

3.7

ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

В 2017 году большая часть деятельности компании «Эйр Астана» в сфере закупок носила стандартный характер и была направлена на обеспечение оптимизации затрат и заключение срочных контрактов. Вместе с тем был проведен день открытых дверей для разъяснения всем заинтересованным поставщикам порядка ведения бизнеса с Компанией, включая предоставление подробной информации о процессе закупок и предварительной квалификации поставщиков. Также были приглашены АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и Европейский банк реконструкции и развития для предоставления информации о новых горизонтах в сфере закупок и общего обзора совместных проектов. Данное мероприятие было очень хорошо принято поставщиками и иными участниками.

С точки зрения стратегического развития Компания постоянно обновляет руководство по закупкам в целях отражения изменения в процедурах, которые оказывают положительное влияние на процессы закупок авиакомпании «Эйр Астана». За последние пять лет в результате проведения открытых торгов «Эйр Астана» добилась экономии от 15 до 30 %.

Подготовка персонала по закупкам включает квалификацию CIPS (Chartered Institute of Procurement and Supply – дипломированный институт закупок и снабжения) и иные соответствующие курсы.

Система цепочки поставок действует на основании:

- » Регламента осуществления закупок авиакомпании «Эйр Астана»;
- » законов Республики Казахстан и иных методологических материалов и нормативных актов Республики Казахстан, регулирующих процедуры закупок;
- » приказов, инструкций, правил, руководств и технических требований Компании.

Методология НАССР применяется на всех этапах производственной цепочки: от получения продуктов на складах до доставки питания в самолет.

Методология НАССР основана на анализе опасностей и критических контрольных точек. Данная концепция предусматривает систематическое выявление, оценку и управление опасными факторами, которые существенно влияют

на безопасность продукта (для пищевой отрасли). Это высокоэффективная методология управления, которая позволяет сосредоточить ресурсы и усилия Компании в критических областях производства с одновременным снижением риска выпуска и продажи опасного продукта.

Достигнутые ключевые показатели эффективности (КПЭ):

- » разработка правил Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына» с учетом интересов Компании или передовых практик;
- » разработка системы управления эффективностью PRD (Performance Review and Development – анализ деятельности и развития), включая управление производительностью сотрудников и поставщиков;
- » мониторинг и контроль оптимизации затрат, качества продукции или услуг;
- » снижение общего риска и обеспечение непрерывности поставок.