

2.1

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

БЫТЬ ЛУЧШИМИ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

В 2017 году «Эйр Астана» достигла намеченных целей по всем стратегическим направлениям, тем самым продолжив курс непрерывного операционного роста. Мы использовали сложившиеся благоприятные макроэкономические условия как возможности для роста, увеличили объем пассажирских и грузовых перевозок на 12 и 20 %, соответственно, в том числе значительно увеличили транзитные перевозки на 58 % по отношению к 2016 году.

Компания выступила официальным перевозчиком масштабных международных форумов, таких как «Экспо-2017» и Универсиада-2017, в которых приняли участие более 100 стран. Эти события не только положительно повлияли на рост пассажирооборота, но и способствовали укреплению бренда авиакомпании «Эйр Астана» как надежной и одной из лучших по качеству обслуживания в Центральной Азии.

В 2017 году «Эйр Астана» продолжила обновлять и расширять свой парк воздушных судов. Была осуществлена поставка второго из 11 современных экомейнеров Airbus A320/321 NEO в соответствии с подписанными в 2015 году договорами операционного лизинга. В соответствии со стратегией развития и обновления парка воздушных судов в 2017 году были также подписаны договоры на поставку трех Airbus A320 NEO, трех Airbus A321 NEO и пяти Embraer E190-E2.

Компания активно расширяет маршрутную сеть, которая на сегодня включает более 60 международных и внутренних рейсов, выполняемых из хабов Алматы и Астаны. Мы запустили маршруты между Астаной и Дели, Астаной и Киевом, Уралском и Франкфуртом, а также увеличили частоту полетов на более чем 20 международных маршрутах, что позволило нам расширить присутствие на целевых рынках Европы и Южной Азии. Наши международные перевозки выросли на 23 % за отчетный год.

Среди важных решений, принятых в 2017 году, стоит отметить утверждение новой стратегии на ближайшие десять лет. Реализация этого плана позволит укрепить наши позиции на рынке Евразии, где мы нацелены войти в число ведущих региональных авиакомпаний. Для этого будет реализована масштабная программа по расширению парка за счет самолетов Airbus, Embraer и Boeing последнего поколения. Кроме того, мы будем развивать наши основные хабы. В 2017 году мы уже завершили строительство нового центра технического обслуживания в Астане, который станет крупнейшим центром технического обслуживания воздушных судов в Центральной Азии.

Мы также вносим существенный вклад в развитие одаренных студентов казахстанских вузов, их обучение, отбор и дальнейшее планирование карьеры. Компания остро нуждается в квалифицированных кадрах, поэтому в 2017 году был запущен масштабный рекрутинговый проект «Примерь мечту». Важно, что, решая задачи Компании, мы не только восполняем нехватку кадров, но и проявляем свою социальную ответственность, обучая казахстанских юношей и девушек престижным профессиям. Наши летчиков мы готовим по программе Ab Initio в двух ведущих европейских школах в соответствии с самыми высокими международными стандартами. Все это позволит нам успешно реализовать намеченную стратегию, основная задача которой направлена на расширение нашей маршрутной сети с особым акцентом на транзитные перевозки, на которые уже приходится 24 % наших международных пассажиров.

«Эйр Астана» – коммерческая компания, высокая эффективность которой определяется ее ориентированностью на клиентов, операционной надежностью, безопасностью и способностью грамотно управлять своими издержками. Мы стараемся предвосхищать запросы наших клиентов: каждый сотрудник Компании ориентирован на предоставление безупречного сервиса. В 2017 году уже в шестой раз подряд Компания подтвердила статус лучшей в Центральной Азии и Индии. Мы удерживаем лидерство в номинации «Лучшее



бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии» по версии британской консалтинговой компании Skytrax, премия которой – это «Оскар» в мире авиации. Ее оценки качества услуг основаны на анкетах миллионов авиапассажиров, в которых учитывается около 50 различных показателей уровня сервиса. Мы глубоко ценим огромную поддержку наших клиентов и в дальнейшем будем только улучшать уровень сервисного обслуживания Компании.

Полученное признание – заслуга всего нашего коллектива, работающего как одна сплоченная команда, и я уверен, что только вместе мы способны достичь тех вдохновляющих амбициозных целей, которые сегодня стоят перед нами.

**С уважением,
Нуржан Байдаулетов**