки;
- » получение разрешения EASA на проведение обучения по обслуживанию Boeing 767 в собственной школе обучения Компании;
- » завершение и запуск системы Tech Pubs, самостоятельно разработанной Компанией, которая обеспечивает доступ ко всем требуемым документам, руководствам и процессам в одном месте;
- » продление срока аренды ангара в Алматы еще на пять лет.

Инженерно-техническое обслуживание

Авиакомпания «Эйр Астана» обслуживает свои самолеты в соответствии с требо-

ваниями EASA, Управления гражданской авиации Арубы (DCA) и национального Комитета гражданской авиации, которые регулярно проводят подробные проверки процессов и процедур. Кроме того, после детальных аудитов деятельности авиакомпании «Эйр Астана» в Алматы, Астане и Атырау в 2017 году были продлены сертификат EASA Часть 145 и сертификат о прохождении аудита эксплуатационной безопасности IATA.

Деятельность Компании по техническому обслуживанию в 2017 году включала выполнение 24 крупных проверок на базе различных сторонних организаций по техническому обслуживанию и ремонту в Китае и Европе. В Казахстане были проведены плановые замены двигателей, шасси, проверки по форме A-check, а также широкий ряд работ по структурному ремонту последствий столкновения с птицами и повреждений на перроне.

С августа центр контроля технического обслуживания приступил к мониторингу в режиме реального времени неисправностей самолетов парка Embraer авиакомпании «Эйр Астана» с использованием системы Ahead-Pro.

Кроме того, в 2017 году была продолжена реализация нескольких крупных инициатив по модернизации салонов, включая установку стриминговых развлекательных систем IFE на 16 самолетах и предоставление доступа в Интернет на Boeing 767. Летом собственный отдел наземного вспомогательного оборудования Компании обслуживал все наземное и противообледенительное оборудование для его подготовки к зимнему сезону.

Ремонтные цеха Компании продолжали развиваться: были созданы сварочная станция ремонта контейнеров для багажа, станция ремонта наушников IFE (на сегодня отремонтированы 4,7 тыс. пар наушников, которые ранее приходилось утилизировать) и цех по замене батарей в аварийных радиомаяках.

«Эйр Астана» вновь была признана лучшей авиакомпанией в Азии и Индии по результатам исследования Skytrax, а работа отдела уборки салонов была отмечена следующим комментарием: «Стандарты чистоты салонов достигают уровней от 4,5 до 5 звезд; данный аспект деятельности Компании характеризуется высочайшей эффективностью».



Продажи инженерно-технических услуг

В 2017 году подразделение продаж инженерно-технических услуг продолжило успешно продвигать на рынке услуги технического обслуживания, генерируя дополнительный доход от предоставления услуг проведения обучения и семинаров. С открытием центра технического обслуживания в Астане появится множество дополнительных сторонних возможностей, которые в настоящее время активно изучаются. Подразделение осуществляет координацию таких работ, как обработка запросов от сторонних авиакомпаний на выполнение технического обслуживания, логистика и таможенное оформление, обработка и хранение материалов. Оно также координирует авиационное обучение в школе Компании.

Программа производственного обучения

Компанией был реализован крупный внутренний проект в целях решения проблемы нехватки квалифицированного инженерно-технического персонала

в Казахстане. По результатам проекта стало ясно, что для Компании наиболее целесообразным решением проблемы дефицита кадров станет программа производственного обучения. После ее внедрения студенты будут проходить обучение по программе, поддерживаемой совместно с партнером из Европы. По завершении обучения студенты получают сертификат EASA и в качестве механиков помогут Компании в реализации ее планов по расширению деятельности.

Перспективы на 2018 год

Перспективы и ключевые планы на 2018 год включают следующие направления деятельности:

- » начало работы по техническому обслуживанию воздушных судов в Астане для поддержания парка Boeing 767 и всех самолетов, базирующихся в Астане;
- » начало проведения программы производственного обучения;
- » работа над введением в парк судов самолетов Airbus 321 NEO;

- » подготовка к возвратам воздушных судов в операционном лизинге и поставкам самолетов в 2019 году;
- » продолжение развития сторонних клиентских услуг, особенно в Астане;
- » дальнейшее развитие возможностей технического обслуживания на базе собственных воздушных судов;
- » развитие новых источников доходов за счет предоставления услуг по техническому обслуживанию.