

# 3.1

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Обновленные стандарты качества обслуживания и проактивная маркетинговая стратегия авиакомпании «Эйр Астана» в 2017 году помогли повысить коэффициент загрузки до 67 % и достичь рекордного показателя в 4,2 млн перевезенных пассажиров, что на 12 % превышает показатель предыдущего года (3,7 млн в 2016 году). Столь резкий рост наблюдался в последний раз четыре года назад, когда Компания расширила свое присутствие на рынке, увеличив парк воздушных судов. Высокие показатели деятельности в 2017 году свидетельствуют о том, что повышение качества обслуживания обеспечивает существенную возможность роста для Компании. Богатый опыт, стратегия развития и эффективный процесс принятия решений позволили Компании добиться значимых успехов при сохранении стабильного размера парка воздушных судов в условиях невысокого экономического роста и усиления внутренней конкуренции. Динамичный рост пассажиропотока объясняется в основном увеличением спроса со стороны международных пассажиров, которое можно рассматривать как дополнительный фактор стабильности в среднесрочной перспективе.

### Перевезено пассажиров (тыс.)



Увеличение пассажиропотока было обусловлено высокими показателями международных перевозок, где в 2017 году увеличение составило 23 %.

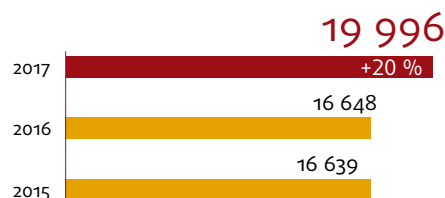
Основной рост числа пассажиров авиакомпании «Эйр Астана» в 2017 году был обусловлен международным транзитным пассажиропотоком через Казахстан и пассажирским спросом на направление в Астану ввиду проведения выставки «Экспо-2017». В 2017 году общее количество транзитных пассажиров увеличилось на 58 % по сравнению с предыдущим годом. Основным фактором, обусловившим этот рост, стали международные транзитные перевозки на расширенных внутренних рынках авиакомпании в Китае, Индии, Украине, Центральной Азии и других странах.

### Внутренний, международный и транзитный пассажиропоток (тыс.)



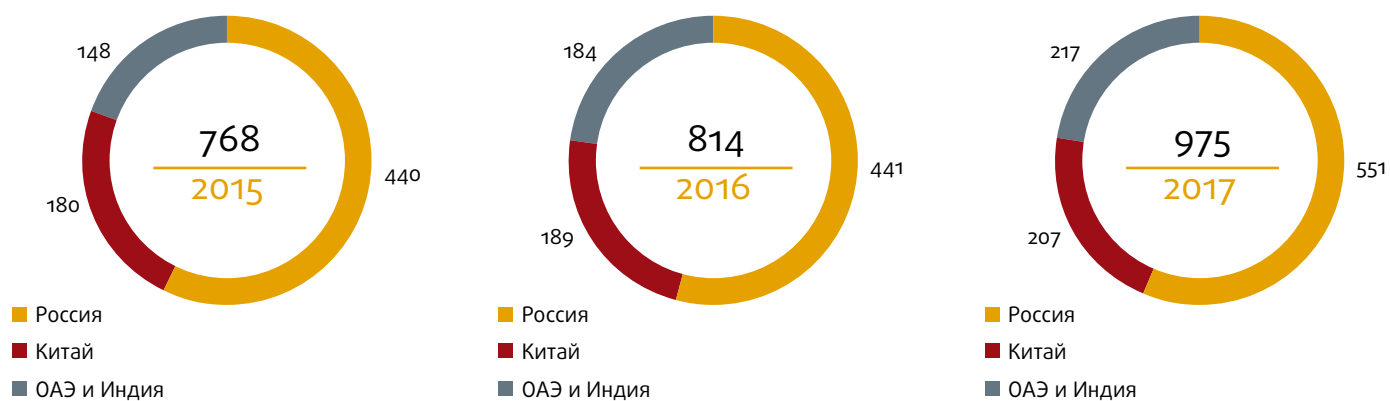
Авиакомпания «Эйр Астана» начала выполнять ежедневные рейсы в Новосибирск и Екатеринбург (Россия). Кроме того, Компания была увеличена частота рейсов в Санкт-Петербург, Лондон, Урумчи и Тегеран. В 2017 году Компания также открыла два новых маршрута. Первым из них стал маршрут Астана – Дели, дополнивший существующий маршрут Алматы – Дели, а вторым – Уральск – Франкфурт, который позволил напрямую связать северо-запад Казахстана с самым сердцем Европы.

### Груз, почта и сверхнормативный багаж (тонны)

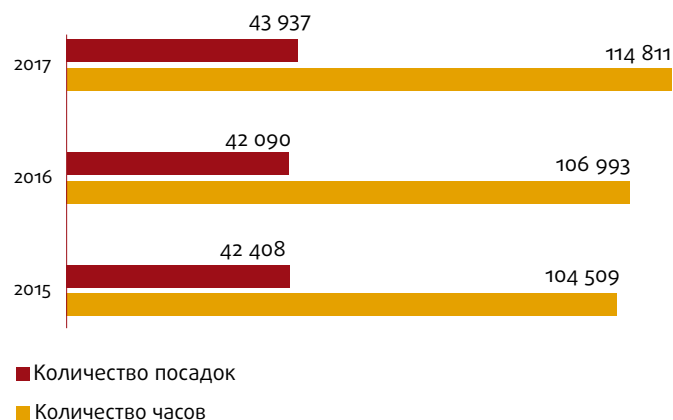


Продажи перевозок грузов, почты и сверхнормативного багажа увеличились на 20 %. Данный рост был обусловлен упрощением транзитных процедур при перелете из-за рубежа в города Казахстана.

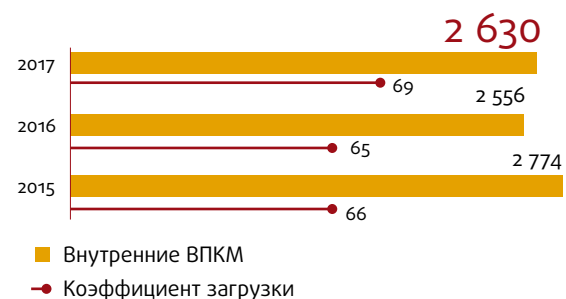
### Количество пассажиров на рейсах (тыс.)



### Количество посадок и налет часов



### Выполненные пассажиро-километры на внутренних направлениях (млн) и коэффициент загрузки (%)



### Выполненные пассажиро-километры на международных направлениях (млн) и коэффициент загрузки (%)

